



# 一体双融 多元解纷

## 鄂尔多斯市达拉特旗人民法院探索诉讼服务与综治中心规范化共建之路

本报记者●李亮 通讯员●燕晋宇

在基层社会治理的宏大版图上,鄂尔多斯市达拉特旗人民法院以创新为笔,以实干为墨,描绘出一幅“一体双融 多元解纷”的生动画卷。近年来,达拉特旗法院紧紧围绕新时代“枫桥经验”的核心要义,积极探索人民法院诉讼服务中心与地方综治中心规范化融合共建之路,为基层社会治理现代化贡献了坚实的司法力量。

### 主动融入

#### 打造“一体化”办公新格局

2024年1月,达拉特旗综治中心迎来了一批特殊的“新成员”——达拉特旗法院立案庭诉调对接团队及速裁团队正式入驻。这一举措,不仅是人员和机构的简单整合,更是一场追求高效协同的治理变革。

走进综治中心,诉讼服务功能区及立案窗口赫然醒目。在这里,“综治在前、法院在后”的地理优势被充分挖掘和利用。从人员进驻到配套设施优化,从职能定位明晰到工作流程重塑,每一个环节都经过精心谋划。19名来自立案、诉调对接和速裁团队的工作人员,携手原驻法院人民调解员、专职调解员、特邀调解组织及调解员,共同入驻综治中心,形成了强大的工作合力。

为了确保工作的高效开展,达拉特旗法院修订了《达拉特旗人民法院先行调解工作方案》,并深度应用“人民法院调解平台”。如今,当事人来到综治中心,便能享受到“一站式”的诉讼服务。

值得一提的是,综治中心的功能还在不断拓展和升级。除了常规的诉讼服务窗口外,“诉前保全”“执前督促”职能的融入,进一步畅通了案件流转渠道。通过强化部门间的协调联动,“诉前保全+先行调解+执前督促”的有机融合,真正实现了“一站式受理、一揽

子调处、全链条解决”,让群众办事解忧“最多跑一地”。自入驻以来,综治中心已累计化解各类矛盾纠纷5469件,其中法院参与化解3895件,亮眼的数字背后,是群众实实在在的获得感。

### 融合善治

#### 构建“立体式”解纷新体系

达拉特旗法院将人民法院“总对总”在线诉调对接工作深度融入综治中心工作,整合了涉及社会综合治理相关部门、行业、组织间的调解资源和信息资源,推动更多法治力量向引导、疏导端用力。

如今,一个由党委、政府领导、公检法司等部门联动、社会力量广泛参与的多元解纷组织体系已然成型。在这个体系中,矛盾纠纷分类导流、信息采集、立案登记、司法确认、人民调解、劳动仲裁、律师咨询、法律援助、涉法涉诉信访案件化解及速裁审判等环节紧密衔接,形成了闭环解纷运行机制,司法职能与社会治理实现了进一步的深度融合。

为了更好地满足群众多元化的解纷需求,达拉特旗法院不断探索创新专业化矛盾纠纷多元化解方式。在“法院+调解”解纷模式的基础上,该院根据案件类型,精准对接8个专业性调解委员会、6个专业调解工作室、11组调解力量,覆盖金融、房地产、婚姻家庭、物业、劳动争议、道路交通等六大领域,并引入2个社会性调解组织。同时,聘请16名人大代表、政协委员担任特邀调解员,挂牌成立首席法律咨询专家工作室并聘请15名调解员。2024年至今,先行调解案件2460件,调解成功率达60.23%,占民事一审新收案件的25.66%,这些数据充分彰显了多元解纷体系的强大效能。



### 倾情调解

#### 实现“实质性”解纷新突破

调解,不仅是解决矛盾的方式,更是传递司法温度的桥梁。达拉特旗法院通过业务培训、案例指导、示范调解等多种方式,加大对人民调解、行政调解、行业性专业性调解的指导力度。同时,联合相关部门为群众做足释明引导工作,从源头上防止纠纷轻易成讼。

在实践中,速裁团队与先行调解力量深度融合,形成了独特的解纷优势。人民调解员的乡情优势、行业专家的专业优势和法官的法律优势相互补充、相互促进,将

“情、理、法”高度融合,推动诉调对接实质化、简案办理快速化。2025年第一季度,立案庭速裁团队收案438件,结案率达83.11%;平均审理天数不足20天,小额诉讼适用率达52.37%,调解率达56.8%。这些亮眼成绩,正是达拉特旗法院推动实质性解纷的有力证明。

立心为民,和睦无争。站在新的起点上,达拉特旗法院将持续树牢“如我在诉”理念,主动融入市域社会治理大格局,充分发挥诉讼服务中心作为人民法院前端解纷“桥头堡”的关键作用,以高质量司法服务保障经济社会高质量发展。

