



# “红网格”激活治理效能 “铁三角”稳固平安根基

## 鄂尔多斯市达拉特旗西园街道文苑社区积极打造基层治理新品牌

本报记者●李亮

基层治理是国家治理的基石,也是提升群众幸福指数的关键。面对新时代基层治理的难题,鄂尔多斯市达拉特旗西园街道文苑社区主动领题、精准破题,利用辖区内党员多的资源优势,积极打造“红网精治、幸福满格”基层治理新品牌,运用“网格党支部+网格员+单元长”的“铁三角”治理新模式,做大做强社区自治“朋友圈”,推动志愿服务、多元解纷等各项工作向纵深发展,真正将群众的“烦心事”变为“暖心事”,为基层治理树立了典范。

### 1 红色网格成为“新依靠”

“党建引领是基层治理的核心。要充分发挥党组织的战斗堡垒作用,凝心聚力,将组织优势转化为治理效能,以红色引擎驱动民生实事落地见效,绘就共建共治共享的幸福画卷。”在谈到如何保障“铁三角”治理模式有效实施时,文苑社区党委书记贾娜首先想到的便是党建引领。

“铁三角”是基层网格化治理的关键支点。按照贾娜的思路,文苑社区大胆尝试将党支部建在网格上,并以“就近和便于开展工作”为原则,根据党员分布和职责分工,成立了14个网格党支部,实现了网格党支部全覆盖,并构建了“社区党组织—网格党支部—楼栋党小组—党员中心户”小四级网格体系。这一网格体系是对“铁三角”治理模式的细化和延伸,更好地实现了网格立体化、主体多元化、服务便捷化。

通过“结对联系”这根线,将网格党支部中的党员与群众紧紧“绑在”一起。社区内30名离退休干部党员勇挑重担,担任楼栋党小组组长,129名离退休干部党员与群

众结对联系。在文苑新村,楼栋党小组组长组织党员们积极发挥带头作用,定期学习党的政策方针,并将其传递给每一位居民,让党的光辉照到社区的每一个角落。

在网格党支部及党员的示范带动下,文苑社区14个网格中的专职网格员按照定人、定责、定片、定岗的原则,将党的建设、信访代理、综合治理等各项公共服务和社会管理工作融为一体,形成“网中有格、按格定岗、人在格上、事在网中”的工作格局。网格员常态化开展“四必访”,即对困难群众、空巢老人、矛盾纠纷、特殊人群进行走访,并建立“一户一档”民情档案,目前已累计建立民情档案7335份。2024年,网格员累计代办民生事项72件。

为了进一步发挥“熟人治理”优势,文苑社区通过发布公告、居民自荐、社区推选等环节,选配优319名单元长。并建立“三个一”工作标准,让作为“民情前哨”的单元长能够常态化收集社情民意,协助解决民生小事。



协商议事



调解矛盾

### 2 满格服务撑起“幸福伞”

群众想什么、盼什么、要什么。这是基层治理的关键点,也是服务群众的风向标。文苑社区在精细治理中,以民需为导向,通过服务项目带动,按照“一对一”帮扶的形式,探索推行益老、益小、益残、益困、益乐的“五益”服务,全力打通为民服务的“最后一米”,用“铁三角”满格服务撑起群众的“幸福伞”。

在文苑新村小区,有一位年过半百无儿无女的精神分裂症患者王叔叔,他因身患疾病基本没有生活来源,之前一直在养老院生活。后来得知文苑社区的养老服务中心特别贴心,王叔叔便在这里安了家,暖心优质的服务为他的生活重新增添了色彩。他说:“在文苑社区养老服务中心,既能解决吃饭问题,身体不适还能及时问诊医治,闲暇时可以参加各类文体活动,现在的生活有滋有味,特别舒心。”

正如王叔叔所言,文苑社区针对辖区老年人居多的实际,专门打造了集养老、医疗、保健于一体的养老服务中心,用实际行动践行“五益”服务。同时,通过各类常态化的社区活动,不断扩大邻里之间的“朋友圈”,让群众在基层治理中感受到暖城善治的温度。此外,文苑社区为了将民需导向的“风向标”变为群众满意的“表情包”,充分利用“铁三角”的治理优势,动员党员干部及网格员积极深入到居民群众中,听民声、察民情、解民忧,真正将实事好事办在群众心坎上。

