



“发挥综治效能 绘就平安底色”系列报道 ——

法理情融合 事心结同解

包头市九原区白音席勒街道开辟基层治理新路径

包头市九原区白音席勒街道社会治安综合治理中心(以下简称“综治中心”)自实体化运行以来,始终锚定“小事不出村(社区),大事不出镇(街道),矛盾不上交”的目标,不仅承上启下串联起治理资源,更以“事事讲明白,件件有回音”的庄严承诺,构筑起基层和谐稳定的坚实防线,探索出一条兼具法治硬度与人文温度的闭环治理新路径。



答疑解惑

凝聚各方合力 打造闭环治理模式

走进白音席勒街道综治中心,服务大厅墙上“事事讲明白、件件有回音”的标语格外醒目。这10个字不仅是综治中心的工作宗旨,更是对辖区百姓的庄严承诺。

“中心实体化运行的核心,在于机制的健全与力量的整合。”白音席勒街道党工委副书记、政法委员张玺在接受采访时介绍,“我们通过建立‘综治中心联席会议、定期分析报告、跟踪督办以及应急联动’等一系列机制,确保了辖区矛盾纠纷能够做到底数清、情况明,并且实现从受理、分派、调解到回访的全程跟踪和闭环管理。我们的初衷很简单,就是让每一位带着诉求而来的群众,都能在这里获得清晰、负责的回应,感受到事情被认真对待。”

谈及中心如何具体运作,张玺进一步解释道:“我们打破了部门壁垒,有效整合了辖区派出所、司法所等基层政法力量,同时,联动社区网格员、专职人民调解员以及入驻律师等多方力量。对于重大风险隐患和复杂矛盾纠纷,由综治中心牵头,启动联动机制,召集相关单位进行会商研判,明确责任,协同处置。这种‘统筹资源、靠前服务、一站化解’的工作体系,让我们能够提前介入,将许多潜在矛盾化解于萌芽状态。”

据了解,今年以来,该街道综治中心共受理各类矛盾纠纷28起,成功化解24起,成功率达85.7%,纠纷类型涵盖土地流转、劳资纠纷、物业管理、邻里关系等多个民生领域,充分彰显了综治中心在提升基层治理效能中的“枢纽”作用。

联动专业力量 厘清历史遗留难题

基层治理中,历史遗留问题往往是最难啃的“硬骨头”。面对这类问题,白音席勒街道综治中心展现出不推诿、不敷衍的担当精神,通过联动专业力量,切实把争议焦点讲清楚、把法律关系理明白。

2005至2006年,白音席勒街道辖区内二道沙河南村村委会以抵扣工程款的方式将土地转让给郝某,后郝某又将土地使用权转让给了某建筑公司。2016年拆迁时,按照相关法律规定,地上物补偿由所有权属建筑公司受益,土地补偿款由所有权属村集体受益。建筑公司认为郝某行为致其受损,且村委会构成不当得利,故将村委会和郝某一

同诉至法院。

2025年9月23日,二道沙河南村村委会主任陈金福接到传票后,第一时间向综治中心寻求帮助。“陈主任过来后,我们立刻意识到这个案件的复杂性和紧迫性。”张玺回忆道,“时间久远,证据梳理和法律关系认定是核心难点。我们当即启动了中心的联动机制,指派入驻街道的公益法律服务律师董姝笛介入该案,为村委会提供专业的法律支持。”

董姝笛在接受委托后,迅速投入工作。他调阅了能找到的所有历史档案、合同协议,对案件中涉及的土地转让、债权债务关系、诉讼时效、不当得

利构成要件等复杂法律问题进行了逐条梳理和深度解读。

“董律师非常负责,她结合相关法律条款,一点一点给我们讲明白,告诉我们哪些是关键证据,有哪些利与弊。”陈金福感激地说,“经过律师的专业分析,我们心里终于有了底。”

该起案件的成功介入充分表明,面对错综复杂的历史遗留问题,综治中心通过引入专业法律力量,帮助基层组织 and 群众厘清事实、找准法律依据,为依法、理性解决争端提供了更多途径,让看似“无解”的难题找到了化解的曙光。

办好民生“小事” 彰显基层治理“温度”

基层矛盾千头万绪,除了复杂的“硬骨头”,更多的是关乎群众切身利益的“关键小事”。处理这些事,不仅需要效率,更需要体现治理的“温度”。

2025年9月15日,居民芦女士情绪激动地来到综治中心,反映自家院落的围栏因附近污水管网施工遭到损坏。工作人员钞宝音热情地接待了她。

“阿姨您先别急,坐下来慢慢说,把具体情况跟我们讲清楚,我们一定帮您想办法。”钞宝音一边安抚芦女士的情绪,一边递上一杯温水,耐心倾听并详细记录事情的经过、损坏程度以及芦女士的具体诉求。

受理诉求后,钞宝音没有丝毫耽搁,立即联系了施工方负责人樊某,并一同前往现场进行实地勘察。在损坏的围栏前,钞宝音从情、理、法多个维度展开调解工作。

“一方面,我向施工方的樊经理说明芦女士家的实际困难和东西损坏后的心情,希望施工方能体谅居民的不易;另一方面,明确指出了施工方在作业过程中应尽到注意义务,造成的损失依法应当予以赔偿,这既是法律责任,也体现了企业的社会担当。”钞宝音向记者复述了当时的调解思路。

经过耐心沟通,樊某承认了施工责任,并表示愿意承担围栏的修复费用。双方在钞宝音的见证下,当场签订了书面调解协议。从矛盾受理到达成协议,整个过程仅用了3天时间。

“真是太感谢你们了!本来还担心要拖很久,没想到这么快就解决了,心里的石头总算落地了。”问题得到圆满解决,芦女士的脸上露出了欣慰的笑容,对综治中心的高效工作赞不绝口。

这起纠纷的化解过程,完整呈现了白音席勒街道综治中心“受理登记—情绪疏导与事实了解—实地勘察—组织调解—达成协议并督促履行”的标准化、闭环式工作流程。这套高效便民的“组合拳”,立足于事实,着眼于沟通,成功地将矛盾纠纷化解在“早”在“小”,切实提升了群众的满意度和获得感。

白音席勒街道综治中心的工作实践表明,有效的基层治理既需要依法办事的“硬度”,也需要为民服务的“温度”。面对复杂的历史遗留问题,他们不推诿、不敷衍,联动专业力量,把争议焦点讲清楚;面对百姓的“急难愁盼”,他们不拖延、不怠慢,跟进落实。未来,白音席勒街道综治中心将继续秉持“事事讲明白、件件有回音”的工作理念,不断创新工作方法,完善工作机制,努力让人民群众在每一起矛盾纠纷化解中感受到公平正义和法治温度,为辖区和谐稳定作出新的更大贡献。

(赵璇)



接待群众



走访调查