



04

内蒙古法制报

2025/06/04

奋进新征程 建功新时代

责任编辑:李海涛 制版编辑:包聪颖

“建设更高水平平安乌海法治乌海”系列报道——

移动便民警务车:永不打烊的服务站

本报记者●白文飞



为学生采集身份信息。白文飞 摄

“以前办理身份证,不仅要请假,还得跑很远,特别麻烦。现在在学校就能办,节省了好多时间,也不耽误学习,真是太感谢警察叔叔了。”

4月15日,一辆“移动便民警务车”缓缓驶入乌海市乌达区实验中学,学生们无需请假奔波,在校内就能办理身份证。这一贴心服务,赢得了广大师生和家长的热烈欢迎。作为全市可移动式政务服务平台,“移动警务车”内部配置齐全,身份证申领机、居住证信息采集系统、高清拍照设备、指纹采集仪等专业硬件设施一应俱全,构建起从信息核验、资料录入、照片拍摄到指纹采集的全流程闭环办理体系,实现了业务办理高效、便捷、规范。

这是乌海市公安局乌达分局为切实解决特定群体办事难题,构建“警民互动零距离 服务群众零跑腿”新型政务服务生态的一项创新举措,也为优化营商环境、提升民生服务效能注入了新的活力,彰显了公安机关主动作为、便民惠企的责任担当,成为基层治理现代化进程中一道温暖而靓丽的风景线。

多年来,乌海市公安局乌达分局始终秉持“以人民为中心”的服务理念,深入体察民情,积极探索创新,致力于为群众提供更优质、高效的政务服务。针对学生因学业繁重、产业开发区企业员工因工作忙碌,难以抽出时间办理身份证、居住证等实际困难,乌海市公安局行政审批办推出“移动便民警务车”这一创新服务模式,将政务服务窗口延伸至校园和厂区,打造“流动服务站”,实现服务群众“零距离”。

为了让服务更加精准、贴心,乌达公安分局的民警们做足了前期准备工作。针对学生群体,通过学校通知、班级群公告等多种渠道,详细告知学生和家長办证所需的户口本、学生证等材料,确保大家准备充分。同时,精心规划办证方案,合理利用学生课间休息时间开展业务办理,最大程度减少对学生学习的影响;对于企业员工,民警主动与园区管理部门对接,依据企业生产节奏,灵活安排上门服务时间,既保障了企业正常生产运营,又满足了员工的办证需求。

在服务过程中,乌达公安分局民警注重细节,努力将便民利民做到极致。在“移动便民警务车”内,常备有深色外套、木梳、发夹等物品,现场指导办证学生整理仪容,确保身份证照片符合标准,

助力学生“拍照一次通过”。对于首次办证的学生,民警耐心细致地讲解办证流程和注意事项,缓解他们的紧张情绪,让整个办证过程轻松、顺利。民警们的倾情服务,不仅得到了学生们的连连夸赞,家长们也纷纷点赞:“孩子学业紧张,我们工作也忙,公安部门的这项便民服务太贴心了,解决了我们的大难题,孩子能更安心学习了。”

乌达区实验中学副校长高岩表示,便民服务进校园,省时省力又便捷,切实解决了家长没时间带孩子办理身份证的困扰,希望这样的服务能经常走进校园,让学生和家长都受益。

值得一提的是,民警们还充分利用等候时间,开展丰富多彩的普法宣传活动。通过发放宣传资料、现场讲解、互动问答等形式,向同学们普及禁毒、禁赌、法律法规及各类安全防范知识,并结合身边的典型案例,深入浅出地讲解毒品、“校园贷”、赌博等违法犯罪活动的危害,有效提高了青少年群体抵制不良诱惑、学法守法意识。

在企业员工集中办理业务时,民警耐心解答每一位员工的疑问,认真指导填写相关信息,并仔细核对,确保登记工作准确无误。同时,积极宣传流动人口管理相关法律法规和政策,普及防范电信网络诈骗、消防安全等知识,进一步增强了企业员工的法治意识和安全防范能力。企业负责人感慨道:“以前员工办证得分批请假,既耽误工作又麻烦。如今,‘移动便民警务车’开到了厂区,员工在‘家门口’就能办理居住证,这种‘主动上门、精准对接、全程帮办’的服务模式真是太方便了。”

据了解,自2024年9月正式投入使用以来,“移动便民警务车”已深入全市12所中小学、8个产业园区,累计办理居住证申领、身份证换补领等业务1200余件,服务群众1500余人次,真正实现了“群众少跑腿 服务送上门”,在学校和企业中赢得了良好的口碑。

