



深度融入综治中心 激活多元共治效能

包头市九原区人民法院积极参与综治中心建设推动矛盾纠纷源头化解

本报记者 ● 赵芳

作为基层治理的重要平台,综治中心立足政法职能,通过统筹协调各部门依法履职,在矛盾纠纷预防化解和社会治安风险防控等方面发挥着关键作用。2023年以来,包头市九原区人民法院主动融入基层治理体系,积极参与综治中心规范化建设与运行,通过资源整合、机制创新、协同联动,构建起“综治前端化解——诉讼后端保障”的矛盾纠纷治理体系,推动矛盾纠纷源头化解、多元共治,为群众提供了高效便捷的司法服务,书写了新时代“枫桥经验”的九原实践。

1 融合对接 增强联动效应

今年5月,九原区法院依托区综治中心多元解纷平台,针对张某、李某因农村承包土地流转用于经营得利分配纠纷,开展联合调处,最终在法官与调解员的共同努力下,成功化解矛盾。该案通过“多元联调+司法确认”的方式实质性化解,取得了良好的社会效果。

九原区法院立足司法职能,主动融入党委领导下的社会治理大格局,积极助力综治中心规范化建设。该院对诉讼服务中心有关功能进行整合优化,与区综治中心共同制定了联动工作机制,进一步明确职责分工、细化工作措施,形成解纷合力,为深度融入基层治理提供制度保障。

在人员配置上,九原区法院选派政治过硬、业务精湛、善于群众工作的法官、法官助理和调解能手,采用“常驻+联络人对接”双轨模式入驻综

治中心,为群众提供法律咨询、纠纷调解、诉调对接、司法确认等“一站式”服务,致力于将群众的操心事、烦心事、闹心事“一站式受理、一揽子调处、全链条解决”,推动更多矛盾纠纷在综治中心及时化解,切实打通司法服务群众的“最后一公里”。

目前,九原区法院每日安排2名审判岗位工作人员入驻综治中心。他们凭借深厚的法律实务功底和纠纷化解经验,在指导调解和化解纠纷等方面发挥了重要作用。今年1至7月,参与指导综治中心成功调解各类纠纷660余件。

与此同时,九原区法院还加强与各职能部门的沟通协调,多元联动、形成合力,通过综治平台共享案件数据及涉众型纠纷、群体性事件等风险预警信息,通过联合研判、挂牌督办,切实推动矛盾纠纷源头预防、前端化解。



提供法律指导



调解现场

2 创新驱动 优化解纷模式

今年6月20日,九原区法院麻池法庭将庭审“搬”进综治中心,高效审理了一起民间借贷纠纷案件,敲响了该法庭驻镇综治中心速裁审判的“第一槌”。

案件受理后,麻池法庭法官提前介入,联合综治中心调解员认真梳理案情、固定证据。因案件事实清晰且争议不大,为减轻当事人诉累,便决定在综治中心开庭。庭审中,法官以“调解优先 调判结合”为原则,融情、理、法于一体,耐心释法明理,最终促成案件双方当庭握手言和。

此次审判打破传统法庭审理模式,依托综治中心平台,整合法院审判团队与综治中心调解力量,开启了基层司法服务新模式。

九原区法院注重纠纷前端化解,依托综治中心搭建多元调解平台,充分发挥先行调解的优势,对于适宜调解的案件,引导当事人在综治中心先行调解,促使双方达成调解协议,减轻诉累。对于调解不成的案件,及时转入诉讼程序,确保纠纷得到妥善解决,通过无缝衔接,实现矛盾纠纷化解“一站式”服务。同时,该院还持续推动多元解纷机制建设,引入行业专家、社区

调解员等第三方力量参与调解,提升调解的权威性和公信力,有效保障当事人的合法权益。

“对方一直以身在外地无法到现场为由进行拖延,现在没想到只花了2个小时,就把所有的程序走完了,真正便利了老百姓。”一起服务合同纠纷的当事人拿到司法确认裁定书后感言道。

“以往因为一方当事人无法到现场,造成调解工作推进滞后,现在我们通过人民法院调解平台,进行线上调解。真正体现了为民、便民、利民的办案宗旨。”对于九原区法院将“人民法院在线调解平台”延伸至综治中心这一举措,综治中心调解员如是说。

九原区法院深刻把握融合对接综治中心的核心要义,将“人民法院在线调解平台”延伸至综治中心,实现法院调解平台与综治中心信息系统互联互通,打通线上服务壁垒,充分借助信息化手段拓展线上渠道,通过“云法庭”“线上调解”等方式为当事人提供远程司法服务,极大地减轻了当事人诉累,提升了调解效率,真正做到了“让数据多跑路,让群众少跑腿”。

3

专业指导 提升解纷能力

“物业纠纷案件怎么办?涉及多名业主的纠纷怎么调?”

这类纠纷中,多元解纷机制如何用?近日,九原区法院再次为调解员们送上了干货满满的物业争议解纷“锦囊”。一名被多起物业纠纷困扰的调解员坦言:“有了法官的专业支撑和司法确认的‘定心丸’,我们调解起来更有底气,业主和物业公司也更愿意接受调解方案,小区里一些常见的问题解决得更顺畅了。”

“这已经不是九原区法院第一次为我们做培训了,之前还组织过劳动争议纠纷化解、家庭矛盾纠纷化解等专题培训。有专业的法官讲解法律知识,分析法律关系,对日常的调解工作非常有帮助。”培训现场,调解员连维胜告诉记者。

据了解,九原区法院结合近年来物业纠纷、劳动争议等频发性案件,不定期组织开展专题培训,重点讲解相关法律适用,帮助调解员全面了解纠纷现状,准确把握矛盾焦点。同时,该院还组织调解员旁听庭审,“零距离”学习司法调解技巧,着力提升调解员的法律素养,为调解员化解矛盾纠纷积累实战经验。

“目前来看,法官的专业指导和专题培训,显著提升了基层调解组织和调解员的公信力和权威性。而法院与综治中心的数据互通、研判联动,使得苗头性、倾向性矛盾能更早发现,症结消弭更加精准,有利于及时将风险化解于萌芽。”九原区法院党组书记、院长肖强说。

据悉,该院还常态化开展法律咨询与普法宣传,以“调解+普法”模式为抓手,通过调前讲法、调中明法、调后析法,让群众在纠纷化解过程中学习法律知识,实现1+1>2的效果。

从“单兵作战”到“协同共治”,九原区法院不断深化“综治前端化解——诉讼后端保障”的矛盾纠纷治理体系,积极融入综治中心规范化建设,有效衔接社会各方调解力量,不断完善诉调对接、多元解纷机制,推动矛盾纠纷就地化解、源头化解、多元化化解,为社会和谐稳定注入了强大的法治动能。