



“建设更高水平平安乌海法治乌海”系列报道——

服务新业态 法援在身边

本报记者●钱虹

前不久,乌海市法律援助中心收到一份快递小哥送来的特殊“快递”,它并不是普通的包裹,而是一面锦旗。这面锦旗不仅承载着快递小哥对乌海市法律援助中心工作人员的感激与认可,更是法律援助中心采取切实有效的工作举措全力为新业态劳动者撑起“法律保护伞”的生动体现。

“小快递、大民生”。快递行业的兴起与发展,为消费者提供了优质便捷的生活体验。然而,快递员等新业态劳动者在工作中面临的权益保障问题日益凸显。为切实维护快递员等新业态劳动者的合法权益,推动快递行业规范健康发展,2024年10月10日,乌海市司法局联合乌海市邮政管理局成立了邮政快递行业人民调解委员会,迈出了保障新业态劳动者权益的重要一步。2025年4月,双方再度携手,共同建立了乌海市邮政管理局法律援助工作站,并在顺丰、申通、圆通、京东、邮政公司设立了5个法律援助联络点。据乌海市法律援助中心主任高斌介绍,当地组建了新业态法律援助专业服务团队,开设了“新业态维权绿色通道”,对符合法律援助条件的案件“即时受理、快速指派”。同时,开通“12348快递维权专线”,提供24小时法律咨询服

务。此外,大力推行“援调对接”模式,坚持“调解优先、兜底”原则,最大限度实现“小事不出站点、纠纷就地化解”,助力新业态劳动者“安心跑单、无忧送货”。

2024年12月5日,快递员李某某在送快递途中直行通过交叉路口时,与一辆右拐的机动车发生碰撞,造成李某某车辆损坏,腿部挫伤。之后,李某某与肇事司机



粘贴宣传标识的快递车。 高斌 摄

就赔偿事宜未能达成一致意见,于是向乌海市法律援助中心申请了法律援助。援助中心工作人员受理案件后,认真了解事情原委,认为此案争议事宜简单,可以按照“调解优先、援助兜底”原则,先行调解解决。于是工作人员联系到了肇事司机,通过人民调解员和法律援助律师明理释法,肇事司机同意进行调解。最终,在工作人员的主持和监督下,双方达成和解,肇事司机一次性赔偿李某某营养费、误工费等各项费用1200元,双方对此次事故的处理均表示非常满意。

如愿拿到赔偿金后,从事快递行业3年的快递员李某某向记者讲到,“以往同事遇到交通事故,与肇事司机因为赔偿金额及给付时间等问题经常发生矛盾纠纷,往常要拖延1至2个月也不一定拿到合理的赔偿金额,这次通过法律援助工作站,仅一周的时间就拿到了赔偿金额,替我解决了烦心事,我也可以安心上班了。”高斌向记者介绍,法律援助工作站设立后,成效显著的案件不断涌现,还有一位快递小哥在小区内送快递时不慎撞倒一位老人,最终老人经抢救无效死亡。由于

事件复杂,经过一年多的调解也无法解决。法律援助工作站成立后便积极介入,为快递小哥走司法程序提供法律援助,切实保障了其合法权益。

走进顺丰速运乌海市海勃湾转运站设立的法律援助联络点,记者看到了《法律援助申请表》《法律援助申请人经济状况说明表》《法律援助服务指南》等文书资料及法律援助条件、范围等制度均在墙上醒目位置张贴,实现了场地设施、标识标牌、人员配备、制度建设“四有、四统一”。

不仅如此,法律援助工作站及联络点还针对快递员常见的劳动合同、薪资争议、交通安全等内容,经常性组织律师开展普法宣传活动,着力提升快递人员的法律意识和维权能力。前不久,在乌海市法律援助中心的邀请下,内蒙古济海律师事务所律师任永峰在顺丰速运乌海市海勃湾转运站设立的法律援助联络点,为广大快递员解析新型劳动关系认定规则,明确平台用工责任边界;介绍矛盾纠纷维权路径,并结合案例指导如何收集证据;结合货物损毁、派件超时等矛盾纠纷,传授协商调解技巧;开展交通安全法规教育,要求广大快递员始终将安全放在首位。

高斌介绍,法律援助工作站及联络点的成立不仅致力于解决具体的矛盾纠纷,更着眼于“保障权益、普法教育、优化环境、推动创新”多个维度。通过法治化手段推动行业规范化、提升社会对快递从业人员的关注,让“快递小哥们”真切感受到“权益有保障、困难有帮扶、维权有路径”的法治温暖,助推新业态经济健康可持续发展。

伊金霍洛旗检察院跨省联动解务工妇女“证明之困”

“感谢检察官,在你们的多方协调下,我和其他工友一样拿到了国家司法救助金”。在鄂尔多斯市伊金霍洛旗人民检察院的12309服务大厅里,杨某娟满怀感激地将锦旗递到检察官面前。

时针回拨至2021年春天,辽宁省绥中县秋西平乡的离异妇女杨某娟,带着让八旬母亲安度晚年的心愿,跟随包工头谢某梁踏上务工之路。然而七个月的挥汗如雨,换来的却是谢某梁将工程款挥霍一空

