



“在一个窗口就能把出入境签注和驾驶证换领业务都办好了,效率太高了。”近日,市民刘大姐在巴彦淖尔市政务服务中心公安专区办理业务时,对“一窗通办”带来的便利赞不绝口。如今,“一站办”已成为巴彦淖尔市公安局深化公安行政管理服务改革、优化政务服务的生动缩影。

近年来,巴彦淖尔市公安局深入推行“民生警务”,聚焦解决人民群众急难愁盼问题,通过出台20条便民惠企服务经济高质量发展措施,持续优化升级政务服务,不断延伸服务触角、优化业务流程、拓展服务渠道,确保公安政务服务高效便捷、惠及群众,有效激发市场主体活力,为服务经济社会高质量发展注入强劲动力。



帮助群众办理业务



办理驾驶证业务



领取办好的证件

『一窗通办』让政务服务更暖心



整合资源 “一扇门”办“一揽事”

针对群众办理业务时面临的“多次跑、耗时长”等“堵点”,今年以来,巴彦淖尔市公安局全面推进公安政务服务改革,整合多层级、多警种业务,在市政务服务中心打造集合交管、户政、治安、出入境、边境管理等63项业务的“公安专区”。该专区设置9个服务窗口,除必设专窗外,全面推行“综合窗口”服务模式,群众只需取一次号、到一个窗,即可办理多个警种业务,有效解决了以往“多头跑”的问题。同时,为推动服务标准化、高效化,“公安专区”创新实施统一管理与议事协调机制,有效破解了过去派驻人员“多头管理”的难题,推动服务质效持续提升。

在线下服务全面优化的同时,线上服务也同步提速。依托自治区公安厅“互联

网+政务服务”平台,巴彦淖尔市公安局推动139项业务实现全程网办,累计服务群众9万余人次,好评率接近满分。特别是在今年5月,巴彦淖尔市公安局上线RPA智能审批机器人,实现无犯罪记录证明7×24小时智能快办。截至目前,已自动高效办理相关业务3万余件,审批效率大幅提升。

“公安专区”设有自助服务区,配备自助人像采集设备、签注机、体检机及“三警合一”自助终端,群众可自助办理身份证等32项高频业务。针对老年人、儿童等人群自助操作能力较弱的情况,“公安专区”贴心设置了人工照相演示板,通过图示化展示办理各项业务时的拍照要求、姿势规范等操作流程,确保群众“只跑一次”。

延伸触角 便民服务“零距离”

“太方便了,在家门口的派出所就能一次完成体检、换驾驶证和开具户籍证明业务。”在巴彦淖尔市公安局临河分局先锋派出所内,车驾管服务区引入的集成化多功能“体检自助一体机”成为便民新亮点。该设备融合视力、色度、听力检测等模块,通过5G专网与指定医院系统实时互联,群众可现场体检、当场制证、立等可取,切实将惠民利企措施落到实处。

市民张女士在自助体检机前完成驾驶人体检后,仅用几分钟便通过窗口顺利办理了驾驶证换领和户籍证明业务,

她欣喜地表示:“以前四处跑,现在就近就能办,公安的服务太贴心了,必须点赞。”

为进一步减繁增效,减环节、减材料、减时限,持续提升服务质效,巴彦淖尔市公安局将“公安专区”服务模式向基层延伸。目前,已在全市建成27个公安综合窗口和65个“一站式”服务派出所,构建起层级清晰、辐射城乡的便民服务网络。去年以来,全市公安综窗累计办结各类业务17万件,群众平均办事效率提升65%,改革成果真正惠及到每一位市民。

制度保障 打造服务“新样板”

为系统构建“市域一体、标准统一、高效集约”的公安政务服务体系,从制度层面固化改革成果,巴彦淖尔市公安局制定并完善《关于进一步加强全市公安政务服务指导意见》,从窗口建设、业务流程、服务标准等方面系统推进,确保各项便民举措落地见效、长效运行。通过制度保障与机制创新,推动公安政务服务从“能办”向“好办、快办、暖心办”提升。

从“群众跑”到“数据跑”,从“多次办”到“一次结”,从“多窗跑”到“一窗办”,巴彦淖尔市公安局正以服务的“硬升级”和“软实力”,践行“人民公安为人民”的初心使命,持续打造有温度、有质效的公安政务服务品牌,为优化法治化营商环境、服务经济社会高质量发展注入公安力量。

(巴彦淖尔市公安局供稿)