



导读

近期,呼和浩特市公安局启动了“枫桥经验·平安基石”主题系列采访活动。本报记者跟随采访团先后走进呼和浩特市公安局回民区分局中山西路派出所和玉泉区公安分局大南街派出所,实地探访基层民辅警工作日常,近距离感受首府公安在“枫桥经验”创建中展现的新风貌、新作为、新担当,深入解读基层派出所如何通过创新警务模式,在护航平安建设、助力经济发展、保障民生福祉等方面交出的时代答卷。



中山西路派出所:

以“枫桥经验”绘就首府平安画卷

本报记者●赵芳

在呼和浩特市中山西路商圈,日均10万人次的人流与7000余家商户交织成繁华图景。呼和浩特市公安局回民区分局中山西路派出所的41名警力,倾心倾力守护着这片商业地标的平安和谐。2023年,中山西路派出所被评为自治区级“枫桥式派出所”。从“联户联防”的哨声响起,到“两所三融”的温情调解,再到智慧警务的精准护航,该所以新时代“枫桥经验”为笔,绘就了首府基层治理的平安画卷。

多元共治聚力
织密商圈平安“防护网”

“哨声就是命令,我们每个人都是平安建设的参与者。”不久前,中山西路商圈转角巷一小吃店突发火灾,义警刘义吹响哨子后,周边商户迅速响应,不到10分钟就成功控制了火情,避免了一场重大事故。

这惊心动魄又温暖人心的一幕,是中山西路派出所创新实施“联户联防、吹哨互助”机制的生动实践。“我们以10家商户为一个互助小组,统一配备口哨、盾牌、防暴叉,遇到突发案事件时,各家商户联合行动,为公安民警或专业力量赶赴现场处置争取宝贵时间。”中山西路派出所所长闻博向记者介绍,目前辖区重点单位已实现“户户有装备、户户能支援”,该做法已在全市推广,还获得了公安部督导组的高度认可。

在多元共治的版图上,“青城义警”是另一道亮眼的风景线。“穿上马甲、戴上袖标,感觉肩上多了份责任。”义警队员海忠瑞告诉记者,派出所会定期组织技能培训,从法律常识到矛盾调解技巧都有专业指导。如今,这支由商户、居民、退休人员等组成的义警队伍已发展至300余人,他们的身影活跃在治安巡逻和矛盾化解一线,已成为群防群治的“金字招牌”。

为了提升应急响应速度,该所创新构建“四警联动”巡防机制,整合治安警、特巡警、交警及义警力量,依托无人机空中巡查,将辖区划分为5个快反单元,确保“1、3、5分钟”快速响应。

矛盾化解筑根基
构建和谐治理“减压阀”

“老吴,你能主动道歉,这第一步就对了。”6月11日下午,中山西路派出所二楼调解室内,民警张守德正耐心劝导着当事人。这对因家庭矛盾动手的兄妹,在民警张守德和义警海忠瑞的调解下,终于放下芥蒂。老吴当场宣读检讨书,妹妹小吴也表示不再追究。“像这样的调解,我们每天都要处理8到10起。”张守德捏了捏略带沙哑的嗓子说。

这些矛盾纠纷的高效化解,得益于派出所打造的“两所三融矛盾联调中心”。据了解,为实现矛盾纠纷的协同共治,今年年初,中山西路派出所联合司法所、街道办事处、社区、公益律师,共同打造了“两所三融矛盾联调中心”。该中心整合线上线下渠道,支持“来所调解、上门协助、律师预约、远程视频”等多项服务。同时,派出所通过“数据共享平台”联通各部门,构建起“预防—调解—跟踪”全链条服务体系,实现调解过程可追溯、协议效力可保障。此外,派出所还

与综治中心建立了“警情双流转”机制,将婚姻家庭、劳动争议等非警务纠纷及时推送至相关部门,形成了“警情发现—线索流转—多元化解”的闭环链条,着力让矛盾纠纷解决在基层、止步于萌芽。

科技赋能强质效
打造智慧治理“新引擎”

科技赋能是提升治理效能的重要手段。中山西路派出所紧跟时代步伐,扎实推进智慧社区警务建设,研发了“社会信息自主采集系统”,群众通过“智享青城”微信公众号可自主填报出租房屋、流动人口等信息,实现了数据动态更新。同时,该所辖区内全覆盖建设了智能化视频前端,并接入商户监控,实现了重点区域无死角监控。

“商圈网约房多、流动人口杂,传统管理手段就显得有些‘捉襟见肘’。”闻博介绍,针对商圈网约房管理难题,中山西路派出所创新推出“民宿网约房管理系统+智能猫眼”模式,对网约房、民宿入住人员无感抓拍、实时比对,发现重点人员或未成年人入住等情况,立即发出预警提醒,社区民警快速核查,及时消除风险隐患。目前,该模式已协助警方抓获违法犯罪嫌疑人112人。

创新举措惠民生
谱写基层善治新篇章

科技让治理更精准,服务让民心更温暖。据了解,中山西路派出所会同回民区公安分局经侦、环食药等部门,在商圈建设了“护企优商服务中心”,协调政务服务、市场监管、会计及律师事务所等单位进驻,为商户提供“一站式”法律咨询、矛盾纠纷调解服务。今年,该中心累计接待服务企业52家,提供法律咨询318次,分流受理案件6起,化解涉企矛盾纠纷132起。“遇到合同纠纷,在这里免费咨询了律师,很快就解决了,没耽误做生意。”商户杨先生对此深有感触。

