



包头市土右旗综治中心秉持为民服务初心,以精益求精的专业态度,全身心投入矛盾纠纷多元化解工作。群众的每一件烦心事,都是综治人行动的号角,“案结事了人和”是他们矢志不渝的追求。

“如今的综治中心,已经构建起以‘一站式’服务平台为基础、以智能化技术为支撑、以特色调解品牌为引领的工作体系,为全旗经济社会的和谐稳定发展奠定了坚实基础。”土右旗委政法委常务副书记张春飏接受记者采访时表示。



“发挥综治效能 绘就平安底色”系列报道——

以善治之光提升民生温度

包头市土右旗综治中心优化解纷机制激活基层治理“一池春水”

本报记者●郭星宇

1

凝聚多方合力 赋能基层善治

“积极探索、大胆创新”是综治中心一以贯之的理念,如今,在全力推进旗、乡镇两级综治中心规范化建设的进程中,已形成百花齐放的多元解纷特色,以专业精准调解为抓手的基层治理模式持续深化。”土右旗综治中心副主任郭丰如是说。

该中心构建了“集中常驻+动态轮驻+按需随驻”工作模式,整合法院、检察院、公安局、司法局、信访局、人社局等核心部门,组建18人常驻团队,并引入“张章宝工作室”“斯琴说法”等特色调解品牌,形成专业力量常驻、特色团队随驻、多部门协同联动的基层共治新格局。

同时,该中心推行的“登记受理—先行调解—分类转办—多元联动—跟办问效”五步工作法,构建起矛盾纠纷“一站式”闭环化解机制。群众通过线上线下双通道提交诉求后,简单问题由窗口即时调解,复杂纠纷经中心研判后派单调度多部门协同处置。调解成功后签订协议并跟踪回访,调解不成的则提供法律援助引导进入法律程序,同步启动考核复盘机制。今年以来,旗综治中心共受理矛盾纠纷892件,办结540件,成功调处255件,组织召开联动调解会议130余次。

各乡镇综治中心现已形成“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交、就地化解”的矛盾化解网络,全部实现“五有”标准(有牌子、有场所、有力量、有机制、有效果),综合接待、心理服务、司法调解等功能室齐全,乡镇多部门工作人员常驻办公,派出所、法庭等专业力量随驻联动,远程调解平台也上线运行,可以实时与旗综治中心视频连线。同时,各乡镇还陆续推出“美云调解室”“老兵调解室”“明心沙海调解室”“董振峰工作室”等特色品牌,把传统的乡规民约、家风家训融入调解过程,通过本土文化浸润促进纠纷化解。今年以来,乡镇综治中心把96%以上的矛盾纠纷化解在最基层,村级纠纷就地解决,群众满意度显著提升。



召开会商会议



法庭调解

2

化解土地纠纷 破解跨域难题

“土地是民生之基。工作中,面对各类矛盾纠纷,我们把土地权属纠纷的妥善解决作为重中之重。”土右旗综治中心副主任吴乌日嘎向记者介绍道。

30多年前,苏波盖乡苏波盖村村民李某(已去世)与妻子王某开垦了一块儿荒地耕种,该地位于美岱召镇波罗营村地界,属于村集体所有。后波罗营村因修建渠闸需占用该地块,经当时村干部协调,为王某夫妻置换了另外一处荒地耕种,约定3年后收回。但约定到期后,波罗营村并未收回该置换地,王某夫妇继续耕种,且不断开发周边集体荒地,逐渐形成4.51亩的耕地规模,该地经土右旗农牧局确权归属王某所有。

王某耕种该地至2024年,矛盾爆发,耕地被美岱召镇波罗营村村民闫某耕种,王某发现后便开始维权。2025年开春,矛

盾升级,闫某以土地权属不明为由阻止王某耕种,经美岱召镇综治中心调解,王某虽然播种成功,但因浇水问题,又与闫某发生纠纷。针对美岱召镇综治中心的调解,波罗营村村民提出质疑,表示土地是村集体土地,凭啥王某耕种几十年不归还?

由于乡镇一级难以开展跨区域调解,美岱召镇综治中心随即申请旗级专业力量支援。旗综治中心整合专业资源,牵头组建了由旗农牧局、涉事两乡镇综治中心、法庭、派出所、司法所等组成的联合调解组,接手该起土地权属纠纷调解工作。

联合调解组直面历史问题及双方的激烈情绪,精准运用“三维工作法”开展调解:以法定界,农牧局清晰阐释《中华人民共和国土地管理法》关于“确权登记效力”与“集体土地所有权保护”并重原则,明确法律边界;法庭、司法所提供了解决此类

土地纠纷的相关案例,进行法律指导;以理服人,调阅原始档案,邀请老支书出示历史会议记录,厘清历史真相;以情促和,充分理解王某作为权利人长期耕作的付出,体察波罗营村村民维护集体权益的诉求,寻求共情点。双方在明晰土地权属的法律边界后,调解组提出调解方案:强调“保庄稼就是保民生”的紧迫性,秋收前,波罗营村务必配合给地浇水;秋收后,王某归还波罗营村村集体土地。双方同意该方案并签订了调解协议,至此纠纷得以圆满化解。

该起土地权属纠纷的成功化解,生动体现了旗综治中心的快速反应能力,其创新构建的“乡镇吹哨、部门报到、旗级统筹”联动调解机制和运用的“法理情融合”工作法精准破局,成为破解基层跨区域治理难题的“土右样板”。

3

践行为民初心 高位联动攻坚

近期,针对中央第十巡视组交办的案件,该中心制定了详细的工作方案,在实际行动中践行为民服务宗旨。

该中心第一时间成立专项工作组,明确县级领导包案领办,落实责任主体、顶格配置资源、逐案分析研判、明晰化解路径。同时,依托“一站式”受理平台,建立巡视交办和涉法涉诉专项台账、建立每日跟踪调度、每周汇总研判工作机制,及时解决堵点难点。

该中心整合常驻部门(法院、检察

院、公安、司法、信访、人社)等专业力量,灵活调用随驻的住建、自然资源、农牧等行政力量,充分发挥调解品牌社会调解资源优势,实现专业互补、优势叠加。针对巡视案件涉及多领域、多层次的特点,及时召开联动调解会议,组织相关乡镇、职能部门,法律顾问、法官等调解组织共同参与,厘清责任、会商方案、联合调处。

该中心严格落实“登记受理—先行调解—分类转办—多元联动—跟办问

效”工作流程,对事实清楚、诉求合理的案件,快速调解或转办落实;对疑难复杂案件,发挥联动优势,集中力量攻坚;对需政策支持或长远解决的问题,明确方案、限时推进,并及时向当事人和上级反馈,确保每个环节责任清晰、衔接顺畅。

金秋送爽丰收季,服务深耕志更坚。包头市土右旗综治中心将以全新姿态持续发力,推动治理效能持续向好、迭代升级,这片土地上的多元解纷故事,也正以更具温度的篇章徐徐展开。