对于文苑新村2号楼的独居老人薛挨世来说,网格员薛耀是他没有血缘关系

的“亲人”,更是他求医路上的“贴心人”。薛耀在入户走访时,得知独居老人薛挨世患有白内障,但因血糖高而无法手术。薛挨世一直关注自己的血糖指数何时能达到手术条件,可其行动不便且识字又不多,寻找医院检测血糖便成了他的一块“心病”。了解这一情况后,薛耀便开启了长达两年多的“陪护之旅”。每隔一两个月,他就要陪老人去医院测血糖,还多次陪老人去眼科医院检查眼睛,让老人在求医路上始终有温暖相伴。

延伸服务触角,扩大治理半径。文苑社区除了通过党建引领,让“铁三角”发出温暖人心的服务之光外,还借助新业态新就业群体,探索推出“红色骑士”“车轮上的网格员”等基层治理新品牌,利用外卖员、快递员及出租车司机走街串巷、直接服务群众的优势,不断扩大社区治理半径,做到问题发现及时,隐患消除及时。在一次送货途中,快递员贾永旭发现融媒体中心旁边公共卫生间有一段掉落在草丛中的电线不断冒着火花,随时可能引燃附近的供暖管道。面对这一险情,贾永旭第一时间联系社区,网格员迅速联动供暖、电力公司,有效化解了危机。一场重大安全隐患,在“红色骑士”的及时提醒下消弭于无形。

贾永旭只是文苑社区扩大治理半径,暖心服务群众的一个缩影。2024年,该社区通过网格员及新就业群体共收集群众急难愁盼事项、安全隐患等46件,均得到落实解决。

### 3

### 多元解纷描绘“新枫景”

“矛盾纠纷不出社区”。咬定这一目标,文苑社区用活用好“铁三角”,做实“防”字文章,对苗头性问题早发现、早解决,及时消除风险隐患。充分发挥网格员、单元长的“前哨”作用,并通过“吹哨报到”的形式,与有关部门铸就“联”字磁铁,形成吸附矛盾纠纷的“大磁场”,用“铁三角”治理模式描绘多元解纷“新枫景”。

“排查风险隐患是网格员、单元长的日常工作,只要发现群众有‘烦心事’,他们便会主动入户走访,倾听诉求,找准症结,排忧解难,打好风险防控‘主动仗’,切实将矛盾纠纷消灭在萌芽状态。正因为防控有力,我们社区是全旗为数不多的‘无访社区’。”提到源头治理,文苑社区党委书记贾娜如是说。

在做实源头治理“防”字文章的基础上,文苑社区按照打造特色品牌和议事平台的思路,扎实推进“老党员工作室”“五老调解室”建设,重点培育“奇大姐”“红管家”等调解品牌,打造“银耀文苑 养老宜居”党建特色品牌。创新设立“协商点—协商站—协商厅”三级议事平台,通过“大家的事大家商量着办”,激发居民参与社区自治的热情。2024年以来,社区打造“邻里议事厅”“小区议事站”“楼栋议事点”等协商议事阵地24个,创新“线上+线下”议事模式,建立单元微信群42个,开展各类议事活动56场次,成功解决老旧小区改造、公共空间打造、基础设施升级等热点问题53个。

有麻烦,到社区找“银辉岗”的老党员解决;有困难,有“五老”志愿服务队一对一帮扶;有纠纷,不出社区就能化解。这已经成为文苑社区居民们的共识。

此外,社区还积极联合派出所、城管等部门,通过“网格吹哨、部门报到”的机制,有效解决了社区治理中的难题,使社区“12345”工单数量持续下降,居民的幸福感和安全感显著提升。

文苑社区的“铁三角”微治理队伍,实现了党建引领、精细服务与居民自治的有机融合,营造了全民参与的良好氛围。未来,文苑社区将继续以“铁三角”机制为抓手,激活基层治理“神经末梢”,不断提升社区治理效能,为打造共建共治共享的社区治理新格局贡献更多“文苑经验”,让社区成为群众安居乐业的幸福家园。