2025年9月9日 星期二

第4974期

今日12版 国内统一连续出版物号

> CN 15-0025 邮发代号 15-6





http://www.nmgfzw.org.cn http://www.nmgcaw.gov.cn E-mail:nmgfzb@163.com 新闻热线:(0471)4687274

4683057

源头防控 精准打击 联合惩戒

我区以"打"促治优化旅游环境

本报讯(记者刘琪)9月5日,记者从 自治区政府新闻办召开的2025年秋季旅游 产品及旅游服务提升行动新闻发布会上获 悉,今年暑期以来,自治区文旅部门系统梳 理了2100余件广大游客和网民反映的旅游 相关问题,并全部办结。

据悉,针对存在的问题,自治区文化和 旅游厅联合公安、交通运输、市场监管等部 门,共同开展了旅游市场秩序专项整治行 动,通过实施"六个一批"举措,构建起了 "源头防控+精准打击+联合惩戒"的综合

暗访一批旅游市场违法违规问题。自 治区文旅部门紧盯暑期文旅消费重要时间 窗口,组织力量对重点旅游景区和旅游路 线进行暗访,发现并推动整改各类问题361 件,同时整改完成文化和旅游部交办的暗 访线索49件,进一步规范了自治区旅游市

约谈一批投诉举报集中的旅行社。今 年暑期以来,自治区文旅部门约谈了52家 投诉举报集中的旅行社,督促其逐项整改

办理一批旅游市场执法案件。专项整 治行动以执法办案为重点,聚焦旅行社虚 假宣传、误导旅游者等违法违规行为,加大 旅游市场整治力度,严查快办旅游市场行 政处罚案件104件,形成了强大的震慑力。

公布一批旅游市场执法典型案例。自 治区文化和旅游厅先后2批次,向社会公布 了13件旅游市场执法典型案例,曝光旅游 市场违法违规行为,发挥警示作用,引导自 治区旅游行业健康发展。

速办一批旅游投诉举报。自治区文化 和旅游厅畅通投诉举报渠道,第一时间组 织专人协调解决涉旅投诉,着力维护游客 合法权益。今年1至8月,全区共办理旅游 投诉2557件,较上年度同比降低60.2%。

提升一批旅游景区服务质量。乌兰察 布市、兴安盟阿尔山市等地针对旅游景区, 围绕交通、环境卫生、经营管理、安全生产 等问题,开展了大排查大整治、住宿餐饮大 整改大提升等整改提升行动,为营造自治 区良好旅游环境提供了坚实保障。

民警赶大集 烟火护平安



近日,呼伦贝尔市扎兰屯市公安 局洼堤乡派出所组织民警深入色吉 拉呼村集市,开展了"赶大集 防诈骗" 志愿服务活动。其间,民警通过现场讲 解法律知识、演示假币识别技巧、提供帮 办代办服务等方式,将便民服务送到群 众家门口,切实打通了服务群众的"最 后一公里",有效提升了群众的获得 感和幸福感。 韩颖群 摄

本期 导读

倡导遵规守法风尚 共建良好电波秩序

自治区工业和信息化厅集中宣传9部相关法律法规

 \Rightarrow 8 版