# 浅议民族学实践对高校志愿服务的理论支撑

## ——以呼和浩特民族学院参与社会养老志愿服务为例

●乌・萨其拉图

在内蒙古自治区广袤的土地上, 老龄化问题正深刻影响着社会发展的 进程。根据《2024年内蒙古自治区常 住人口主要数据公报》显示,内蒙古60 岁及以上人口570万人,占总人口的 23.87%。随着老年人口占比持续攀 升,空巢、失能老人数量逐年增加,养 老服务需求也从基础生活照料向精神 慰藉、文化关怀等多元方向延伸。在 此背景下,呼和浩特民族学院民族学 学院以专业实践课为纽带,将民族学 方法论与社会养老需求深度融合,组 织学生志愿者深入养老一线,构建起 "专业赋能服务、实践反哺教学、多方 协同共赢"的养老服务支撑体系,为自 治区养老事业注入青春活力。

#### 一、专业筑基:民族学方法论为养 老服务提供理论支撑

民族学聚焦文化多样性与社会弱势群体的学科属性,与北疆多民族聚居的养老服务场景天然契合。呼和浩特民族学院民族学学院摒弃传统课堂理论灌输模式,将养老服务现场转化为"移动实践课堂",引导学生运用专业方法解决养老服务中的实际问题,让志愿服务既有温度更有深度。

在具体实践中,"深度访谈"与 "参与观察"两大民族学核心方法成 为志愿者服务的有力工具。2025年7 月,学院组织21名学生在呼和浩特市 回民区惠德养老综合服务中心开展 了为期 10天的志愿服务实践活动。 志愿者们并非简单提供陪伴服务,而 是以"研究者 + 服务者"的双重身 份,与汉族、蒙古族、满族等多民族老 年人促膝长谈,细致记录其人生经 历、文化记忆与生活需求,最终整理 形成《银发故事集》。该故事集既有 个人生活的深情回忆,也有对时代变 迁的见证,不仅为民族学研究积累了 珍贵的一手资料,更让老人们感受到 自身经历的价值,实现了精神层面的

深度慰藉。正如呼和浩特市回民区 惠德养老综合服务中心院长赵文辉 所言:"学生们用专业的倾听与记录 解老人困惑、益其身心健康,这种'文 化陪伴'既弥补了社会责任与家庭责 任的缺失,又像亲人般送去关爱,让 老人依依不舍,他们的作法值得称 道。"

学院在实践课中融入老年心理学、民族文化传承等内容,提升志愿者服务能力。2025年9月,在"银龄进校园温情暖青春"活动中,志愿者们带领10余名老年人参观校史馆与铸牢中华民族共同体意识教育馆,用"青春视角"解读校园文化与民族历史。其间,志愿者们主动关注老人情绪变化,用专业沟通技巧化解部分老人因陌生环境产生的紧张感,活动全程氛围温馨和谐,受到省级媒体的关注,并进行了专题报道。

#### 二、机制创新:"课程一基地一项 目"构建长效服务体系

高校志愿者参与养老服务,易陷入"短期化""形式化"困境。为破解这一难题,呼和浩特民族学院以实践课为核心,构建"课程设置一基地建设一项目运作"三位一体的长效机制,让志愿服务从"一次性活动"升级为"常态化支撑"。

在课程设置层面,民族学学院为新增申报的养老服务管理专业做好准备,建立以需求为导向的动态调整机制,将老年社会学、老年心理学、养实服务实践纳入人才培养方案,明确实现实,并根据养老机构反馈的需求优化课程内容。例如,针对呼和浩特市回民区惠德养老综合服务中心提出的"老年人情感慰藉需求",学院在实践课中结合心理学,增设模照知实训;引导本科毕业生撰写养老课题论文,其中《乡村留守老人的社会适应研究——以和林格尔县新店子镇十

一号村为例》《北疆社区养老实践的人类学研究——以内蒙古东乌珠穆沁旗"阿音奈"社区养老为例》等论文被评为校级优秀论文。结合内蒙古自治区"智慧助老"行动要求,新增智能养老设备使用、防诈骗知识普及等内容,确保志愿者掌握的技能与养老实际需求同频共振。

基地建设是长效服务的重要支撑。2025年,学院与呼和浩特市回民区惠德养老综合服务中心签订合作协议,设立"民族学专业实践教学基地"。基地不仅为学生提供固定的实践场所,同时建立起"双向反馈"机制:养老机构定期向学校提交《服务需求清单》,学校则根据清单制定实践计划。学生实践结束后,需提交《服务总结报告》,为养老机构优化服务提供参考。

"一对一"结对帮扶则是另一项长效举措。在"银龄进校园"活动后,志愿者与老年人结成帮扶对子,定期探访,提供情感陪伴服务。2025年9月,老师带领志愿者与呼和浩特市回民区惠德养老综合服务中心的老年人结对,每月上门2-3次,陪老人读书、聊家常、倾听人生经验。一位老人鼓励志愿者"要坚持做事的初心",还为志愿者写下了"善为至宝一生用,心作良田百世耕"的书法作品。

