



科尔沁区:全力夯实群众安居乐业之基

近年来,通辽市科尔沁区紧扣筑牢祖国北疆安全稳定屏障工作要
求,以“绣花功夫”织密基层网格,用“烟火气”浸润民生根基,在广袤的
土地上绘就出了一幅和谐共生的壮美画卷。

以善治镌刻治理品牌 打造靠得住的“主心骨”

在基层社会治理的第一线,新时代“枫桥经验”在科尔沁区开出了本土化的“幸福花”。科尔沁区立足基层治理实际,将综治中心打造成了一张为民排忧解难的特色名片,按照规范化实体化建设要求,建成区级综治中心1个、苏木镇(街道)级综治中心21个,实现了区镇两级综治中心建设“全覆盖”。综治中心整合资源、优化流程、提升服务,为群众搭建起“一站式”解纷平台,让群众化解矛盾纠纷“只进一扇门 最多跑一地”。

综治中心积极推动智能化建设,规划建成覆盖区、镇、村三级纵向贯通、部门横向联动的社会治理信息化系统平台。截至目前,该平台已累计上报事件17068件,办结16857件,办结率达98.76%;上报矛盾纠纷2140件,调解成功1987件,调解率达

92.85%。这个扎根基层的“治理枢纽”,正用每一次耐心的倾听、每一次高效的解决、每一次温暖的服务,成为守护平安、温暖民心的“核心阵地”。

科尔沁区带着“把矛盾化解在萌芽,把问题解决在基层”的信念,积极探索接地气、见实效的新路径,将“排忧解难”的承诺化作实实在在的行动。科尔沁区委政法委依托“12652”模式,将“无讼无访”嘎查村(社区)创建与基层社会治理工作紧密结合。截至目前,全区“无讼无访”嘎查村(社区)共计446个。同时,全区大力推广“30分钟公共法律服务圈”及法律服务进园区模式,推动法治服务与政务民生相结合,累计办理“高效办成一件事”15000余件,群众满意度达99.6%。

以守护诠释平安底色 营造看得见的“安全感”

“不管我到早市买菜,还是晚上在街上遛弯,都能看见警察在巡逻,还能看见无人机在飞呢,不管走到哪里都特别踏实。”居民王先生用一句朴实的话语道出了全区70余万群众的心声。

2025年,科尔沁区全力优化社会面巡防工作,组建了一支专业化骑警中队,通过“无人机+视频”等科技手段赋能传统巡防模式,形成以步巡为主,车巡、摩托车巡、视频巡、空中巡相结合的“五位一体”智慧防控体系,打造网格化布警、点线面互联的立体巡防网,集巡逻防控、应急处突、便民服务于一体,真正让街面警务“看得见、呼得应、处置快”。

社会治安情况是科尔沁区平安建设的“晴雨表”。2025年以来,科尔沁区全力打造“无死角”治安环境,开展了一系列集中统一清查行动,以10个警务站为支点,

划定24条重点巡逻路线,覆盖25个辖区派出所,形成立体化全域巡逻防控。清查行动累计抓获网逃人员26人,破获刑事案件510起、电诈案件24起,挽回群众损失近百万元,让人民群众切实感受到了安全感。

打击违法犯罪,就是守护民生安全。科尔沁区聚焦“提升新质战斗力”目标,于今年4月正式成立智慧侦查中心,聚合刑侦、警支、图侦、反诈等资源,推行“以警情到案、以人到案、以案到案”模式,以数据驱动刑侦,形成“研判+侦查+指挥”一体化中枢,实现“研判——抓捕”无缝衔接。

自该中心运行以来,已破获各类案件39起,协助抓获犯罪嫌疑人40人,同期提升传统案件破案率35%,跨区域协作案件破获率达61%,减轻了基层派出所“主防”压力,辖区可防性案件发案量同比下降20%。

以细节彰显民生关怀 守护热腾腾的“烟火气”

让百姓吃的安心、住的暖心、工作顺心,是科尔沁区一以贯之的原则和常抓不懈的目标。全区上下紧盯民生新期待,将“时时放心不下”的责任感转化为“事事心中有底”的行动力。

吃的健不健康,孩子和家长最有发言权。科尔沁区创新餐饮监管模式,引入第三方专业检测机构对辖区高校、中小学及幼儿园食堂开展“深度体检”,依托快检设备、微生物检测分析、溯源系统核查等技术手段,对食品、餐具、农兽药残留等关键指标进行检测,生成“一校一档”检测报告。通过建立学校食品安全信用档案,举办“家长开放日”“你点我检”等活动,凝聚家校政企多方合力,让每个孩子都能吃上一份放心的校园餐。

科尔沁区全力推进2025年巩固提升温暖工程,开工建设改造小区庭院供热管网、更新换热站2个重点项目,总投资1.05亿元。预计今年9月完工后,将为231栋楼、11095户居民,改造供热管网长度57502米,更换阀门

3541个,新建阀门井660座。同时将投入使用自动化控制系统,实现“压力稳、流量足、热损低”的目标,有效解决部分区域暖气不热问题。

科尔沁区聚焦安全生产,坚持统筹发展与安全原则,纵深推进安全生产治本攻坚三年行动提质增效。年初以来,累计检查4889家生产经营单位,排查整治一般问题隐患4696项;培训主要负责人3403人、特种作业人员3224人;受理群众投诉举报363起,兑现举报奖励2.95万元。同时,通过采取“提前介入、紧盯症结、痛下猛药”三步工作法,把脉问诊区内重点项目企业安全隐患整改。年初以来,全区安全生产事故起数和死亡人数较去年同期实现“双清零”,保障人民群众生命财产安全和社会大局稳定取得显著成效。

