



从“单打独斗”到“多元共治”

乌海市拘留所织密矛盾纠纷化解网

近年来,乌海市拘留所坚持和发展新时代“枫桥经验”,积极推动矛盾纠纷排查化解工作。今年5月,该所成立了被拘留人员矛盾纠纷人民调解委员会(以下简称调委会),构建起“调委+四步法+预警反馈”矛盾纠纷化解机制,通过打破部门壁垒、整合多方资源,推动矛盾纠纷化解工作由“单打独斗”转变为“多元共治”。调委会自成立以来,已成功化解各类矛盾纠纷8起。

从“各自为战”到“合力攻坚”

调委会整合拘留所民警、法院办案人员、司法行政干部、律师事务所律师等力量,形成“公安主导、司法协同、法院联动、律师参与”的调解工作模式。

“以前处理被拘留人员矛盾纠纷时,往往是拘留所一家的事,没有整合法院、司法、律师等部门的资源,导致很多矛盾纠纷因信息不对称、协调不及时,错过了最佳化解时机。”乌海市拘留所所长于洪渊说。

为破解这一困境,乌海市拘留所联合市司法局,挂牌成立了调委会,监所矛盾化解工作迈入了制度化、规范化轨道。

调委会让原本分散在各部门的调解

资源实现了“无缝对接”。拘留所第一时间获取案件法律文书和执行细节;法院及时掌握被拘留人员的思想动态;律师提供专业的法律意见。这种“一站式”的调解服务,让矛盾双方在第三方主持下,心平气和地协商解决问题,不仅缩短了矛盾化解周期,还降低了当事人的时间成本和经济成本,许多久拖不决的难题迎刃而解。“我和王某的经济纠纷经法院宣判后遭遇执行难问题,调委会把法官、律师请到拘留所帮我想办法,只用一上午的时间就找到了解决方案。”曾因经济纠纷被司法拘留的张某说道。

从“单一管教”到“四步化解”

“调委会创新前端‘滤’、中端‘谈’、后端‘联’、末端‘访’的矛盾纠纷‘四步化解’法,精准切入矛盾根源,层层递进化解纠纷。”于洪渊介绍道。

前端“滤”即全面筛查,精准定位矛盾纠纷易发点。管教民警详细了解被拘留人员的家庭情况、矛盾起因、社会关系、经济状况和身体情况,逐一登记建立“一人一档”台账。

“每名被拘留人员入所后,民警会对其进行初次谈话,像‘过筛子’一样排查矛盾纠纷,并将存在矛盾纠纷隐患的人员列为‘重点关注对象’,通过法律宣讲、亲情电话、家属会见等方式疏导当事人情绪,通过‘入所即排查、排查即建档’的模式确保矛盾纠纷隐患不遗漏,为后续调解工作奠定基础。”乌海市拘留所民警、调委会调解员田立新说道。

中端“谈”环节,民警坚持“情理为先

法理为基”,开展一对一谈心、集体法治教育、心理咨询等,让被拘留人员敞开心扉。“很多被拘留人员刚入所时,心里都憋着一股气,有的觉得委屈,有的抱着‘破罐子破摔’的心态。这时单纯讲法律,效果往往不好,得先解开他们的心结。”乌海市拘留所辅警、调委会调解员张学文介绍说。

调委会通过后端“联”搭建协商桥梁,推动“墙内”化解与“墙外”联动相结合,对于涉及多方的纠纷,主动协调当事人、家属、法院、律师等共同参与调解,形成“多方参与 共同协商”的局面。对于涉及人民法院执行的案件,调委会主动对接法院办案人员,形成“拘留所调解+人民法院见证”的模式。

调解不是终点,确保协议履行、防止矛盾反弹才是关键。因此,乌海市拘留所建立了矛盾化解跟踪回访制度,通过末端“访”巩固化解成果。

从“矛盾纠纷化解”到“构建和谐社会”

调委会的高效运转,让乌海市拘留所从单纯的监管场所变为矛盾纠纷化解阵地。

在经济纠纷化解方面,调委会找准症结精准化解——仅用3天时间就化解了张某与刘某的17万元工程合同纠纷,促成双方当场履行合同;6月30日,通过分阶段支付的方案,解决了张某与王某的15万元教育培训合同纠纷;7月3日,推动标的额180万元的房屋交付纠纷圆满执结……这些案例中,既有一次性付清的“速解”,也有分期履行的“缓解”,充分考虑当事人的实际情况,让调解协议更具可行性。