## 三、协同赋能:联动多方力量完善养老服务生态

社会养老服务的提质增效,离不 开政府、高校、公益组织、企业等多方 力量的协同。呼和浩特民族学院在实 践中主动作为,努力构建"高校主导、 多方参与"的养老服务生态圈,让志愿 者服务从"单点发力"升级为"系统支 撑",形成覆盖政策宣传、智慧助老、文 化养老等多领域的服务网络。

在与政府部门联动方面,学院积极对接内蒙古自治区老龄办、民政厅等单位,将实践课与"敬老月""智慧助

老"等主题活动深度融合。2025年10月10日,学院组织20余名志愿者参与内蒙古自治区2025年"敬老月"启动仪式,在现场开展多项服务:协助医护人员为老年人测血压、血糖;解读《内蒙古自治区养老服务条例》《内蒙古老年人权益保障条例》,发放政策宣传手册

与公益组织、志愿者组织、企业的 合作则进一步拓展了服务边界。

学院与内蒙古智慧养老促进会、呼和浩特市力信社会工作服务中心、十方缘公益组织、爱华老年大学联合艺术团、呼和浩特市红石榴志愿服务队、内蒙古聚力公益联合会、呼和浩特市回民区惠德养老综合服务中心、呼和浩特市汇爱生命关怀志愿服务中心、北斗国信智能科技公司建立合作关系,形成"高校调研+公益执行+企业支持"的服务链条。

2025年10月至12月期间,志愿者们在前期需求调研的基础上,将为"咱家"社区的40余名空巢老人提供生活帮衬、健康守护、情感陪伴等服务。同时,协助北斗国信智能科技公司在三个社区捐赠智能手环,为老年人提供定位、紧急呼叫等安全保障。

从呼和浩特民族学院的实践来 看,依托民族学实践课做实养老志愿 服务,既是高校履行社会服务职能的 生动体现,也是破解社会养老服务难 题的创新路径。未来,随着人口老龄 化程度的加深,高校应进一步强化专 业优势,优化"课程一基地一项目"机 制,深化多方协同,让更多青年力量投 身养老志愿服务,为建设老年友好型 社会、铸牢中华民族共同体意识贡献 青春力量。

(作者单位:呼和浩特民族学院; 此论文为校级课题"呼和浩特民族学院 定2022年度课程思政示范课程"阶段 性成果,项目编号: KCSZ-SFK-2022008)

# 呼和浩特市新城区海东路八一公寓 30余户居民遭遇"供热难"

本报讯(记者刘珙)目前,家住呼和浩特市新城区海东路: 八一公寓的居民向记者反映: 2025年供暖期已至,但八一公寓 30余户居民的房子仍未供暖。 居民们经多方询问得知,由于开 发商拖欠取暖费,导致供暖公司 不再向该公寓供热。得知社区, 希望此事能够协调解决。然而, 供暖开始已近10天,30余户居 民的取暖问题一直没有得到解 决。

10月21日,记者针对此事 致电八一路社区居委会了解情况。该社区负责人告诉记者,由



# 扫码收款偷梁换柱 "码"后黑手栽了

**:**.....

移动支付时代,扫码支付已成为 人们日常生活中主要的付款方式。 而有人就钻了"扫一扫"的空子,伸出 了"黑手"。近日,鄂尔多斯市康巴什 区人民法院审结一起利用二维码扫 码支付进行盗窃的案件。

被告人张某系某餐饮店店员。 工作期间,张某萌生了非法占有店内 营业款的念头,并很快付诸行动:他 利用工作便利,偷偷向顾客出示个人 微信二维码收款,截至案发时,共盗 窃2万余元。最终,张某被公安机关 抓获。

康巴什区法院经审理认为,被告人张某以非法占有为目的,采用秘密手段窃取他人财物,数额较大,其行为已构成盗窃罪,遂依法判处张某有期徒刑一年,并处罚金2000元,同时责令其退赔被害店家的全部经济损失。

### 法官提示:

该起案件数额虽小,却暴露出移 动支付场景下的新型犯罪手段。因此,无论是商家还是从业人员,都应 保持警惕。

每日对账:第三方平台数据与店 内账目要定期核对,以防账目不一 致。

二维码上锁:将收款码固定在监 控范围内,使用亚克力板封装,以防 被替换。

语音播报别关闭: 每笔入账都要 有语言播报,便于实时核对。

关键岗位要背调:对接触资金的 员工,背景了解不可少。

莫伸手,伸手必被捉。偷换二维 码不是"小聪明",而是刑事犯罪!

一次犯罪,一生污点。职业信誉 一旦失去,再难挽回。

移动支付为公众带来了便利,也考验着诚信与监管。法律从不姑息任何"码"上犯罪,经营者请务必加强内控,从业者请务必守住底线——别让一时的贪念,毁了你的人生。

(吴涛)