## 法护营商 优无止境

### 以优质司法服务护航企业高质量发展

本报通讯员●包怡璠

近年来,鄂尔多斯市鄂托克旗人民法院深入贯彻落实优化法治化营商环境各项决策部署,不断强化司法为民举措,以高质量司法服务鄂托克旗经济社会高质量发展。

#### 精准滴灌 滋养企业法治之苗

“法官和营商环境体验官主动走进企业,提供贴心法律服务,不仅满足了我们对法律知识的渴求,更让企业的法律风险防范意识大幅提升。希望法院与企业能长期保持这样紧密的联系。”在一场法官与营商环境体验官联合调研座谈会上,某物流公司负责人感慨道。

为切实增强企业的法律风险防范意识,鄂托克旗法院不断深化“一企业一法官N方案”特色司法服务品牌建设,法官联合营商环境体验官定期深入企业一线,通过举办“送法进企业”等专题法律讲座,与经营管理者及员工面对面交流,针对合同纠纷、劳动权益保障等高频问题,以案例解析、风险提示等形式提供“点单式”普法宣传。同时,认真梳理企业经营中的常见法律问题,从合同规范签订到用工规范管理,为企业源头防范风险开出“法律良方”。截至目前,该院开展“送法入企”普法宣传活动41次,为企业、个体工商户等市场主体解决实际问题18项,让市场主体真切感受到了司法温度。

#### 多元协作 共筑和谐营商之基

“贷款和质保金我公司收到了,十分感谢法院工作人员和调解员为此付出的努力。”某电气公司负责人激动地说道。

某电气公司要求某化工公司支付货款和质保金,然而,某化工公司却以安装的电缆未经验收为由拒绝支付。某电气公司无奈之下,将其诉至法院。案件受理后,法院工作人员迅速对案件进行评估,委托经验丰富的商事调解员介入。调解员认真梳理案情,多次实地走访了解电缆桥架的安装情况和验收流程。调解过程中,调解员引导双方换位思考,并提供合理的调解方案。最终,双方当事人达成调解协议,化工公司当即履行了所有货款及质保金。

这一案件的圆满化解,不仅展现出了调解员高度的责任心和专业素养,更凸显了法院多元解纷机制在优化法治化营商环境、助力企业发展方面的关键作用。

#### 善意执行 助力企业焕发生机

“真心感谢法院给予我们公司履行宽限期,这就像一场及时雨,让我们有了充足的时间盘活资金。如今,公司的经营情况逐渐好转,我们第一时间赶来,就是为了把涉案财产全部履行完毕。”某公司负责人感激地说道。

鄂托克旗法院秉持“善意执行+信用修复”的理念,灵活运用“活封”“活扣”方式,持续加大对失信主体的惩戒力度,依法适用失信惩戒及限制消费措施。对于主动履约企业,及时推送信用修复信息,引导失信主体自我纠错、主动自新。截至目前,已成功推动28家企业主动履行债务,不仅帮助企业渡过难关,也保障了债权人的合法权益,实现了法律效果与社会效果的有机统一。

## 提升司法服务质效 防范化解金融风险

为深入践行司法为民理念,切实维护社会公平正义,通辽市科尔沁区人民法院聚焦定分止争这一核心任务,不断探索创新,努力提升司法服务水平,积极融入社会治理大格局,为防范化解金融风险、推进市域治理工作贡献法院力量。

织密联动协作网,构建纠纷高效化解“加速器”。2021年,通辽市中级人民法院与金融监管分局等5部门构建联动化解纠纷工作机制。科尔沁区法院金融审判团队紧跟时代步伐,坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面,充分发挥司法在防范化解金融风险中的协作优势,将法院调解平台嵌入调解中心,运用法院区块链技术,加大“多元调解”和“云审平台”应用力度,在调解阶段建立无争议事实记载机制,实现申请、调解、达成协议、司法确认全流程线上化,调解协议达成后当即下发调确定裁,有效节约了诉讼成本,减少了当事人的诉累,高效实现金融纠纷能调尽调。

推动多元解纷,构建预防纠纷升级“防护墙”。该院成立执行团队,通过快速流转、紧密衔接的工作机制,实现涉金融案件高效集约执行,保障金融机构资金回笼。同时,加大研判力度,坚持复盘总结,

形成“周研判+月评估+季调度”工作机制,通过对各类金融纠纷进行深度统计和分析,深入了解银行保险机构相关业务存在的问题和风险隐患。通过制发司法建议,对普遍性、敏感性问题提出有针对性的意见建议,发挥司法的预防、指导、指引作用,为金融机构提高化解金融风险的能力提供了新的有效手段。

凝聚多方合力,构建纠纷多元化解“减压阀”。该院建立健全金融纠纷多元化解机制、工作领导小组、立审执团队等组织架构,制定了《关于健全“三位一体”金融纠纷调解模式实施意见》《诉调对接实施意见等管理办法》,构建起一套内容完备、架构清晰、流程顺畅的管理体系,实现了调解工作流程标准化、质控标准化、档案标准化。自2022年成立以来,“三位一体”金融审判庭共受理涉及金融借款、信用卡等金融纠纷2987件,涉案金额4.12亿元。

下一步,通辽市科尔沁区法院将以更严格标准筑牢金融安全防线,以更切实可行的举措提升金融司法服务质效,筑牢公平正义坚实基础,奏响社会和谐发展新乐章。

(科尔沁区法院供稿)