乌海市公安局乌达分局出入境管理大队教导员袁雄伟表示,“移动便民警务车”是深化“放管服”改革的生动实践,其优势在于灵活机动。未来,将根据学校、企业的实际需求,动态调整服务路线,提供“点单式”上门服务。同时,还将逐步拓展驾驶证期满换证、出入境证件预受理更多业务功能,让“移动警务车”成为群众身边“永不打烊的服务站”,持续提升政务服务的温度与速度。

向阳而生 粽香传情

本报记者●李亮 通讯员●管志广

在传统佳节端午节期间,鄂尔多斯市公安局东胜分局监管大队秉持“法度与温度并重”的现代监管理念,精心策划“向阳而生·粽香传情”系列主题活动。通过传统文化浸润、心理关怀疏导、亲情纽带联结等特色活动,让法治阳光穿透高墙,使粽香温暖涤荡心灵,为特殊群体架起回归社会的希望之桥。

粽叶飘香处:高墙内的文化课堂

5月30日清晨,监区飘荡着清新的艾草香。管教民警与后勤人员早早将做好的粽子和凉糕分发给每个监室。上午9时,东胜区拘留所“粽香端午话家国”主题课堂在多功能厅启动,管教民警讲述草原文化与端午习俗的融合故事。当投影呈现蒙古族传统“马背粽”制作工艺时,现场响起阵阵赞叹。

下午,“指尖上的端午”手作活动掀起高潮。考虑到监管场所的特殊性,民警创新采用食品级彩泥和卡纸代替传统粽叶,组织“重塑新生”粽子模型制作比赛。参赛者李某在作品底座写下“浴火重生”字样:“以前总觉得粽子就是吃食,今天才明白每片粽叶都裹着期盼平安的深意。”

心灵摆渡时:定制化的心理关爱

节前一周,该大队心理咨询师团队启动“心晴计划”,通过沙盘推演、绘画疗愈等专业手段,对20多名重点人员开展心理评估。针对筛查出的几名情绪波动人员,制定“一人一策”疏导方案。端午节前一天,心理辅导团队民警化成“心灵摆渡人”,面对面引导被监管人员倾诉烦恼,通过后续观察

跟踪、教育感化,帮助其化解心结。“妈妈,我学会包粽子了……”在亲情电话专线室,被监管人员张某哽咽着与母亲通话。今年创新开展的“端午粽有童趣”法治文化系列活动,为被监管人员提供了一顿“色、香、味”俱全的文化大餐,搭建起特殊的情感通道。

守护平安路:节日里的安全防线

在营造节日氛围的同时,该大队严守安全底线,认真贯彻落实有关重要批示精神。节前开展了“清隐患·保平安”专项安全大检查行动,及时消除安全隐患,并升级改造了监区照明系统,在公共场所增设多处摄像头和应急呼叫装置。医务室配齐防暑降温药品,每日三次巡诊测温。后勤中队严把食品安全关,对粽子原料进行48小时留样检

测。近日举行的应急处突演练中,模拟拘室内在拘人员突发胸闷、呼吸困难等心脑血管疾病症状场景。新升级投入使用的智能监控系统实时监测重点人员动态情况,驻所医务人员和管教民警密切配合,一气呵成完成了出所就医工作。管教民警海柱说:“越是节日越要绷紧弦,我们的放松可能就是隐患的‘温床’。”

新生启航处:特别的“时空信箱”

当激昂的旋律在监区响起,当铿锵的歌声冲破禁锢的藩篱,一场涤荡心灵的旅途已开启。东胜区拘留所组织开展的“红歌嘹亮守初心”主题活动,以红色歌曲为媒,点燃希望之火,奏响心灵救赎的动人乐章。以歌育人、以情化人,这里不仅是监管场所,更是重塑灵魂、指引新生的希望之地。

最动人的场景出现在“时空信箱”启用仪式。被监管人员将写给未来自己的信件投入特制邮筒,这些信

件将在其出所时返还。未成年监室的小李说:“希望收到这封信时,我已经改过自新,让亲人不用担心。”

暮色中的监所大院,LED屏亮起“但愿人长久 千里共安康”的祝福语。东胜公安监管场所通过端午文化载体,将惩戒矫治与人文关怀熔铸成重塑灵魂的钥匙。正如监管大队负责人在总结会上所说:“我们守护的不只是当下的安全,更是这些人重启人生的可能。每个粽子包裹的,都是对美好生活的向往。”