



## 提升综治中心实战效能

## 让群众解决烦心事“最多跑一地”

本报记者 ● 鲁旭

近年来,巴彦淖尔市乌拉特中旗坚持和发展新时代“枫桥经验”,以推动市、旗区、苏木乡镇(街道)三级综治中心规范化建设、实战化运行为契机,整合综治资源,推动矛盾纠纷化解“最多跑一地”,实现让群众“办事到政务中心、解忧来综治中心”。2025年上半年,乌拉特中旗综治中心排查受理矛盾纠纷线索409条,化解纠纷381起,化解率达93.15%。

### 聚焦实体化阵地 筑牢基层治理“桥头堡”

高位谋划强推动。乌拉特中旗明确综治中心实战平台定位,将其规范化建设纳入旗委常委会工作要点和平安建设考核,压实责任。同时,乌拉特中旗积极推动德岭山镇综治中心经验落地,明确由政法单位主要领

导包联各苏木镇,强力推进该项工作。

强力保障建阵地。乌拉特中旗投资400余万元升级改造旗综治中心,设置综合接待、矛盾调解等功能区,秉承“雁同向·法同行·和同心”理念,以“一站式”矛盾调解平台为载体,采取信访局全员入驻,公检法司、人社、住建等多部门常驻,自然资源局、妇联、工会等部门随驻的模式,综合开展工作,并在旗综治中心探索实行“1+8+N”工作法,打造多元服务综合体。

乌拉特中旗按照“四有”和“一厅三室”标准建设苏木镇综治中心,整合原有资源、人员,打造全功能综治中心办公区域,建成综治指挥室、矛盾纠纷调解室等功能室。同时,乌拉特中旗积极构建“铁三角”微治理体系,以357个党小组为统筹引领,940名专职网格员

一线攻坚,2442名楼栋长“微单元”联动,实现诉求“一网统管”、服务“一网直达”,将治理效能切实转化为群众获得感。

### 整合资源规范流程 打造矛盾纠纷化解“主战场”

融合部门聚力量。按照“应驻尽驻、高度整合”原则,乌拉特中旗推动公检法司、信访、人社等承担平安建设、矛盾化解工作的主要部门入驻综治中心,采用“前店后厂”模式,“前店”一窗受理群众诉求,分级导入程序,“后厂”部门即接即办、分流转办,让群众解决急难愁盼问题“只进一扇门”。

选优资源促解纷。乌拉特中旗建立首席法律咨询和人民调解两个专家库,为疑难纠纷把脉指导,同时优选调解组织、速裁团队

入驻综治中心,协同入驻部门提供调解、仲裁、司法确认等服务。

制定标准强规范。乌拉特中旗出台《综治中心管理办法》,落实首问负责、限时办结等机制,深化矛盾纠纷化解即知即调、分流分调、联管联调工作法,形成了《矛盾纠纷分级分类多元化解规范》,确保诉求处置各环节有章可循。此外,乌拉特中旗还扎实开展矛盾纠纷“大调解”行动,及时收集各类问题线索、风险隐患,落实防范处置措施,做到矛盾纠纷早排查、早发现、早调处、早化解。

下一步,乌拉特中旗将全力推进综治中心规范化建设,强化基层基础,优化机制流程,加大信息赋能,让“办事到政务中心、解忧来综治中心”的理念深入人心,为筑牢北疆安全稳定屏障贡献力量。

## 双拥共建谱新篇 鱼水情深暖人心

2025年以来,在锡林郭勒军分区党委和镶黄旗党委的坚强领导下,镶黄旗人武部以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入学习贯彻党的二十大精神,强化政治引领,筑牢拥政爱民思想根基,积极践行新时代双拥工作要求,在拥政爱民工作中展现担当作为。

镶黄旗人武部聚焦地方发展需求,以实际行动助力地方经济社会高质量发展。2025年,在助力乡村振兴工作中,镶黄旗人武部结对帮扶镶黄旗陶勒盖苏嘎嘎查,投入10万元修建60米“拥军路”,部领导还定期深入困难牧民家中慰问。在助学解困兴教工作中,镶黄旗人武部投入5万元为当地学校购置教学一体机等教学设备,并主动为驻地中小学提供国防教育场所,每年承担军训任务,进一步筑牢学生爱国精神。在捐助困难群众方面,镶黄旗人武部积极捐助重病困难牧民,与社区共建民兵文体之家,捐赠器材并协办体育赛事等,部领导还长期资助2名贫困大学生。此外,镶黄旗人武部还协调多方募捐建材,打造了国防教育基地。

镶黄旗人武部结合地方特色,创新工



作方法,擦亮双拥底色,将全民国防教育纳入精神文明建设和宣传体系。部领导带头走进校园,通过英雄事迹、国防意义宣讲和装备模型展陈等方式筑牢教育工程。同时依托新建国防教育展厅、国防教育讲堂等场馆举办军营开放日、强军文化活动和全

