



重磅消息

国务院办公厅印发

《国务院2025年度立法工作计划》

经党中央、国务院同意,国务院办公厅日前印发《国务院2025年度立法工作计划》(以下简称《国务院立法计划》)。

《国务院立法计划》提出,国务院2025年度立法工作的总体要求是,在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下,坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻落党的二十大和二十届二中、三中全会精神,深入学习贯彻习近平法治思想,深刻领悟“两个确立”的决定性意义,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,坚持党的领导、人民当家作主、依法治国有机统一,统筹推进国内法治和涉外法治,深化立法领域改革,加

强政府立法审查,坚持立改废释并举,加强重点领域、新兴领域、涉外领域立法,提高立法质量,完善以宪法为核心的中国特色社会主义法律体系,发挥好法治的引导、推动、规范和保障作用,为以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业提供坚实法治保障。

《国务院立法计划》强调,认真学习贯彻党的二十届三中全会精神,坚持改革和法治相统一,突出立法重点,以高质量立法服务保障党和国家工作大局。一是在推动高质量发展、构建高水平社会主义市场经济体制方面,列明国家发展规划法草案、金融法草案、招标投标法修订草案等;二是在

加强政府自身建设、深入推进依法行政方面,制定政务数据共享条例,修订行政法规制定程序条例等;三是在实施科教兴国战略、建设社会主义文化强国方面,列明商标法修订草案,制定全民阅读促进条例等;四是在增进民生福祉、提高人民生活品质方面,列明社会救助法草案、医疗保障法草案、道路交通安全法修订草案等;五是在推动绿色发展、促进人与自然和谐共生方面,列明水法修订草案,制定生态环境监测条例、修订自然保护区条例等;六是在健全国家安全法治体系、建设更高水平平安中国方面,列明食品安全法修正草案、监狱法修订草案等;七是在加强涉外法治建设、完善

涉外法律法规体系方面,列明对外贸易法修订草案,制定实施《中华人民共和国反外国制裁法》的规定、商事调解条例等。同时,《国务院立法计划》还对进一步全面深化改革、加快政府职能转变、维护国家安全、加强涉外法治急需的立法项目和推进国防军队建设等立法项目,作了概括性安排。

《国务院立法计划》要求,国务院各部门要切实加强组织领导,确保高质量高效完成各项立法任务。司法部要加大统筹协调力度,进一步强化政府立法审查职能,全面推进立法工作计划落实。

(据新华社报道)

新规速递

《保险机构适老服务规范》发布

5月13日,中国保险行业协会正式发布《保险机构适老服务规范》(以下简称《规范》)。《规范》通过明确服务适老化的定义、基本原则、管理机制,以及各服务渠道、各服务环节的适老化改造具体标准,为保险机构有效、合理地进行服务适老化改造提供了具体指导和依据。

近年来,各个保险机构探索开展了一系列服务适老化建设,但尚未形成规范,行业迫切需要建立一套服务适老化改造标准体系。《规范》明确,保险机构应落实老年客户服务工作主体责任,明确部门履行老年客户服务职责,做好应急预案和人员保障。鼓励保险机构针对行动不便、确实难以临柜的老年客户提供上门服务,鼓励保险机构完善互联网网

站、移动互联网应用,进一步优化界面交互、内容朗读、操作提示、语音辅助等功能,便于老年客户获取信息和服务。《规范》要求,保险机构应尊重老年客户的意愿和使用习惯,不强制或变相强制老年客户使用自助式智能设备办理业务,不违规代替客户操作,不对老年客户使用人工服务设置相关考核指标。理赔方面,鼓励保险机构优化老年客户理赔业务办理流程,缩短理赔时间,减少跑腿次数,切实为老年客户提供便捷、友好型服务。此外,保险机构应做好老年客户权益保障,优先并妥善处理涉及老年客户的纠纷及投诉事项,积极开展适老金融知识宣传普及,采用不限于老年客户满意度调查、服务质量监测和评价等方式,

不断提升产品和服务的适老化能力。

中国保险行业协会相关负责人表示,《规范》有3个特点:突出了保险服务工作的政治性和人民性;全面规范了保险机构面向老年人提供服务的统一标准,内容涵盖保险机构服务老年客户的各个方面,包括柜面、互联网、电话等各类服务渠道的服务标准,销售、理赔、增值等各服务环节的服务标准,落实老年消费者权益保护工作的具体标准等,为保险机构进一步改进服务提供了清晰的指引;兼具基础性和前瞻性,结合今后一段时间内保险机构的服务能力发展情况,《规范》提供了服务适老化的引领性建议。

(据《中国消费者报》)

他山之石

规范电动自行车充电收费

为推动电动自行车充电收费行为进一步规范,近日,山东省消费者协会呼吁电动自行车充电设施运营单位进一步落实主体责任,对充电电费和服务费实行明码标价、价费分离、分别计价,并对不具备电量单独计量条件的充电设施进行改造。

2024年6月,《国家发展改革委办公厅市场监管总局办公厅关于规范电动自行车充电收费行为的通知》(以下简称《通知》)发布,要求充电电费和服务费实行价费分离、分别计价,运营单位应积极响应政策,对不具备电量单独计量条件的充电设施进行改造,对充电电费与服务费进行明码标价。

