



他们是牧民群众的“套特尼昏”



治疗病羊

清晨,在锡林郭勒盟镶黄旗公安局翁贡乌拉派出所,民警敖特根巴图正在检查装备,准备开始一天的牧区走访工作。



入户走访

从警29年来,敖特根巴图一直扎根在基层派出所,对辖区每一户牧民的情况都如数家珍。“牧区地广人稀,手机信号时有时无,多走访才是最直接、最有效了解牧民的方式。”敖特根巴图笑着说。

去年冬天,牧民朝鲁家的羊群因暴雪走失,敖特根巴图向牧民借来马匹,带着所内两名辅警连夜搜寻,直到晚上10点,才在零下30度的风雪中找到了羊群。“守护牧民的生命财产安全就是我们的责任,草原上的脚印就是我们工作的烙印。”像敖特根巴图这样娴熟的骑术,是翁贡乌拉派出所民警的基本技能,当现代科技无法使用时,他们就用传统出行方式将服务送到蒙古包。

在牧区,纠纷往往源于草场界限、牲畜越界、醉酒闹事等“小事”。敖特根巴图创新推出“敖特根调解法”,将蒙古族传统的“敖包议事”融入警务工作。今年1月,两户牧民间因草场放牧发生争执,敖特根巴图邀请嘎查长和德高望重的长者共同参与调解。

“我们先按蒙古族习俗摆上奶食,大家围坐在敖包前,先谈心再讲法律条文,使双方最终握手和解。”这种接地气的调解方式,让翁贡乌拉派出所的纠纷调解工作成功率高达98%。

该所还建立了“草原联防群”,看到牧民用手机发送的求助信息,民警第一时间联动处置,真正实现了“小事不出嘎查,大事不出苏木”。

“敖特根叔叔,我考上大学啦!”2022年夏天,牧民其其格的女儿手捧着录取通知书,激动地跑进翁贡乌拉派出所告诉民

警们这个好消息。民辅警们都记得,3年前,其其格的丈夫生病瘫痪,看着这个陷入困境的家庭,所里发起爱心帮扶,为孩子筹集学费,并送上生活物资。如今,这份警民情谊已延续成“结对子”传统,目前,全所民警已结对帮扶6户困难家庭,定期上门送物资送药、修房顶、剪羊毛。

去年6月,独居老牧民乌日罕因行动不便无法为病羊打针,眼看着小羊一病不起,乌日罕通过“草原联防群”向翁贡乌拉派出所求助。教导员王伟立即带着民辅警驾车前往,用自购的药品开展急救,使小羊转危为安。“牧民把我们当家人,我们就要当好他们的‘套特尼昏’(蒙古语,意为:最亲近的人)。”王伟说。

“90后”女所长满都日互刚任职时,对辖区情况还不太了解,和牧民交流也不太顺畅。如今,她经常到牧民家和牧民唠家常,甚至还能用传统民歌调解邻里矛盾。“刚到所里工作时,老民警就告诉我,牧区警务可不是去管理,而是要服务。你把牧民当亲人,他们就会把你当亲人。”满都日互不仅把这句话写在了日记中,更牢牢地记在了心里。

翁贡乌拉派出所的“师徒制”传承已有30年。老民警手把手教新民警骑马、认牧户、访民情;青年民警用无人机巡航、新媒体普法等新技能提升警务工作效能。“我们既要以传统方式服务群众,也要用科技守护未来。”满都日互指着派出所墙上的新旧照片说道:“左边是民警骑马走访的老照片,右边是无人机在草原巡航的新画面。”新老对比,见证着该所的传承与发展。

在翁贡乌拉派出所,没有轰轰烈烈的壮举,只有年复一年的坚守与温情。这里的民辅警是法治的守护者,更是牧民们的“套特尼昏”,正如当地一首广为流传的民谣所唱:“草原的雄鹰守护蓝天,翁贡乌拉的警察守护草原。”(沈翠英)

从“指尖到心间” 智慧警务走进群众生活

鄂尔多斯市达拉特旗公安局展旦召派出所立足“主防”职能,依托“专业+机制+大数据”新型警务运行模式创新方法、优化服务,深耕社区警务,破解基层治理难点,推动“警务+服务”前移,全力打通服务群众“最后一公里”。

