

普法四十年 平安佑北疆

——中国电信内蒙古分公司“八五”普法工作纪实

本报记者●柴满良 通讯员●佟欣

1

精心谋划部署 夯实法治根基

2025年是“八五”普法规划的收官之年,也恰逢全民普法工作开展四十周年。作为扎根祖国北疆的央企,中国电信集团有限公司内蒙古分公司(以下简称“内蒙古电信公司”)坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻落实党的二十大和二十届二中、三中全会精神,紧紧围绕云改数转智慧战略和依法治企目标,以普法工作为抓手,统筹推进防风险、保安全、护稳定、促发展各项任务,为自治区高质量发展和北疆安全稳定屏障建设注入强劲法治动能。

内蒙古电信公司高度重视普法工作,将其视为企业发展的基础性、先导性工程,坚持党建引领,以系统思维推进“八五”普法各项任务落地见效。

2021年,该公司精心制定并印发了《中国电信内蒙古分公司“八五”法治宣传教育规划》,明确了普法工作时间表、路线图和责任链。各盟市分公司积极响应,结合当地实际情况,制定了实施细则,形成了上下联动、齐抓共管的良好普法工作格局。

为有效推动普法工作,该公司成立了由党委书记、总经理亲自挂帅的依法治企工作领导小组。领导小组定期召开全区法治建设工作会议,总法律顾问牵头部署年度重点任务,有力促进了普法工作与经营管理的深度融合;党委理论学习中心组充分发挥“头雁效应”,在“八五”普法期间多次组织全区性法治专题学习,实现了领导干部法治教育全覆盖。

过去五年,内蒙古电信公司法治工作成绩卓著,屡获殊荣,被评为中国电信集团“法治工作先进集体”;呼和浩特分公司荣获“全国‘七五’普法工作先进单位”称号;乌兰察布分公司被授予“法治宣传先进单位”称号。

在新时代背景下,面对法治宣传工作的新要求、新挑战,内蒙古电信公司积极探索创新,走出了一条“智慧普法+精准普法”的新路径,推动普法工作从传统的“单向灌输”向“双向互动”转变。

2023年,该公司成功打造党建品牌,其中法律事务中心组建的“小翼说法”入选首批“纵向一体化品牌”。该品牌构建了以法律事务中心为“中央厨房”、各盟市党支部为“宣传主力”的普法新机制。同年,该公司在OA首页开设“小翼说法”专栏,推出“翼起学法”“以案释法”等六大模块,成为员工学习法律知识的重要平台。

2024年,该公司进一步将普法内容纳入党支部学习清单,有力推动了普法与党建的深度融合,构建起“党委领导、部门联动、全员参与”的普法格局。这种融合不仅丰富了党建工作内涵,也为普法工作提供了更坚实的组织保障和更广泛的传播渠道。

2025年,该公司创新推出“云上法治直播间”,依托10000号直播平台开展“大咖说法”系列直播。在“3·15”“4·26”等重要节点,邀请外聘律师、高校学者等专业人士开展专题普法,实现了普法覆盖面与受众参与度“双提升”。

2

延伸服务触角 彰显央企担当

该公司在自身发展的同时,积极履行社会责任,将普法工作与乡村振兴深度融合,以包联帮扶为载体,以送法下乡为抓手,为美丽乡村建设注入法治动能。

2021年起,该公司在兴安盟永进村、赤峰市伙房村设立法律援助站,通过定期开展法治讲座、现场咨询、赠书等活动,精准解决村民法律需求。“法律帮扶进村公益服务活动”入选“2023年法治获得感电信案例”,并被人民网、学习强国等11家媒体广泛报道,成为法治助力乡村振兴的生动实践。

同时,该公司践行“两深入两服务”理念(深入基层、深入一线,服务员工、服务发展),积极推动法律资源下沉一线,致力于打造“企业内部的法律事务所”。该公司法律事务中心携手外聘律师,为企业员工提供7×24小时的法律咨询服务。法律人员深入参与客户服务联席会议,截至2025年已参加67场客户服务例会,解决投诉疑难问题1000余个,并编写了《客服人员应知应会法律手册》3册,为客服人员提供实用的法律指导。由于法律支撑工作表现出色,法律事

务中心获评公司“骏马奖”。同时,该公司开展的全区法律巡回服务赋能活动,覆盖55个旗县分公司,通过“培训+检查+座谈”的形式,有效提升了一线人员的法治意识和纠纷化解能力。

此外,该公司将法律事务工作深度融入云改数转智慧战略,法律人员全程参与公司重点项目,为重大项目依法合规推进提供了坚实的法治保障。2025年,该公司法律事务中心与人力资源部联合出台《劳动用工合规指引》,进一步规范了人力资源管理流程和职责。

为依法妥善处置各类案件,该公司建立了案件研讨专班机制。由涉案单位承办人与法律部门承办人形成“双承办人制度”,涉案部门全程参与,促进以案促改。通过这种方式,有效提升了相关人员的法治意识、合规意识和重大案件的应对处置能力。

在“八五”普法期间,法律事务中心多次参与重大事项总办会、重点改革任务项目组,完成了6000多个宣传文案及视频的合法合规审核,为公司战略实施和经营发展提供了坚实的法治支撑。

3

发挥自身优势 建设数字法治

该公司充分发挥自身技术优势,利用自研的“天翼知管大师”AI智能平台,推出普法专题考试。通过AI算法,平台能够精准分析员工的知识薄弱点,进而优化法律知识库,并为员工提供个性化的学习建议。这种“考学结合、数据驱动”的智慧普法新模式,显著提升了普法的精准度和学习效率。员工完成普法专题考试后,平台会根据其答题情况生成详细的学习报告,指出其在法律知识掌握方面的不足之处,并推荐相关学习内容和课程。员工可根据这些个性化建议进行有针对性的学习,不断提升自己的法律素养。

该公司还利用大数据技术,对普法效果进行评估和分析。通过收集和分析员工的学习数据、参与活动数据等,了解员工对法律知识的掌握程度、对普法活动的满意度等,及时调整和优化普法

策略,提高普法工作的针对性和实效性。

“八五”普法期间,该公司在法治建设方面取得了显著成效,实现了从“有形覆盖”到“有效覆盖”的飞跃,形成了“党委领导、部门联动、技术赋能、全员参与”的普法格局。该公司先后荣获“全国普法工作先进单位”“法治工作先进集体”等多项荣誉,这些荣誉是对公司普法工作的充分肯定和鼓励。

内蒙古电信公司四十年普法初心如磐,推进法治建设踔厉奋发。未来,内蒙古电信公司将以更高的政治站位、更实的法治举措、更强的责任担当,继续书写法治护航高质量发展、守护祖国北疆平安稳定的崭新篇章,让法治的阳光照亮祖国北疆的每一个角落,为内蒙古自治区的繁荣稳定和长治久安贡献力量。



“大咖说法”系列直播



开展普法活动