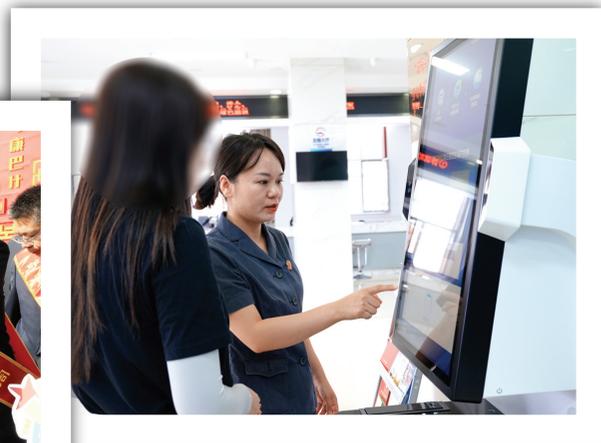




开展“知识产权保护与企业发展”主题调研活动



“政法协同·知产护企”暨知识产权集中宣传活动



工作人员协助群众操作VTM诉状辅助生成机

# 打造法治化营商环境新高地

## 鄂尔多斯市两级法院以高质量司法服务提升“法优暖城”品牌效能

本报通讯员●李娇●李彩骐

今年以来,鄂尔多斯市两级法院以多元解纷织密矛盾化解“网络”,用普法宣传播撒法治文明“种子”,借“电子送达”搭建司法为民“数字桥梁”,凭“两状”示范文本打开规范诉讼“便捷之门”,一系列创新举措为鄂尔多斯市“暖城”建设注入强劲法治动能,勾勒出法治与发展同频共振的壮美画卷。

### A 高效解纷 跑出公平正义“加速度”

“本以为申请强制执行后,得等很长时间才能把钱拿回来,没想到还没开始执行就拿到了钱,谢谢法院帮我督促对方。”一名申请执行人感激地说道。

在一起执行案件中,申请执行人某黄金珠宝行向法院申请强制执行,要求被执行人偿还7万余元货款及利息。执行立案阶段,法官认为该案件标的额小、当事人沟通顺畅,具备调解可能,遂联动诉调对接中心开展执前调解。调解人员充分释法明理,告知被执行人拒不履行的法律后果,最终促成双方达成和解,被执行人当日下午即清偿全部欠款,案件实现一次性高效化解。

为了让胜诉当事人的“纸上权益”兑现为“真金白银”。鄂尔多斯市两级法院积极创新执行工作机制,通过建立“立审调执一体化”机制,在执行立案初

期精准识别适宜调解案件,对案件进行执前、执中调解,推动矛盾纠纷前端化解,从源头上减少进入强制执行程序的案件数量,既减轻了当事人的诉累,又提升了司法资源的利用效率。

为进一步完善纠纷化解机制,降低企业解纷成本,积极参与地方综治中心规范化建设,推动诉讼服务中心与地方综治中心规范化融合共建,鄂尔多斯市推动9家基层法院的速裁团队和诉讼服务中心部分职能窗口共计156名干警入驻综治中心。积极推行“法院+工会+人社”“法院+商会”等联动调解新模式,加强对人民调解组织、行业调解组织的指导,不断完善诉调对接机制,鼓励引导当事人选择非诉调解方式解决纠纷,在节约审判资源的同时,让矛盾纠纷化解跑出“加速度”。

### B 延伸职能 做好辖区企业“贴心人”

“建议协会出台行为指引,引导、规范保险公司在保险人代位求偿事故发生后,及时与侵权人联系,并通知其参与定损过程……”鄂尔多斯市中级人民法院在审理几起保险公司诉侵权人追偿过程中,车辆定损和维修过程中不通知侵权人的情况时有发生。因未参与维修过程,侵权人对保险公司和投保人极度不信任,不认可车辆理赔金额,对立情绪严重。

“十分感谢法院对保险行业提出的宝贵建议,针对司法建议中指出的问题,协会第一时间开展专项调研……”某保险行业协会立足车险理赔代位求偿工作的开展情况,探索建立代位求偿案件处理规范流程,明确表示正在规范、优化“通知侵权人”的流程。

鄂尔多斯市中院将司法建议作为创新基层治理的重要切口和

有力抓手,主动延伸司法职能,深化司法助企服务,通过司法建议精准“开方”,帮助企业发现经营风险漏洞、不规范问题,引导企业诚信经营依规经营。今年以来,该院共制发涉企司法建议122份,收到反馈122件,回复反馈率100%,取得了良好的社会效果和法律效果。