科尔沁区以“稳”的定力筑牢安全底线,以“融”的智慧促进民生发展。社区调解室里的家长里短,工业园区内的机器轰鸣,这片土地上的每一个声音都在诉说着边疆安宁、人民幸福的新时代故事。(戴昂)

锡林郭勒盟司法局

创新律师志愿服务模式

今年以来,锡林郭勒盟司法局创新推出“三项六张”清单式志愿服务模式,引导全盟律师及律师事务所深入参与法律宣传、法律咨询、党建结对共建、矛盾纠纷化解、法律援助和困难群体救助等志愿服务,律师行业党组织和党员律师的服务保障作用得到充分发挥,为促进民生改善和社会和谐稳定注入了法治力量。

精准对接

“三项六张”清单打通服务脉络

锡林郭勒盟律师行业探索建立的“三项六张”清单式志愿服务模式,以需求、资源、项目三项内容为核心,系统形成群众、单位和律师事务所三张需求清单,律师和律师事务所两张资源清单,以及一张项目对接清单。通过广泛征集社会需求,有效整合律师资源,推动群众、律师、律师事务所及相关单位之间实现需求双向匹配和精准对接,志愿法律服务更加靶向明确、针对性强、实效突出,构建起完整的服务闭环。

在需求收集环节,该局与律师协会联合印发专项通知,依托线上线下问卷调查、设立意见箱、实地走访等途径,全面搜集群众法律诉求。同时,面向全盟各级行政单位、企事业单位、学校、街道办事处、苏木乡镇和嘎查村,公开发布需求征集公告,系统梳理各单位的需求需求。此外,各律师事务所将党建共建、业务培训、普法宣传等方面的意向纳入需求清单,为不同需求方量身定制个性化法律服务方案。

在资源整合方面,该局组建了以律师为主体的法律志愿服务队伍,动员全盟47家律师事务所和367名专职律师填报服务意向,依据专业领域和服务区域建立分类清晰、动态管理的志愿服务资源库。随着律师资源变化,清单内容持续更新,保障服务资源的时效性与精准性。同时,律师协会各专业和专门委员会组织开展了法律法规解读、热点问题研讨等分级培训,切实提升志愿律师的服务能力和专业水准。

在项目对接阶段,根据已汇总的需求和资源清单,该局梳理形成可实施的服务项目清单,实行台账管理、动态调整。项目设计紧扣中心任务、社会热点和民生焦点,重点包括优化营商环境、服务乡村振兴、维护公民合法权益等领域。同时,建立健全动态回访机制,针对农民工欠薪维权、未成年人抚养纠纷等需求,在服务完成后通过电话或上门方式进行回访,及时更新需求动态,由“一次性服务”变为“全程陪伴”,使法律服务更加贴心、更有温度。

成效显著

法律服务覆盖多领域惠及广大群众

自“三项六张”清单式志愿服务模式实施以来,锡林郭勒盟坚持边征集、边梳理、边解决,目前已累计建立群众需求清单270项、单位需求清单192项、律师事务所需求清单179项,整合律师资源清单

360项、律师事务所资源清单56项,完成项目对接853项。这些项目主要集中在法律咨询、法治讲座和法律援助等领域,涉及合同纠纷、劳动维权、交通事故赔偿和刑事法律援助等方面,有效满足了社会各界的法律需求。

社会矛盾化解工作取得新进展。该局与盟信访局联合推行信访代办与人民调解相结合的工作机制,833名法律服务人员受聘担任信访代办员。律师参与矛盾纠纷化解的范围已延伸至盟、旗县、苏木镇、嘎查村四级,全盟13个旗县市(区)全面推行律师介入诉前调解、信访接待与社会矛盾调处。择优选拔150名律师配合信访部门、检察机关参与涉法涉诉信访接待与法律咨询,运用专业手段疏导纠纷,有力维护社会和谐稳定。

法治化营商环境持续优化。该局通过为企业提供专业法律意见,开展“法治体检”“三免两优”等服务123次,实地走访72家企业,在法律咨询、风险评估、合规审查等方面提供精准服务,助力企业规避运营风险、提升管理水平。律师进驻全盟13个旗县市(区)政务大厅开展“律师助企”公益服务,累计受理企业法律需求120余件,有效激发了市场活力。

乡村振兴法治保障成效明显。律师协会围绕新法新规和热点问题常态化组织培训,不断提升志愿律师服务能力。针对农牧区常见法律问题,如土地承包、养殖合同纠纷、邻里纠纷等,律师主动提供专业解答,为农牧民解决实际困难,助推乡村治理现代化。

校园法治建设扎实推进。全盟47家律师事务所186名律师与104所中小学建立结对关系,持续开展“百名律师联百校”法治宣讲。通过法治讲座、模拟法庭、法律大集市等形式,围绕校园欺凌、未成年人保护、网络安全等主题进行普法宣传,覆盖师生逾万人,进一步提升了青少年的法治意识和自我保护能力。

经验启示

创新模式提升法律服务效能

锡林郭勒盟“三项六张”清单式志愿服务模式,通过系统化设计、精准化对接和闭环式管理,有效激活了律师志愿服务资源,提升了公共法律服务的覆盖面和实效性。该模式不仅实现了供需双方高效匹配,也为律师深入基层、服务群众提供了制度化平台。

这一实践表明,推进法治社会建设必须始终坚持以人民为中心,不断创新服务机制和工作方法,要持续激发律师行业的社会责任感和服务热情,完善志愿者激励和保障政策,推动法律服务更加精准高效。

下一步,锡林郭勒盟司法局将进一步完善“三项六张”运作机制,拓展服务领域,强化质量监管,加强队伍建设,更好地发挥律师志愿服务在法治建设、社会治理中的重要作用,努力提升人民群众的法治获得感、幸福感和安全感。

(锡林郭勒盟司法局供稿)