



以“平安底色”擦亮“幸福成色”

呼和浩特市着力打造“平安触手可及”基层治理新格局

本报记者●段兴宇

6月18日,在呼和浩特市新城区车站东街,由46名“车东大妈”组成的青城义警队伍正在和派出所民警、网格员开展日常巡逻。她们身着红马甲、臂佩红袖标,调解居民纠纷、宣传反诈知识、排查风险隐患,被社区居民亲切地称为“家门口的守护者”。

青城义警 百姓家门口的守护者

“以前小区飞线充电、电动车乱停乱放问题突出,现在‘车东大妈’每天巡逻,这些乱象都不见了。”社区居民李女士对如今的变化感触颇深。为了全面提升义警队伍规范化管理水平,强化责任意识和服务能力,义警队长石凤枝带领义警队员制定了“三种机制、六支队伍、五个规范”工作模式,常态化开展巡逻、宣传、服务工作。2024年,义警队员协助首府警方化解矛盾纠纷32起,发现安全隐患17处,辖区盗窃案件同比下降40%。

在呼和浩特市赛罕区,8332名青城义警组成的“平安合伙人”队伍则更显专业化。大学城派出所的义警小华(化名)协助警方破获系列盗窃案,挽回经济损失12万

元;义警张佳丽在办理业务时发现网上逃犯,不动声色地稳住嫌疑人,配合民警成功抓获嫌疑人。“我们不是专业警察,但我们是群众的‘眼睛’和‘耳朵’。”张佳丽说。如今,3.2万名青城义警已覆盖社区、商圈、校园等各个领域,义警成员构成日益多元化,涵盖退休人员、个体工商户、在校学生、企业职工、退役军人等群体,已成为基层治理不可或缺的重要力量。

主动警务 为平安建设夯基固本

在呼和浩特市新城区中山东路派出所,社区民警栾仪每周都会组织一场“警民板凳会”。一张桌子、几条板凳,民警与居民围坐在一起唠家常、话安全,把矛盾纠纷化解在萌芽状态。“上次我反映小区路灯不亮,第二天就有电工来维修了。”居民王大爷说。这种接地气的沟通方式,让民警累计收集群众诉求120余条,解决率达98%。

为进一步深化主动警务,首府警方不断创新服务模式,推出“社区警校”工作机制。玉泉区大南街派出所定期在社区活动室开设法治课堂,邀请反诈、禁毒等各警种民警轮流授课。2024年,民警通过“社区警

校”发现并制止了一起针对老年人的养老诈骗案,帮助群众挽回经济损失35万元。

回民区钢铁路派出所创新打造“移动警务站”,将警车改造成便民服务点,每周定时开进辖区老旧小区、集贸市场,现场为居民办理居住证申领等业务,同时收集治安线索。前不久,在某老旧小区驻点时,民警接到居民反映小区自行车频繁被盗的线索,立即展开调查。经过连续蹲守,民警成功抓获盗窃嫌疑人,追回被盗车辆12辆。

通过这些主动靠前的警务举措,首府民警真正实现了从“被动应对”到“主动出击”的转变,将矛盾纠纷化解在源头,将安全防线筑牢在一线。

多元共治 探索基层治理新路径

“张警官,李姐家楼上漏水把天花板泡坏了,和楼上住户协商多次都没结果。”“陈哥,咱们辖区新开的便利店半夜总传出噪音,影响居民休息。”“刘警官,周奶奶腿脚不便,身份证过期了,没办法去派出所换证。”在中山西路派出所,群众的每一个诉求都会有回应。中山西路派出所坚持“警格+网”深度融合,将警务工作前移,倾力

解决群众的急难愁盼问题。

前不久,网格员小张在巡查时发现两户居民因停车位问题发生争执,立即上报情况。民警迅速赶到现场,联合网格员从情理法角度耐心调解,最终促使双方达成和解。这是中山西路派出所建立的“警网联动”快速响应机制的一个生动缩影。中山西路派出所还创新推出“吹哨互助自救”机制,为辖区商户免费配备口哨、防暴叉等装备。日前,转角巷一家小吃店突发火灾,义警刘义吹响哨子,周边商户迅速响应,不到10分钟就控制了火情,避免了一场重大火灾事故。“哨声就是命令,我们每个人都是平安建设的参与者。”刘义说。

通过“警格+网”的深度融合和紧密配合,今年以来,中山西路派出所共化解矛盾纠纷500余起,解决群众实际困难700余件,真正把警务服务延伸到了群众家门口。

通过构建“青城义警”群防群治体系、深化主动警务服务、推进多元共治机制,首府公安机关积极探索基层治理新模式,着力打造“平安触手可及”的基层治理新格局,有力提升了人民群众的获得感、幸福感和安全感,绘就了共建共治共享的基层治理新图景。

十四载真情助学 献爱心彰显担当



日前,一场主题为“金莲川助学春风十四度”的感恩汇演在锡林郭勒盟正蓝旗第一小学礼堂深情上演,舞台上身着盛装的蒙古族学子,台下是正蓝旗车站派出所的民警们。

14年前,正蓝旗车站派出所“金莲川助学”活动正式启动。14年来,该所民警累计捐款80500元,托举起18名蒙古族学子的求学梦想。“金莲川助学”活动被中央电视台、新华社、人民公安报等国家级媒体广泛报道,彰显了新时代铁路公安民警的赤子情怀与社会担当。

徐东炜 摄