鄂尔多斯市两级法院将“开门纳谏”和“叩门访企”相结合,一方面邀请人大代表、政协委员和企业家代表来到法院交流座谈,及时了解企业诉求,针对大家提出的意见建议,现场进行解答,并将问题和建议进行梳理分析,反馈给相关业务庭室,作为日后改进工作的重要依据。另一方面扎实开展“访企问需”活动,定期走访调研辖区内企业,围绕企业核心业务问题开展普法宣传、风险提示和法律指导,为企业提供更精准更优质的“订单式”司法服务。

### C 硬核守护 织牢知识产权“防护网”

某广告公司从原创作者处购得AI图片后,发现鄂尔多斯某学校公众号未经授权使用该图片。该广告公司诉至法院,要求某学校停止侵权行为,并进行道歉、赔偿。康巴什区人民法院受理后,针对AI图片是否构成作品及权利归属等争议焦点,法官释法析理、援引案例,最终促使双方达成调解协议,该学校删除侵权内容并赔偿损失。

鄂尔多斯市两级法院立足群众多元化需求,通过开展消费者权益日专题普法、消费维权“五进”等活动,将与知识产权相关的消费维权知识融入日常普法,推动维权知识下沉基层;紧扣前沿领域,围绕人工智能时代的知识产权保护、智能网联创新中的专利布局与技术保护等热点议题开展研讨交流,

录制“技术无界、权利有界一守护AI时代的智慧结晶”普法宣传视频,为知识产权保护注入新动能;强化区域协同,携手呼包鄂乌司法公信建设联盟,共同推进知识产权集中宣传活动,通过跨区域协作机制,在执法联动、案件研讨、普法资源共享等方面形成强大合力;联动部门力量,开展专业宣讲,围绕商标保护、专利侵权判定、商业秘密维护等企业核心关切,提升企业与公众的知识产权保护意识;发布典型案例,规范市场秩序,营造公平竞争环境。一系列活动精准对接不同群体需求,既有覆盖面广的普惠性宣传,也有聚焦专业领域的深度研讨,有效提升了法治宣传的针对性与实效性,让知识产权保护理念深入人心。

### D 智慧领航 点燃司法为民“新引擎”

2024年5月20日,在鄂尔多斯市中院审理的一起案件中,位于辽宁省大连市的被告公司不同意电子送达法律文书,并表示希望收到纸质材料。鄂尔多斯市中院采用目的地集中打印方式,向被告送达应诉通知书等法律文书。5月20日16时48分,工作人员通过线上平台发起邮寄送达任务。17时42分,辽宁省大连市邮政集约送达服务中心完成文书打印封装并开始投递。次日10时27分,被告公司签收文书。该案件从发起送达任务到签收共耗时不到18个小时,较之过去一周甚至十多天的线下邮寄送达,司法专递电子面单改革大大缩短了送达时间。

鄂尔多斯市中院聚焦“送达、保全”两大关键环节,大力推进在线保全、电子送达等创新举措,进一步减轻当事人诉累,助力纠纷高效化解。在送达阶段,该院依托集约送达中心,简化送达流程,打造出以“电子送达”为主,“邮寄、外出、公告送达”为辅的“一站式”送达“高速路”。2025年以来,集约送达成功率达90.24%,电子面单使用率达83.33%。此外,该院率先在自治区范围内开通涉港澳台民商事案件集约送达服务,助力构建高效、便捷、透明的跨境送达体系。在

保全阶段,该院依法严格审查财产保全的必要性、合理性,尽量选择对被保全人正常生产生活影响较小的财产进行保全,有效发挥诉前保全“以保促调”“以保促执”的优势。

为持续畅通涉企维权通道,鄂尔多斯市两级法院专设“涉企案件服务窗口”,实现涉企案件立案“一次办结”,材料不全“一次性告知”补全。深化12368诉讼服务热线、人民法院在线服务平台应用,实现企业诉讼材料“网上传”、立案流程“网上走”,让企业“一次不用跑”就能完成立案。积极推广“两状”示范文本应用,切实发挥“要素式”示范文本在降低诉讼负担、前移争议焦点、提升审判质效等方面的优势,努力构建更加优质、高效、便捷的诉讼服务体系。同时,在立案大厅设置要素式诉状智能生成机,实现诉状“一键生成”,努力构建更加优质、高效、便捷的诉讼服务体系。

“营商环境只有更好,没有最好。”下一步,鄂尔多斯市两级法院将继续认真践行“法治是最好的营商环境”理念,充分发挥职能作用,进一步完善市场主体司法保护机制,以高质量司法服务提升“法优暖城”品牌效能,全力打造公平、透明、可预期的法治化营商环境新高地。