



“驻”进民心解民忧 “联”出效能促善治

本报记者●刘琪 通讯员●张海航

兴安盟扎赉特旗公安局好力保派出所自今年1月正式入驻好力保镇综治中心以来,紧扣“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”目标,深度融入综治中心矛盾调解、网格管理工作,以“驻心”的举措交出了一份份让老百姓满意的社会治理答卷。



从“被动出警”到“主动靠前” 小阵地激发大能量

好力保镇地处扎赉特旗东南部,下辖20个村(社区),总人口3.47万人。近年来,随着高标准农田建设、城乡建设用地增减挂钩等多个重大项目在好力保镇落地实施,群众的生活质量显著改善,与此同时各类诉求、矛盾也呈现出复杂化和多样性的特点。

“过去,派出所接到的警情都是已激化的矛盾,如今,我们搬进综治中心,与司法所、法庭等部门同楼办公,矛盾刚‘冒头’就能第一时间介入。”好力保派出所所长张振山介绍,如今,派出所派驻1名干警入驻综治中心办公区,与接待区、调解区相邻而设,“一门式受理、一站式服务”已成为工作常态。

“我们每天都跟派出所、社会治理办公室等入驻部门碰头,梳理前一日的非警务警情、信访反映问题,并分类派单处理。”中心工作人员韩冰介绍,近半年来,已梳理矛盾纠纷93项,均在中心内完成跨部门协同处置。

从“单兵作战”到“联动共治” 全链条织密安全网

入驻综治中心,最大的变化是打破了部门之间的壁垒。好力保镇综治中心主任张丹告诉记者:“过去处理一起治安案件,需要协调派出所、司法、民政、社区等多个部门,往往耗时耗力。如今,依托综治中心,派出所与各部门建立了‘信息共享、联合研判、协同处置’的工作模式,实现了‘1+1>2’的治理效能。”

今年5月,五家子村村民王某因酒后精神状态异常,连续3次砸坏邻居家的电动车。派出所民警多次出警教育,根据接触情况,怀疑王某患有精神障碍,但由于鉴定、送医等工作属非职权范围内,导致工作进展较为缓慢。派出所将情况上报综治中心后,综治中心立即启动多部门联动机制,协调村医上门看诊。在确诊王某患有间歇性精神障碍后,联合村委会梳理其家庭情况,对接民政部门核实救助政策,最终由综治中心统筹,派出所、村委会、民政部门三方协作,在征得监护人同意后,将王某送往扎赉特旗精神病院接受系统治疗。“现在好了,王某能及

时就医治病,我们晚上睡觉也踏实了,不用天天提心吊胆的。”住在王某隔壁的村民李大爷说道。

除了特殊群体管控,好力保派出所还将服务延伸至基层治理的“神经末梢”。针对辖区留守老人多、电信诈骗高发的情况,好力保派出所联合综治中心组建宣讲队,入户开展反诈防骗宣传20余场。针对农村土地纠纷频发问题,该所推动建立“民警+司法所+村干部”调解队伍,今年以来成功化解各类纠纷13起,调解成功率达100%。

从“治理有效”到“治理有感” 凝聚力拧成“一股绳”

“王大爷家的羊又跑进我家玉米地了!”今年6月的一天,好力保镇五道河子村村民小张在村屯群里发布了一段视频。15分钟后,派出所包片民警和村干部便赶到现场,一边安抚小张的情绪,一边查看玉米受损情况。最终,经现场测量和协商,王大爷当场赔偿了小张的损失,并承诺3天内加固羊圈。“以前这种事得闹到镇里去解决,现在

用手机上报,警察和村干部很快就到地头处理,公平又高效!”农户小张感慨道。

这样的高效处置,正是好力保派出所入驻综治中心后推行社区警务工作的生动实践。派出所推动民警深度融入基层治理,实现“包片民警进网格、警务力量沉基层”,通过让社区民警进村(社区)班子、兼任村(社区)副书记或副主任,充分发挥其组织统筹优势,将治保主任、网格员、联户长、“一村一辅警”等基层力量拧成“一股绳”。当村民在村工作群内反映问题时,包片民警能第一时间联动村干部响应处置,真正把矛盾化解在田间地头。群众的“点赞”,便源于这种“小事不出村、矛盾就地解”的治理效果,源于基层警务力量与群众力量的深度融合。

派出所入驻综治中心,不是简单的“搬家”,而是推动“警格+网格”深度融合的创新实践。好力保镇党委书记胡溪源表示:“下一步,我们将进一步完善‘矛盾联调、治安联防、服务联动’机制,让综治中心真正成为群众的‘平安管家’。”