“掌上服务”足不出户

展旦召派出所创新工作思路,开通“掌上服务·智慧管控”平台,群众将求助信息发送到平台后,民警会第一时间回应。同时,平台定期推送警情通报、安全防范知识、便民服务措施等内容,让群众通过手机足不出户即可获得相关信息和服务。

今年2月19日,辖区居民李大爷报警称,其以1700元的价格将一只羊卖给了流动羊贩子,并以微信扫码进行了交易。待羊贩子走后,李大爷发现钱没有到账,便立即向“掌上服务·智慧管控”平台求助。接到求助后,展旦召派出所民警迅速赶到,通过调取视周边频锁定了羊贩子的外貌特征。然而,经调查询问,周围群众表示从未见过这个羊贩子,于是,民警通过“掌上服务·智慧管控”平台进行线索征集。几分钟后,辖区一屠宰场老板反馈,该羊贩子可能是包头籍的郭某。接到这一线索后,民警立即调查核实,确认郭某在给李大爷付款时,因网络故障导致支付失败。随后,郭某委托民警将1700元购羊款转交给了李大爷。

“这个平台就像派出所的‘千里眼’和‘顺风耳’。”展旦召派出所所长刘占清说:“群众通过平台反馈问题,我们第一时间响应,让群众也参与到治安防范工作中,真正实现了群防群治。”辖区居民王大娘说:“以前遇到麻烦事,不知道该找谁、该怎么解决,现在只要在平台上发条信息,派出所很快就会联系我。有一次,我发现村里来了一辆车挺

眼生,就拍了张照片发到平台上,派出所很快就派民警过来核实情况。我感觉这个平台比村口大喇叭还灵!”据统计,今年以来,“掌上服务·智慧管控”平台累计处理群众求助18件,预警防范信息阅读量突破245万次。

指尖普法“触手可及”

为实现“指尖普法”,方便群众接受普法教育,展旦召派出所聚焦辖区群众需求,生成了33个涵盖反诈宣传、安全常识宣传、“九小场所”管理“百姓字典”等内容的二维码,并制成宣传海报张贴在派出所服务大厅、企业及村委会宣传栏,既方便了群众扫码咨询,又运用新媒体做深了普法宣传,为营造安全稳定的治安环境发挥了积极作用。

“警察同志,你看这条短信是不是电信诈骗?”4月15日,两位老人走进展旦召派出所向民警咨询。原来,他们收到了一条转账诱导短信,半信半疑地前来求助。民警帮老人用手机扫了“百姓字典”中的反诈二维码,视频里的典型案例直观解析了诈骗套路,帮助老人识破了骗局。“诈骗手段花样迭出,防范意识必须跟上。”展旦召派出所民警杨振宇介绍:“我们在平台设置‘百姓字典’专栏,让群众随时随地学习法律知识,提高安全防范意识。”民警龚春瑞说:“群众扫码自学,宣传效果特别好。”据介绍,“百姓字典”推广以来,辖区群众办事效率提升了20%,群众满意度达99.2%。

“握手计划”巧解心结

秉持“摸排纠纷不松懈 预防调解早深入”的原则,展旦召派出所创新“握手计划”矛盾调解机制,通过入户走访、警民座谈等方式,重点排查邻里矛盾、土地纠纷等,确保情况清晰,排查无死角。同时,该所及时汇总相关线索,组织多方会议,深入分析并解决矛盾。矛盾化解后,派出所留存当事人与民警手持调解协议的合照,切实践行“警务围着民意转 民警围着群众转”的服务理念。

近日,该所民警在走访中了解到,某村有一起历时时间长、涉及面广的土地承包纠纷,两户村民因土地权属及占用问题产生矛盾,经村镇两级组织多次调解未果。针对该起纠纷,民警实地调查了解矛盾源头、现场勘察地形地貌,对当事人进行普法教育,又经过多轮调解,使矛盾双方握手言和。参与调解的民警高雷说:“落实‘握手计划’就是要把矛盾化解在萌芽状态。”

村民老周说:“我和邻居因为宅基地边界不清问题闹腾了好几年,两家人心里都憋着一股气。多亏了民警一次次上门调解,用‘握手计划’帮我们解开了疙瘩,恢复了和气!”

今年以来,展旦召派出所已成功调解矛盾纠纷80余起,调解成功率达80%,辖区矛盾纠纷数量同比下降20%,邻里关系更加和谐。从田间地头到数字云端,展旦召派出所以智慧警务为笔,以民生需求为墨,持续书写基层社会治理新篇章。

(戴思惟)



入户服务