在社会矛盾纠纷化解方面,调委会

效防止纠纷升级——酒后斗殴的4人经调解握手言和,避免了“冤冤相报”;因扰乱单位秩序被行政拘留的张某出所后通过合法渠道反映诉求,推动了信访问题在法治轨道上解决……这些案例证明,只要方法得当,即使是积怨较深的矛盾纠纷,也能找到化解的突破口。

在此基础上,调委会建立了预警反馈机制,对监所内无法化解、可能引发社会风险的隐患,及时通过《矛盾隐患转递单》通报乌海市公安局治安管理支队和办案单位,形成有效闭环管控。

(戴紫君)

让游客玩得舒心放心

阿尔山市公安局为旅游安全保驾护航



炎炎夏季,当全国多地开启“炙烤模式”时,兴安盟阿尔山则以22℃的均温,吸引着全国各地的游客来此避暑。

凉爽的自然禀赋,让阿尔山独具魅力,而来自警察的暖心服务,则是这座小城不断吸引游客的“平安密码”。

漫步氧心森林浴道,脚下是松针落叶的软毯,头顶是新叶织就的绿幕,在这里享受一次全身心的森林SPA,让游客们倍感惬意。

令人安心的是,兴安盟阿尔山市公安局创新打造的“生态警务”,为绿水青山上了“平安保险”:在这里,“警长+林长+河湖长”智能融合,“常态巡护+重点巡查”模式全方位守护,“警务前置+服务前移+隐患排查”的旅游安全保障机制,让游客玩得放心又舒心。

国门巍然矗立,界碑庄严肃穆,贸易区里琳琅满目的商品,满满都是开放包容的气息。游客纷纷前来体验“一眼望两国”的神奇,使这里成为热门“打卡地”。

驻扎在国门的努尔根边境派出所,构建了全天候、立体化的边境管控体系。“智能监控+高频巡逻”让跨境违法犯罪无处遁形。在日常勤务中,该所和边检、海关等联检单位协同配合,保障出入境人、车安全畅行,高效过关传递着国门服务的温度。

走进阿尔山潮嗨巷美食街,吃货DNA直接觉醒,烤羊肉串滋滋冒油,自制酸奶酸甜软糯,一口上头。在这里可以尽情逛吃,阿尔山市公安局为夜市商圈游客量身定制了“无忧套餐”:当有游客遇到财物被盗、消费纠纷等麻烦时,快报警、快处置、快反

馈的“三快机制”立即启动,实现接警即处、立案即查、24小时内反馈;秉持“警力跟着游客走”的原则,“步巡+车巡”“定人、定时、定线”巡逻让闪烁的警灯成为夜市烟火气中最醒目的“安全灯牌”;民辅警定期化身“护胃队”,对夜市摊点开展食品安全检查,严厉查处制假售假、滥用食品添加剂等扰乱市场秩序的行为,切实守护游客舌尖上的安全。

来到阿尔山火车站,可以感受到历史的韵味。这座被誉为“中国最美火车站”的百年建筑,承载着岁月的故事。米黄色的墙体、尖顶的塔楼,搭配墨绿色的窗棂,宛如童话里的小站。

阿尔山市公安局反恐怖和特巡警大队严格落实“1、3、5”快速反应机制,常态化开展实战演练,确保突发事件高效处置。同时,与阿尔山边境管理大队警力联动,协同疏导客流,实现交通、治安协同共管,成为这座童话小站的“隐形守护者”。

在亚洲最大的火山熔岩台地,登高山之巅,享山风送爽,一览天池灵秀。赏河流湖泊,游船冲锋、漂流戏水,自然的凉意涤荡开来,游客在这里能够尽情享受“天然空调”的快乐。

7月以来,这里的游客量呈“井喷式”增长,阿尔山市公安局交管大队通过科学研判调度,确保重要时段、关键节点警务24小时高效运转。同时,联合相关部门完善应急预案,深化运行应急协调机制,强化警路联动,健全监测预警与信息发布体系,确保遇到恶劣天气、异常拥堵等情况,能够第一时间排险除患,严格落实事故快处快撤、应急联合救援机制,科学开展现场处置,全力保障通行秩序。

(沈翠英)