民健身活动。为全面提升国防动员水平,镶黄旗人武部调整国防动员委员会和民兵整组工作领导小组等相关领导小组的组成,将支柱企业纳入后备动员力量,利用寒暑假和高考季开展征兵宣传,播撒爱国强军火种。(薛占峰)

## 开展司法救助 为民纾困解难

“这笔救助金就像寒冬里的炭火,不仅温暖了我们的心,更点亮了生活的希望!”近日,陕西农民王某某在电话中几度哽咽。随着感谢电话一同抵达的,还有一封感谢信和一面红底金字的锦旗。这背后,是鄂尔多斯检察机关用法治力量守护民生的生动实践。

35岁的王某某是陕西省靖边县大路沟乡农民,妻子无固定工作,子女在读小学,全家生计都靠他在内蒙古各工地打零工维持。然而一场冲突改变了这一切——他因生活琐事与工友马某某、潘某爆发争执。冲突中,王某某摔倒致三处粉碎性骨折,经鉴定构成轻伤一级。

首次手术便花光了王某某家中所有积蓄。“钢板要2万元,保险只能报销30%,剩下的全是找乡亲五十、一百凑出来的。”在王某某妻子翻出的一叠欠条上,按满38个鲜红指印。更让人着急的是,医生叮嘱半年内需二次手术取出钢板,否则可能导致腿部畸形,但民事赔偿调解陷入僵局,马某某、潘某均称“无钱赔偿”。

经审查,鄂尔多斯市伊金霍洛旗人民检察院因事实不清,证据不足对马某某、潘某作出不予起诉决定。王某某不服,向鄂尔多斯市人民检察院提起申诉。

“你们和打人者是一伙的,我不要你们的施舍!”在承办该案的检察官首次与王某某通话时,遭遇怒吼。王某某误将司法救助当作“替被告买单”,加上手术费无着落,情绪极不稳定。检察官耐心安抚,用“炕头唠嗑”方式讲解救助政策,并特别向其强调了司法救助不同于民事赔偿,是党和国家对困难群众的关怀。

听完检察官耐心释法说理,心结渐解的王某某提交了救助申请。检察机关立即启动“紧急救助”,伊金霍洛旗检察院第三检察部24小时内完成材料初审,通过“极简审批”通道2天内办结案件,协调红十字会5天内拨付了救助金。

如今的王某某不仅理解了检察机关的决定,还谅解了马某某、潘某。他说:“等身体康复了,一定努力工作回馈社会。”(王媛媛 赵学洁)

## 用心用心服务群众 巧妙化解基层矛盾

近年来,乌兰察布市化德县公安局德包图派出所坚持发展新时代“枫桥经验”,深化与所在乡综治中心、司法所、村委会的协作机制,全乡未发生“民转刑”及个人极端暴力犯罪案件。今年上半年,该所受理的19起矛盾纠纷全部在源头调解成功,回访中当事人均表示满意。

### 八亩耕地起纠纷 多方联动化心结

2024年秋季的一天上午,嫁到化德县井子沟自然村的花凤(化名)回乡向其叔叔宝占(化名)索要其父亲仁占(化名)名下的8亩耕地。遭到拒绝后,双方激烈争吵并引发肢体冲突,邻居随即报警。德包图派出所民警迅速到场,了解到仁占在世时为方便种植,曾与宝占互换8亩耕地。仁占离世后,花凤妹妹种植几年后转包给宝占,后因双方产生隔阂,花凤要求收回换给父亲的耕地,宝占则坚持归还仁占原耕地,纠纷由此产生。

派出所多次调解未果后,花凤开始上访并拨打12345热线。为防止事态升级,派出所联合乡综治中心、司法所、村委会,邀请两村老党员、老干部、村民代表及双方亲戚开展了多轮集中调解。今年6月初,双方终于和解,宝占同意将换给仁占的8亩耕地交给花凤种植,双方签订了《调解协议书》。这起历时近一年的土地纠纷圆满化解。

### 少算两只羊羔钱 民警助力追回欠款

2025年6月29日清晨,德包图派出所



接到怡安行政村村民杨某某报警称,其前一天出售了11只羊羔,收购者仅支付了9只的价钱便离开了,请求民警帮助其追回欠款。

民警迅速赶到杨某某家了解情况。原来,事发当天杨某某外出,其妻刘某接待购羊者并出售了11只羊羔,对方离开后,老两口才发现少收了两只羊羔的价款。因刘某未留意购羊者所开车辆的车牌号,民警为找到购羊者,便协调交管部门调取沿路监控,最终在G55白音特拉辖区找到了购羊

者马某某所开车辆,进而与当地警方配合下找到了马某某并与其取得了联系。面对确凿证据,马某某承认欠款事实,并通过微信将900元欠款转给了杨某某,民警对其进行了严厉批评教育。

德包图派出所民警始终用心服务群众,严厉打击违法犯罪,积极调动社会各方力量参与矛盾纠纷排查调解,用实际行动确保辖区社会治安持续和谐稳定。

(郭成 翁喜王堂)