



# 藏蓝身影以坚守书写平安

呼伦贝尔市公安局海拉尔分局正阳派出所建所已有70余年,作为全国首批“枫桥式公安派出所”,这里不仅是辖区治安防控的主要力量,更是实现“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”的鲜活样本。“五一”小长假期间,记者走进正阳派出所,探寻这里的鲜活故事。

## 警务协同织就“平安网”

“五一”期间,正阳派出所辖区商圈客流激增,因此,该所安排民辅警加强执勤巡逻,确保各类案(事)件能够第一时间依法处置,全力保障群众安全。在繁华的古城商圈和熙熙攘攘的街巷,民辅警、“平安义警”与综合指挥室的“电子眼”密切配合,织就了一张全天候、无死角的“平安网”。

在民辅警徒步巡逻的同时,正阳派出所综合指挥室内的百余路高清探头也在实时监控辖区动态,值班民警24小时巡查着重点区域。“一转眼孩子就不知道跑到哪里了,多亏警察同志帮我找到了。”“从我丢手机报警到警察同志帮忙找回,只用了不到半天的时间!”游客感激的话语几乎每天都会在这所派出所温暖呈现。“五一”期间,正阳派出所依托警务协同机制,联动市、区两级情指中心、侦查中心和分局警务支援大队,通过数据研判及时帮助群众解决燃眉之急。

## 化解矛盾当好“解压阀”

“彼此都是邻居,有什么问题可以坐下来聊嘛,总能找到解决的办法。”正阳派出所辖区某居民小区住户张先生的孩子因生性好动不时在家里奔跑,影响到楼下李女士休息,李女士多次上门沟通未果,两家因此有了心结。5月1日这天,双方因为孩子跑动在楼道内发生口角,正阳派出所社区警务队民警于宏伟得知后,立即赶到现场了解情况。原来,张先生家未铺防噪地毯,楼下李女士家卧室上方正是孩子经常活动的区域。了解情况后,于宏伟首先安抚双方情绪,随后建议张先生调整部分家具布局,并在孩子活动区域铺上防噪地毯。在后续回访中,张先生告诉于宏伟,他听取建议,在家中铺了防噪地毯,并已和李女士握手言和。

“矛盾纠纷看似小事,实际上是影响辖区和谐的‘隐患’,我们就是要当好社区的‘减压阀’。”该所所长吴玉波说。今年1至4月,正阳派出所调处矛盾纠纷404起,实现了就地解决“零升级”。

## 反诈宣传看紧“钱袋子”

“五一”期间,公安机关反诈宣传一直在进行。正阳派出所打造的“反诈超市”“反诈宾馆”“反诈WiFi”等一系列品牌,营造了“全民反诈”的良好氛围。节日期间,商圈客流集中,社区民警和“平安义警”带着专题反诈宣传折页向游客和商户进行“沉浸式宣传”,提醒大家“反诈没有休止符”,实现了反诈宣传从“大水漫灌”向“精准滴灌”的转变,使群众反诈“免疫力”不断提升,反诈意识深入人心。

从晨曦到深夜,从街头到巷尾,正阳派出所所以实干诠释着新时代“枫桥经验”的深刻内涵。“五一”假期,藏蓝身影以坚守书写平安,全力护航辖区社会大局稳定。(戴紫君)



反诈宣传“精准滴灌”



化解社区居民矛盾

5月1日清晨5点多,天刚泛亮,鄂尔多斯市鄂托克旗公安局棋盘井第一派出所驻社区民警王银就起床了。她简单洗漱后,穿上整洁的警服,整理好衣领和警号,匆匆出门赶往派出所。

## 刚柔并济解纷争

“养几只小鸡怎么了?你们管得着吗?”棋盘井镇乌珠尔社区的李大妈和邻居吵得面红耳赤,原来,她因在小区绿化带散养家禽和邻居产生了矛盾。接到居民反映后,王银和社区书记迅速赶到现场,她一边将刚买的橘子、瓜籽分发给大爷大妈,一边释法说理。经过王银和社区书记两个多小时的耐心调解,李大妈终于认识到自己的错误,主动将家禽圈养起来。虽然早已错过了饭点,但看到两家人握手言和,王银觉得比吃到热乎饭还暖心。

“五一”期间,我们在棋盘井第一派出所了解到,今年以来,所里创新推出了“信息联通、矛盾联调、工作联采、警民携手”的“三联一携手”工作法,通过选配业务精湛的党员民警担任网格警长,与社区网格员同室办公,打破部门壁垒,形成高效联动体系,实现社区警务与网格管理深度融合。

工作中,网格员的“柔情调解”和民警的“刚性执法”相得益彰。网格员用唠家常的方式倾听诉求、化解心结;民警则提供法律支撑、厘清责任。今年以来,这种刚柔并济的工作模式已成功化解家庭矛盾、邻里纠纷等58起,调解成功率高达96%。

## 错时工作不打烊

“节日期间,人流车流增大,要加大社会面巡逻防控力度,提高见警率、管事率、震慑力,让群众感受到身边的安全……”早上,棋盘井第一派出所带班领导详细部署了当天的工作任务。

“我想着‘五一’大家都放假了,没想到这么快就办好了证件,真是太方便了!”刚办好居住证的李先生点赞道。针对节假日,特别是“上班族”工作时间办事难的问题,该所创新推出“错时工作制”。

为破解“民警下班群众办事,民警上门群众不在”的难题,该所以问卷调查、居民座谈会、线上征集意见等多种方式,根据居民的作息规律和业务办理的高峰低谷,科学安排值班备勤,确保服务窗口早晚不空岗,居民随时能办事。社区居民说:“有时候晚上九点多还能在小区看到民警采集信息的身影。”

民警杨剑说,利用移动警务终端“警辅通”,他们已为居民上门办理各类证明326份。

## 警网融合“E家亲”

“家人们看这个案例,这就是典型的‘保健品诈骗’!”“五一”小长假期间,“E家亲温暖直播间”准时开播。民警边欣化身“网红主播”,用当地方言演绎诈骗套路,评论区互动不断。“上次直播教的‘三不’原则,帮我识破了一个诈骗电话!”粉丝“草原雄鹰”留言道。截至目前,该直播间已吸引5万余人次观看,电信诈骗发案率同比下降43%。

把警务室搬进社区,把服务送到家门口,民警的制服和网格员的红马甲总是一起出现,办公室里的警情通报和居民信息表并非张贴……棋盘井第一派出所的“警网融合”实践,让基层治理有力度更有温度。(沈翠英)



唠家常,听民意,解民忧



“E家亲”温暖直播间

# 节日里的温情守护