为全面提升服务质量,中山西路派出所创新推行了“三时”服务机制,着力解决“上班族”、老弱病残特殊群体办事难题。2024年,中山西路派出所通过该机制为群众提供预约服务326人次、上门办理87件。此外,该所还在服务大厅设置了便民服务区,增设了无障碍通道和老年人优先窗口,并在服务大厅挂牌运行了“红石榴警务驿站”,群众的满意度显著提升。

中山西路派出所将新时代“枫桥经验”深度融入警务实践,通过一系列创新举措持续深耕基层治理,让平安成为了商圈最亮眼的底色,让法治温度浸润着千家万户。

为民服务



大南街派出所:

用心打造亮眼“平安名片”

本报记者●郭惠心●袁雪英

呼和浩特市玉泉区大南街,大召寺的钟声悠扬回荡。在这片融合了历史与现代的街区,大南街派出所用一项项创新举措和一个个暖心故事,诠释着新时代“枫桥经验”的深刻内涵,打造出一张张亮眼的“平安名片”,成为辖区群众和八方游客的“暖心港湾”。

守护旅客平安
打造暖心港湾

初春的塞上老街还带着几分凉意,但刚找回行李的孟女士心里却暖意融融。2024年3月,在“旅安卫士接待岗”前,孟女士紧紧握住民警的双手连声道谢。原来,当天上午,孟女士在出行途中不慎将行李箱遗落在出租车上,于是立即拨打了报警电话进行求助。大南街派出所民警接警后,迅速启动应急响应机制,依托智慧警务系统,快速锁定出租车车牌号,并第一时间与司机取得联系。在民警的积极协调下,仅用1小时便将行李箱顺利归还到孟女士手中。

这样的高效处置已成常态——巡逻专班每日穿梭在塞上老街的青石板路上,节假日里为游客指路答疑的身影随处可见,“旅安卫士接待岗”24小时受理游客求助、纠纷调解及安全咨询,每月平均处置各类涉旅警情超60余起。今年以来,这支队伍已累计帮扶60余名困难群众,成功寻回游客遗失物品50余件,帮助20余名走失人员平安归家,妥善化解涉旅矛盾纠纷27起,成为了游客旅途中的“暖心港湾”。

化解矛盾纠纷
共筑平安基石

“多亏了民警及时通知阻止,不然我们这栋楼就危险了!”回忆起今年5月的承重墙纠纷,呼和浩特市玉泉区滨江花园小区居民李先生不由地为大南街派出所竖起了大拇指。

5月22日,大南街派出所接到报警称,滨江花园小区某单元住户私自拆除承重墙,存在极大的安全隐患。接警后,民警迅速响应,第一时间赶赴现场处置。经勘查,发现墙体已被完全拆除,情况十分危急。民警当即责令业主对拆除部位采取临时加固措施,防止安全事故发生,并联动住建局开展后续处置工作,全力确保建筑结构安全。

为彻底化解因住户擅自拆除承重墙引发的居民矛盾纠纷,大南街派出所主动作为,利用“警网融

合+部门协同”模式,联合玉泉区住建局、小西街社区、滨江花园物业,共同对该纠纷进行调处。经过反复协商,各方达成一致意见,纠纷得以圆满化解。今年以来,大南街派出所成功调解矛盾纠纷552起,调解成功率达99.81%,群众满意度为99.5%,真正实现了“小事不出社区、大事不出街道”。

筑牢反诈防线
守护万家灯火

“多亏了‘银发护卫队’及时阻拦,不然我这养老钱就打水漂了!”提起不久前遭遇的诈骗危机,65岁的李大爷仍心有余悸。随着电信网络诈骗手段不断翻新,老年群体成为受骗的高危人群。2023年,大南街派出所积极践行新时代“枫桥经验”,创新发起“银发护卫队”招募计划,从最初走街串巷的“二人行”,到如今由12位离退休干部、教师等老年人组成的反诈宣传方阵,他们经过系统反诈知识培训后,正式投身反诈宣传一线。

队员们充分发挥“人熟、地熟、情况熟”的优势,凭借丰富的人生阅历和亲和力,化身反诈宣传员、劝阻员,创新推出“唠嗑式”宣传法,将反诈知识融入茶余饭后的闲聊,用方言土话讲解典型案例,着力守护着群众的“钱袋子”。今年以来,“银发护卫队”已成功劝阻6起诈骗,帮助群众挽回损失4万元,辖区电信诈骗案率降至1.5起/万人,96.07%的小区实现了“无电诈”,他们用温暖与智慧构筑起了坚实的反诈防线。

翻开大南街派出所的接处警记录,里面写满了“枫桥经验”的生动实践——是游客找回失物时的笑脸,是老人保住积蓄后的眼泪,更是辖区群众实实在在的安全感。正如辖区居民常说的:“看到警灯亮着,心里就踏实。”在这片2平方公里的辖区内,民警们用脚步丈量民情,用真心换取民心,为“人间烟火气”提供着最坚实的安全保障,让“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”的“枫桥经验”绽放出新的时代光彩。