“法润鹿城 平安万家”系列报道——

创新普法模式　护航职工权益

包头市总工会发挥法律服务职能助力构建和谐劳动关系

为职工发放维权手册

“职工普惠集市”活动现场

为深入贯彻落实“八五”普法规划，包头市总工会以“谁执法谁普法”责任制为抓手，创新普法模式，聚焦新就业形态劳动者等重点群体，通过机制建设、资源整合、精准服务三大路径，推动法治精神融入实践、深入人心，为构建和谐劳动关系、优化法治化营商环境注入了强劲动能。

A　明晰权责:建章立制夯根基

包头市总工会将普法工作纳入法治建设全局统筹推进，成立了由市总工会分管领导牵头、权益保障部主抓、职工服务中心协同的普法工作专班，形成“层级分明、权责清晰”的工作体系。权益保障部负责统筹指导、督促检查，职工服务中心配合开展具体活动，确保普法工作“有人抓、有人管、有人干”。根据包头市依法治市办和自治区总工会部署要求，包头市总工会每年制定《普法责任清单》和《普法依法治理工作要点》，明确年度重点普法内容、时间节点及责任部门，并同步向社会公示。清单涵盖工会法、劳动法、民法典等法律法规，并结合“4·15”全民国家安全教育日、“宪法宣传周”等重要节点，细化普法任务，确保“月月有主题、季季有重点”。

今年5月，包头市总工会普法志愿队深入九原工业园区大货车司机聚集地和园区企业开展普法活动，推动民法典走近职工身边。活动现场，志愿者围绕“什么是合同”“运输合同的订立要点”“签订劳动合同注意事项”等热点问题，结合典型案例详细讲解了相关法律法规。

一位货车司机张师傅向志愿者咨询：“如果物流公司拖欠运费，我们该怎么维权？”志愿者结合民法典详细解释了诉讼时效、证据保留等关键条款，并建议其通过工会调解或法律援助的途径解决问题……活动结束时，在场的职工感叹道：“以前不懂法只能吃哑巴亏，现在知道该找谁、怎么办了！”这种“面对面解难题”的方式，让“办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法”的法治理念真正植根于职工心中。

B　精准服务:撑起权益“保护伞”

针对快递员、外卖骑手、网约车司机等新就业形态劳动者流动性强、权益保障需求迫切的特点，包头市总工会创新“普法+服务”模式，着力打造全方位权益维护体系。

新就业形态劳动者普遍面临劳动合同签订不规范、社会保险覆盖率低、职业伤害保障缺失等问题，为此，包头市总工会围绕“劳动合同签订”“工资支付”“社会保险缴纳”“劳动保护”等内容，编制了《新就业形态劳动者权益保护指南》，并通过“法律宣讲会”“以案释法”等形式，提升劳动者法治意识和维权能力。

为提升普法吸引力，包头市总工会突破传统宣传模式，将普法与服务深度融合。2024年，包头市总工会组织了“职工普惠集市”活动，在为劳动者提供医疗问诊、心理咨询、放松按摩等服务的同时，通过互动问答、情景模拟等方式普及宣讲法律知识。

一位外卖员在体验完按摩服务后笑着说道：“跑单久了肩膀酸，工会想得真周到！”一位快递员拿着刚领到的冰袖和充电宝感慨道：“这些礼物太实用了！”活动现场还设置了“鹿城职工普惠”APP注册礼品区，志愿者手把手教授职工注册，并耐心讲解线上法律咨询、优惠购物等功能。

一位网约车司机现场注册后，举着领到的清凉礼包说：“以前只知道工会能维权，没想到还有这么暖心的服务，真是咱们的‘娘家人’。”这场充满温度的集市活动，让新就业形态劳动者切实感受到工会的关怀与支持。

C　协同联动:构建普法“大格局”

“原来随手拍张照片都可能泄密！”职工老张在听完国家安全知识宣讲后说道。4月15日，包头市总工会联合国家安全局、应急管理局在弘元新材料（包头）有限公司举办了国家安全教育主题普惠集市活动，为广大职工宣传国家安全知识并提供普惠服务。

包头市总工会打破部门壁垒，整合多方资源，与法院、检察院、人社等部门形成普法工作合力，提升劳动关系治理效能。

为强化专业支撑，2020年至2024年，包头市总工会和各旗县区工会联合律师组成法律服务队，分赴366家企业开展了“劳动用工法律体检”活动，采取问卷调查、资料查阅、实地考察、深入访谈等方式，按照摸底调查、实地体检、分析整理、指导整改、总结提高5个步骤，帮助企业查找分析劳动用工方面存在的法律风险，有针对性地提出防范和规避法律风险的措施办法，指导帮助企业及时整改、堵塞漏洞，实现企业发展、职工受益的“双赢”目标。

同时，依托“包头职工E家”微信公众号等新媒体平台，开设“每月一主题”“每日一‘典’”等专栏，发布普法文章、普法漫画；与包头广播电视台合作《以案说法》栏目，邀请律师解析劳动纠纷典型案例，打造线上线下联动的普法新模式。

包头市总工会以“八五”普法为契机，将法治宣传与维权服务紧密结合，既做法律的“传播者”，更当职工的“守护者”。通过机制创新、精准施策、协同联动，推动普法工作从“有形覆盖”向“有效覆盖”转变，为新就业形态劳动者撑起“法治保护伞”，为构建和谐劳动关系、优化法治化营商环境贡献工会力量。下一步，包头市总工会将持续深化“谁执法谁普法”责任制落实，让法治阳光照耀每一位劳动者，切实提升劳动者的获得感、幸福感、安全感。

（武琛洋）