的结局。2022年3月9日,伊金霍洛旗公安局以谢某梁涉嫌拒不支付劳动报酬立案侦查,2023年3月3日,向伊金霍洛旗检察院移送审查起诉,2023年3月24日,伊金霍

洛旗检察院依法提起公诉。

2023年5月,谢某梁因涉嫌拒不支付劳动报酬罪获刑一年五个月,并处罚金人民币一万元,但此时的谢某梁早已身无分文。正当杨某娟为讨薪无门忧虑时,2024年夏季的暴雨灾害让她的老宅严重受损,庄稼尽毁,使原本拮据的生活雪上加霜。

当杨某娟与工友向伊金霍洛旗检察院递交司法救助申请时,一纸“生活困难证明”成了拦路虎——户籍地村委会以“离婚妇女不属于本村常住人口”为由拒绝盖章,而流动务工性质又使其无法提供居住地证明。眼看工友们陆续收到救助金,杨某娟陷入了深深的无助。

转机始于检察官的千里奔赴。办案

团队驱车往返辽蒙两地,实地走访杨某娟破败的老宅,查看暴雨损毁的农田,调取其子女务工证明。面对村委会的固有观念,检察官经与户籍地村委会反复沟通,最终当地村委会向检察机关出具了杨某娟家庭生活困难证明,杨某娟最终拿到了5000元司法救助金。

这场司法救助仅是该院践行检察为民宗旨的一个缩影。针对谢某梁欠薪案中60余名务工者的特殊困境,伊金霍洛旗检察院建立欠薪案件司法救助快速响应通道,实行“当日受理、三日审查”,对跨省务工人员启动异地协查机制,全力破解证明难题。

(赵学洁 王媛媛)

数字赋能破难题 司法救助暖民心

百灵庙讯 近期,包头市达茂联合旗人民检察院依托最高检大数据法律监督模型管理平台“司法救助数字检察模型”,成功筛选出一名刑事案件被害人为低保户的线索。调查核实后,该院及时启动司法救助程序,为一名罹患癌症却未获赔偿的当事人送去司法温暖。为此,该院获赠“倾力为民办实事 情系群众解民忧”锦旗。

据悉,被害人刘某遭受王某(化名)诈骗后,生活陷入窘迫之境。王某毫无赔偿能力,刘某积蓄殆尽,面对后续癌症治疗费用更是无力承担。经模型筛查发现这一情况后,该院依法办理案件并及时发放司法救助金,刘某专程赠送锦旗表达感谢:“检察院让我重新燃起了活下去的希望”。

针对司法救助对象线索发现难、信息碎片化等问题,达茂联合旗检察院灵活运用大数据办案思维,调取民政、残联等部门的低保户、残疾人等数据,与检察系统现有数据进行分析比对,快速精准筛查司法救助线索,形成让“数字找人找案”的办案模式,将传统“人工摸排”转变为“数据跑路”,救助效率得到大幅提升。

(聂艺)

就业权益保护大数据监督模型为企业戴牢“法治紧箍咒”

前不久,包头市稀土高新区人民检察院依托其自主开发的就业权益保护大数据法律监督模型,发现了4家企业存在未给职工缴纳社会保险的违法行为,该院通过制发检察建议督促劳动保障监察部门积极履职,切实保护了劳动者的合法权益。

2024年6月,包头市稀土高新区检察院与该区社会保险事业服务中心联合出台《关于在社会保险领域加强协作配合的意见》(以下简称《意见》),就保障劳动者合法权益、维护社会保险基金安全、建立信息共享及“检察+社保”协作模式等问题达成共识。依托该协作配合机制,包头市稀土高新区检察院通过研判个案提取关键要素,创建就业权益保护大数据法律监督模型,走出了一条“机制先行、线索跟

进、模型成案”的案源拓宽路径。

2024年10月,该院检察官调取辖区企业人员聘用台账和社保缴纳情况,利用就业权益保护大数据法律监督模型进行数据比对碰撞,发现4家企业存在未给职工缴纳社会保险的违法行为,严重损害了劳动者的合法权益。该院依法向劳动保障监察部门制发检察建议,建议其积极履行社会保险监管职责,依法对4家涉案企业的违法行为进行处理,并加强日常监管和法治宣传,督促用人单位自觉遵守劳动保障法律法规,营造良好的用人环境。

收到检察建议后,劳动保障监察部门组建专班,对相关企业立案调查,督促涉案企业为职工补缴社保。截至今年4月,涉案4家企业已依法缴纳职工社会保险15.6

万元。

今年2月20日,包头市稀土高新区检察院与该区社会保险事业服务中心座谈交流,就该《意见》实施取得的效果和存在的问题进行会商,双方决定坚持“信息互通+技术赋能+长效治理”的全链条协作模式,加强数据共享的安全性,并扩大协作领域,实现更好的社会治理效果。此后,两家单位共享缴纳社保人员信息,检察机关将其与服刑人员信息进行比对,发现10名服刑人员服刑期间仍违规领取养老金。在检察机关监督下,包头市稀土高新区社会保险事业服务中心按照有关程序依法追缴了已发放的13.47万元养老金,同时退回违规缴纳的社会保险2.01万元。

(李阳 赵苗苗)