



擦亮形象窗口 彰显城市魅力

——呼和浩特市交通运输局创建全国文明城市工作掠影

本报记者●杨乐●白文飞

“把车开好,服务好就是擦亮了城市形象的窗口。”这是近期一位呼和浩特市出租车司机在受到外地游客称赞后的答复。

创建文明城市,交通是关键一环。经过近4年的努力,呼和浩特市终于在第七届全国文明城市创建工作中获得荣誉。呼和浩特市交通运输局在创建全国文明城市工作中,始终将创建工作同业务工作紧密结合,本着“人民交通为人民”的宗旨,精细抓好创建文明城市的各项工作。



采访现场 白文飞 摄

坚持落实“一把手”主抓责任

“全国文明城市”,是反映城市整体文明水平的最高荣誉称号,是含金量最高、影响力最大的城市品牌。呼和浩特市交通运输局深知责任重大,从创建之初就按照市委、市政府的要求,将创建工作列为“一把手”工程来抓,成立了由主要领导牵头、分管领导具体负责的创建工作领导小组,对交通场站、客运出租汽车、共享单车等实地点位实行台账式管理、清单式推进,通过建立“日督导、周通报、月调度”三级督导体系,确保各类问题隐患能够及时发现、现场督查督办、迅速整改落实。整个创建周期内,该局累计发现问题2000余条,全部实现了两天内整改到位、对账销号。

坚持推进“精细化”管理方式

“各位乘客,呼和浩特市正在争创全国文明城市,需要您的参与和支持。”来自四面八方的旅客都能听到呼和浩特汽车

客运中心站的宣传广播,站内干净整洁、配套设施齐全,工作人员服务热情,深受感染的旅客们自觉从行动上支持创城。在创建工作中,呼市交通运输局增派志愿服务人员,对交通场站全域实行网格化管理,不间断排查交通场站设施设备、公益广告、环境卫生、标识标志、经营秩序等内容;积极组织党员干部志愿者深入交通场站,开展春运暖程、智慧助老、文明交通等主题志愿服务活动,引导乘客规范文明乘车、候车。

针对出租车流动性大、车辆不易集中的问题,该局组织执法人员强化路检路查,按照市区内人流密集程度,在原有27个创城检查点的基础上,进一步增设点位、增派稽查人员,并通过信息化平台,每日抽检不少于1000辆出租车,有效规范了驾驶人的文明驾驶行为。在本轮创建周期内,该局累计对全市6568辆客运出租车及1万余名驾驶人进行了10轮

次的全覆盖教育。

坚持推动“软实力”提质增效

通过开展一系列主题鲜明、贴近群众的活动,能够充分体现“创建为民、创建利民、创建惠民”这一宗旨,更能展示出努力建设人民满意交通的生动实践,这也是呼市交通运输局下大力气努力提升的“软实力”。

“司机师傅非常热情,不仅主动介绍呼和浩特的景点,还贴心规划行程,让我感受到了呼和浩特人的淳朴热情。”

“从呼和浩特火车站到酒店的路上,司机师傅一直提醒我注意安全,下车时还帮我拿行李,这种贴心的服务真的很暖心。”

“我丢失了手机,本以为找不回来了,没想到司机师傅第一时间联系我并送回,真的非常感谢。”……这些都是乘客对呼和浩特市出租车司机的高度赞誉。

3年来,呼市交通运输局累计开展“文明交通”“绿色出行、低碳环保”“培育和践行社会主义核心价值观”“最美“的哥的姐”评比表彰等各类主题活动近200场次,让人民群众更加全面了解了交通运输行业的各项工作。特别是通过组织“最美的哥的姐”开展专题宣讲、“绿丝带”志愿服务等方式,在整个出租车行业掀起了一股学习榜样、争做榜样的热潮,也催生出了一批像李子华、李宏侠、邢志明、李平安等“拾金不昧”“见义勇为”的出租车驾驶人。此外,在全市出租车的LED顶灯,高频次刊播创建全国文明城市的公益广告,播放频次达3亿多次,让广大市民和乘客深刻感受到了创城的浓厚氛围。

创城成功不是终点,而是新的起点。呼市交通运输局将继续努力,不断提升交通运输服务水平,为广大市民和游客提供更加优质的出行体验,让文明之花在呼和浩特的交通运输领域永远绽放。

提供辅助照明。



组织滞留旅客退票和换乘

奋战包兰铁路水害抢险的24小时

受强降雨影响,7月18日19时,包兰铁路杭锦旗站至碱柜站区间因山洪侵袭,出现水漫线路、路肩过水、冲空道床等不同程度水害险情。

当日19时24分,包头铁路公安处巴彦高勒站派出所指挥室接到情报指挥中心紧急救援指令。巴彦高勒站派出所副所长魏昕立即带领民警赶往现场。此时,路面积水严重,通往事发地点的国道已经无法通行。他们辗转几条泥泞小路,步行约3公里后,才到达水害核心区域。

“部分道床被冲空,已经不具备行车条件。”听完工作人员对现场情况作出的判断后,魏昕第一时间向包头铁路公安处情报指挥中心汇报了详情。此时,铁路部门对受影响的14列旅客列车实施折返措施,对13列旅客列车采取停运措施。包头铁路公安处同步启动了防洪应急处置预案,周边各站派出所、相关部门应急力量也迅速赶往现场开展抢险救灾。

20时30分,受灾区域陆续集结了100余名抢险人员和多台大型设备。抢险队伍克服连续降雨、道路难行等困难,全力

投入抢修工作。

同时,沿线各铁路派出所加强滞留、退票、转运旅客的秩序维护工作。在巴彦淖尔站,由呼和浩特东站开往乌海东站的C485次列车收到折返命令,车内330名旅客选择自行出站住宿或换乘其他交通工具。在这其中,一群孩子引起了临河站派出所副所长吕恩泽的注意。他了解到,这29个孩子在呼和浩特市参加研学活动后准备返回乌海市,他们打算先找酒店住一晚,次日再启程。吕恩泽立即与同事帮助研学团队确认酒店情况,协调多辆出租车定点接送,并护送他们安全上车。

相似的情况还出现在包头站、刘召站、巴彦高勒站、乌海东站等客运站。民警协同相关部门,全力做好旅客乘降秩序维护、转运车辆服务和安抚解释工作。

经过全力抢修,受强降雨影响中断行车的铁路路段于7月19日19时28分恢复通车,客货列车运行秩序也逐步恢复。此时,救援人员和沿线保障力量已连续工作了24小时。

(袁磊)