通辽市扎鲁特旗:“一站式”解纷暖民心

本报记者●刘琪 通讯员●陶亚倩

“真没想到,仅用半天时间就把问题解决了!综治中心的办事效率太高了!”通辽市扎鲁特旗的张女士对旗综治中心的办事效率赞不绝口。

近日,张女士发现社保卡内数千元钱“不翼而飞”,后经了解得知,是其15岁的孙女用张女士的手机分多次充值、网购或取现后向同学借钱所致。无奈之下,张女士来到综治中心向工作人员说明了情况。综治中心立即启动纠纷快速处置机制,仅用半天时间就妥善化解了该起因未成年人私自转账、借贷引发的纠纷,帮当事家庭挽回了经济损失,受到双方家长一致好评。

这起纠纷的快速解决,是扎鲁特旗社会治理高效运作的一个生动缩影。扎鲁特旗自高标准推进综治中心规范化建设以来,着力将综治中心打造成集信访接待、多元调解、法律服务、速裁快审、司法确认、交办督办于一体的为民解忧“一站式”服务平台,推动实现矛盾纠纷化解“只进一扇门、一次就办成”。今年以来,该旗的旗、镇、村三级矛盾纠纷化解率达99.6%,人民群众的安全感和满意度不断提升。

立足“一站式”服务
打造平安建设“终点站”
走进扎鲁特旗综治中心,宽敞明亮

的接待大厅内,规范统一的办事窗口映入眼帘,前来办事的群众有条不紊地前往不同窗口办理业务。

据了解,扎鲁特旗综治中心围绕矛盾纠纷化解、社会治安风险防控职能定位,以“五个规范化建设”为标准,投入资金300余万元,完成3000平方米的标准化解综合中心建设,实现了集综治中心、信访接待、公共法律服务、诉讼服务、检察服务、社会心理服务“六中心合一”,可提供一站收、全面兜、闭环解的综合性服务。

“我们采取‘常驻+轮驻+随驻’的模式,同时深化原有的‘群团调解室’‘法律专家参与’‘法院+政协+人大’‘四所一庭一公证’等模式之间的衔接联动,严格落实‘三单两函’工作机制,实现人民群众诉求一站式受理、一揽子调处、全链条解决。”扎鲁特旗委政法委相关负责人介绍。

不仅如此,扎鲁特旗综治中心聚焦一条主线,结合工作实际,创新打造“扎实调·同心解”特色治理品牌,培育打造了以那顺、张清朝等国家级模范个人命名的金牌调解室。自扎鲁特旗综治中心规范化建设提档升级后,通过品牌工作室调解矛盾纠纷102件,得到了群众的广泛认可。

突出实战化运行 打造定分止争“主阵地”

扎鲁特旗全面推进两级综治中心规范化建设,建立“1+2+N”组织体系(1个旗级指挥中枢、2级综治中心联动、N个部门协同),构建起纵向贯通、横向联动的社会治理体系,实现“小事不出村、大事不出镇,矛盾不上交”。

近日,扎鲁特旗巨日合镇综治中心接到岳某来访,称自家土地少了3垄,怀疑是邻地农户多种,希望综治中心出面帮忙解决。了解情况后,镇综治中心召集村委会成员和当事人依据土地台账重新丈量。经丈量,发现与岳某土地相邻的付某的土地多出1垄,徐某多出2垄。经过综治中心工作人员的耐心调解,付某和徐某同意将多占的土地归还岳某,双方握手言和。

扎鲁特旗充分发挥苏木镇场综治中心承上启下核心作用,统筹网格员、平安志愿者等力量,协同开展矛盾联调、治安联防、问题联治、平安联创。今年以来,苏木乡镇场综治中心矛盾纠纷化解率达99.7%。“我们苏木镇场的综治中心就像‘急诊室’,能现场解决的纠纷便立即解决。”巨日合镇综治中心

负责人说。

依托“铁三角”微机制 搭建基层治理“前哨站”

在扎鲁特旗各社区、嘎查村,以“铁三角”微治理为核心的基层治理实践正在蓬勃发展。“铁三角”微治理充分发挥人熟、地熟、情况熟优势,推动基层治理从“被动受理”向“主动发现”转变,从“单打独斗”向“协同共治”升级,有效破解了群众矛盾纠纷化解“最后一公里”难题。

自“铁三角”机制运行以来,该旗218个嘎查村、社区被划分为1393个网格,组建网格党小组709个、选聘专职网格员1393个、推选楼栋(单元、联户)长4022个,通过定期走访、信息互通动态收集群众诉求,发现矛盾纠纷和治安风险隐患357个,切实将基层治理的生动实践转化为人民群众可感可及的“家门口的幸福”。

平安是民之所盼,亦是发展之基。“我们将深入推进综治中心规范化建设,不断创新工作方法,优化社会治理格局,提升综合治理效能,切实提升矛盾纠纷预防化解和社会治安风险防控能力,努力建设更高水平的平安扎鲁特、法治扎鲁特。”扎鲁特旗旗委副书记、政法委书记杨子强表示。