



“您好,有什么可以帮您?需要办理哪项业务?”近日,《法治日报》记者步入内蒙古自治区乌兰察布市商都县社会治安综合治理中心一楼,工作人员热情询问。只见接待大厅宽敞光亮,目之所及,各综合室布局规整、秩序井然,“最多跑一地”的标语格外醒目。

记者从内蒙古自治区党委政法委了解到,近年来,内蒙古深入践行新时代“枫桥经验”,全面落实社会治安综合治理中心规范化建设工作部署,全力推动自治区、盟市、旗县(市、区)、苏木乡镇(街道)四级综治中心标准化建设和实体化运行,提升服务效能,确保群众诉求有人办、依法办,为筑牢祖国北疆安全稳定屏障,推进中国式现代化内蒙古实践营造了安全稳定环境。

# “铁三角”全力打通基层“微治理”

## 内蒙古四级综治中心标准化建设实体化运行

### 1

#### 科学规划 聚力强基固本

2024年11月,中央政法委联合11部门印发关于加强综治中心规范化建设的意见。内蒙古自治区党委政法委围绕综治中心规范化建设深入调研,对自治区、盟市、旗县(市、区)、苏木乡镇(街道)四级综治中心建设进行科学规划,会同15个部门联合下发相关实施意见,进一步明确功能定位、职能职责、机构设置、制度机制和保障措施,设定了时间表和路线图,将综治中心打造成群众身边的“平安管家”、社会治理的“平安枢纽”。

赤峰市将综治中心规范化建设纳入市本级重点改革事项“总盘子”,市委政法委牵头抓总、多部门共同参与,制定社会治安综合治理中心规范化建设实施方案、防范化解社会矛盾风险制度、网格化服务管理制度等,明确“党建引领、实体运行、机制保障、效能提升”四大核心任务,形成“市级统筹、旗县主抓、乡镇落实、村社兜底”四级联动体系。

巴彦淖尔市坚持“政治引领、法治保障、德治教化、自治强基、智治支撑”的“五治融合”理念,研究制定综治中心运行管理办法等各类规章制度,形成网格覆盖、条块融合、职责明确、联动负责的工作格局。各旗县区、苏木乡镇(街道)综治中心统一挂牌,实现受理、分流、化解、督办、回访、反馈全链条闭环流程。

呼和浩特市制定《呼和浩特市综治中心矛盾纠纷排查化解分级分类管理制度(试行)》等,围绕矛盾纠纷化解法治化“路线图”,每个综治中心设置功能室10余个,打造集接收群众诉求、调解矛盾纠纷、提供法律服务等功能为一体的平台和窗口。目前,全市9个旗县区、84个乡镇街道综治中心均已挂牌并投入运行,实现全覆盖。

记者采访了解到,内蒙古坚持县乡两级综治中心同步推进,推动各级综治中心做到有牌子、有人员、有场所、有制度、有效果,苏木乡镇(街道)社会治理中心加挂综治中心牌子,其工作人员同时兼顾综治中心日常事务,进一步明确苏木乡镇(街道)综治中心机构设置,有效推动实体化运行。

### 2

#### 因地制宜 解纷提质增效

“还好及时找你们,不然问题解决不了,太感谢了。”不久前,因机动车交通事故前往包头市东河区综治中心寻求法律帮助的王某,向驻中心检察院工作人员连声道谢。如今,“有问题就找综治中心”已成为群众共识。

为切实将矛盾纠纷化解在基层、消除在萌芽状态,包头市九原区8个苏木乡镇(街道)结合基层治理实际情况,探索出“哈林说和”“麻事好商议”等特色矛盾纠纷化解方式;固阳县强化综治中心统筹调度资源功能,探索出“收、研、转、办、结”五步线索流转法;白云鄂博矿区组建了由“政法骨干+专业力量”构成的8人常驻综治中心团队,建立“专家智库”,设立调解员工作室,形成“常驻部门现场办、关联部门联动办、专业团队协同办”的“三级调处”梯队。

兴安盟以扎赉特旗为试点,通过“常驻、轮驻、随驻”整合各部门力量,构建起由综治中心统一受理、各部门联动化解的工作体系,并依据矛盾纠纷化解法治化“路线图”,细化工作任务、工作职责及工作机制,自开展“化解矛盾风险维护社会稳定”专项行动以来,县乡两级成功化解矛盾纠纷9244件。

通辽市搭建起“党小组+网格员+联户(单元、楼栋)长”的“铁三角”基层微治理格局,以“自荐+推荐”方式选聘有能力、有威信、有担当的群众担任联户(单元、楼栋)长,充分发挥“人熟、地熟、情况熟”优势,协助网格员开展各项工作,全力打通基层治理“最后一米”。

统计数据显示,今年以来,内蒙古县乡两级综治中心分别化解矛盾纠纷37964件和15211件,化解率分别为94%和93%。全区“铁三角”基层微治理机制覆盖率为72%,共建立网格党小组3.5万余个,配备专职网格员5.7万余人,推选联户(单元、楼栋)长21万余人。

### 3

#### 数据赋能 智治迭代升级

近年来,鄂尔多斯市通过优化升级暖城“e”治信息平台,在全区率先融合打通法院、司法行政部门矛盾纠纷业务系统,实现矛盾纠纷受理、流转、司法确认一网通办,有效解决同一案件网上办理多头录入问题。全面融合“根数据库”一表通,汇聚人、地、物、组织等信息2200余万条,信访数据6万余条,为各级综治中心提供信息化支撑,为基层工作人员减负赋能。

呼伦贝尔市创新建立“呼必行”一码解纷小程序,群众通过微信小程序扫描“解纷码”,即可完成各类事项办理。将线下解纷资源同步线上共享,建立线上调解“四库”(即首席法律咨询专家库、调解专家库、公共法律服务志愿者库、市县两级调解员库),针对群众上报的矛盾纠纷,快速反应、靶向施策,制定最佳解纷方案。自运行以来,通过柔性调解、精准援助、高效仲裁等方式化解矛盾纠纷1231件。

乌海市倾力打造“城市大脑”,升级综治智能化平台,汇聚48个部门约15亿条数据形成城市“数据池”,建成总体态势、城市管理、市场社会治理、政务服务、交通态势五大专题,精准推动市场数据融合、态势评估、智能预警、实时指挥、协同共治,全要素支撑保障社会治理工作,年均处置各类案事件60余万件,连续4年入选“全国政法智能化建设智慧治理创新案例”。

自治区党委政法委员会书记房瑞表示,内蒙古正加快建设全区综治和网格化信息平台,重点打造“三大功能”:一是线上及时转办交办、实时督办矛盾纠纷和社会风险隐患,推动案结事了;二是强化重点人群服务管理,各级综治中心将依托平台分级建设七类重点人员全量数据库,强化对重点人员数据碰撞比对和综合研判,实现分类管理、精准管控;三是对矛盾纠纷和社会治安风险进行分析研判和实时预警。

(据《法治日报》)