依据通知,山东省消协认为,运营单位在定价方面要结合市场供需合理定价,并在充电结束后通过线上平台推送计费详情;在充值退费方面,建议取消最低预存金额下限,支持即充即付,并提供按需缴费的自定义选项,同时建立线上便捷退费渠道,明确退款处理方式和逾期责任,保障消费者资金安全与自由支配权;提高服务质量,建立高效的售后服务体系,及时解决消费者诉求。

针对通知鼓励市场竞争、禁止行政指定运营单位的要求,山东省消协建议相关部门结合当地实际情况加强对电动自行车充电市场的监管,可探索建立统一的电动自行车充电监管平台,实时采集设备状态、收费数据及用户评价等信息,对充电平台实施信用分级管理,将信用等级低的企业纳入重点监管。同时,参考居民住宅小区内按居民合表用户电价计收电费、小区外按所在场所电价政策执行的规定,建立居民小区与商业场所电动自行车充电设施差异化价格指导机制,设置充电服务费动态调整上线标准,科学合理划定价格区间。

此外,山东省消协提醒消费者关注价格合理性,警惕过高收费。通知规定充电服务费实行市场调节,但运营单位需遵循弥补成本、合理收益等原则,结合市场供需合理定价。消费者在选择充电设施时,应留意价格公示,对于明显过高的收费可向相关部门反映;在充值时提前了解平台充值与退费规则,必要时可提前咨询客服,确保退费便捷;在使用充电设施时,遇到问题及时与平台客服联系,并保留好支付页面、使用记录、交流截图等;若遇到难以解决的消费纠纷,可拨打12345或向消费者组织投诉,依法维护自身合法权益。

(据《中国消费者报》)

权威发布

15项举措“精准滴灌” 科技创新迎来金融“硬支撑”

科技金融正在成为科技创新的“硬支撑”。日前,科技部、中国人民银行等7部门联合发布《加快构建科技金融体制 有力支撑高水平科技自立自强的若干政策举措》(以下简称《政策举措》),推出15项科技金融政策举措。业内人士认为,《政策举措》为科技创新全生命周期、全链条“精准滴灌”,同时释放了加大对国家重大科技任务和科技型中小企业金融支持力度的鲜明信号。

党的二十届三中全会提出“构建同科技创新相适应的科技金融体制”,为做好科技金融大文章提出了更高要求。此次发布的《政策举措》,从创业投资、货币信贷、资本市场、科技保险、财政政策、央地联合和生态建设7个方面强化部署,以做好科技金融大文章,构建与科技型企业全生命周期融资需求相适应的多元化、接力式金融服务体系。《政策举措》的出台将有效统筹科技金融工具,推动更多金融资源进入科技创新领域,引导金融资本更多投早、投小、投长期、投硬科技,切实破解金融支持科技创新堵点难点问题,实现科技金融“破题”。

创业投资是支持科技创新的生力军,《政策举措》提出设立国家创业投资

引导基金、支持创业投资机构和产业投资机构发债融资等举措。同时,《政策举措》强调发挥货币信贷的重要作用,优化科技创新与技术改造再贷款等结构性货币政策工具,鼓励银行探索较长周期的科技创新贷款绩效考核方案等。

北京市特聘专家杨晓静认为,《政策举措》的制度创新在于从国家战略层面设立“国家创业投资引导基金”,而且从拓宽资金来源、强化投资方向、完善投后管理、健全退出通道等方面提供全周期、全面的政策指引,其高度、广度、深度和力度都是空前的。

为发挥资本市场支持科技创新的关键枢纽作用,《政策举措》要求,优先支持取得关键核心技术突破的科技型企业上市融资、研究制定提升区域性股权市场对科技型中小企业服务能力的政策文件、建立债券市场“科技板”等。同时,发挥科技保险支持创新的减震器和稳定器作用,制定科技保险高质量发展的意见、探索以共保体方式开展重点领域科技保险风险保障、开展重大技术攻关风险分散机制试点、鼓励险资参与国家重大科技任务等。

此外,《政策举措》还提出,加强财政

政策对科技金融的引导和支持,用好用足贷款贴息、风险补偿等财政工具支持企业科技创新,持续实施科技创新专项担保计划,落实好天使投资、创业投资相关税收政策等。央地联动推进全国科技金融工作,推动区域科技金融创新实践、开展科技金融政策先行先试、推广创新积分制、区域科技金融实施成效评价等。打造科技金融开放创新生态,建立健全科技金融统筹推进机制、推动科技金融开放合作、拓宽科技型企业跨境融资渠道等。

北京银行副行长郭轶锋表示,我国科技创新正处于向高水平自立自强跃迁的关键节点,构建同科技创新相适应的科技金融体制尤为必要。《政策举措》充分体现了国家对科技创新和科技自立自强的高度重视,释放了加快构建科技金融体制、加大对国家重大科技任务和科技型中小企业金融支持力度的鲜明信号。

杨晓静也认为,《政策举措》的出台为高水平科技自立自强打造了一个中国特色的大生态系统,从资金、风险、产业协同等多个维度有效统筹,切实破解金融支持科技创新堵点难点问题,让科技金融成为高水平科技自立自强的“硬支撑”。

(据新华社报道)