# 森工企业全面融入新时代文明实践中心建设路径研究

在新的发展阶段,要推动党的理论政 策落地生根,必须充分发挥新时代文明实 践中心的作用。国有企业是中国特色社会 主义的重要物质基础和政治基础,必须在 新时代文明实践中发挥重要作用。本文以 内蒙古森工集团克一河森工公司(以下简 称"克一河森工")为例,从新时代文明实践 中心建设的必要性、重要性和主要经验做 法等方面,探讨了森工企业全面融入新时 代文明实践中心建设的路径和成效。希望 为森工企业融入新时代文明实践中心建设 工作提供模式、路径、工作方法等方面的参 考借鉴。

#### 一、研究背景

党的十八大以来,以习近平同志为核 心的党中央高度重视社会主义精神文明建 设。国有企业应主动作为、率先垂范,充分 发挥资源优势,带头落实中央重大决策部 署,带动更多社会资源在学习实践科学理 论、宣讲宣传方针政策、做好志愿服务工 作、丰富精神文化生活等方面发挥积极作 用。同时,森工企业在重大关键行业的产 业链、价值链和供应链上具备天然的主导 地位和引领优势,是保障和改善民生、服务 百姓生活的支撑力量。主动融入新时代文 明实践中心建设,是森工企业深信笃行、知 行合一,紧密结合人民群众新期待,更好推 动解决发展不平衡不充分问题,更好满足 人民群众日益增长的美好生活需要的有效 实践。

# 二、主要做法

# (一)新时代文明实践中心三级系统

按照"三级设置"原则,成立新时代文 明实践中心,由企业党委书记、董事长担任 中心主任,中心办公室设在企业党委宣传 部,宣传部门负责人担任办公室主任;在场

科级单位成立新时代文明实践所,由场科 级单位党组织主要负责人担任所长;以志 愿服务队为依托,建立新时代文明实践站, 志愿服务队队长担任站长。

#### (二)阵地建设

可依托企业所在地现有资源建设科 普教育基地、党员教育基地、文化活动室等 场所。如克一河森工就设有兴安国家森林 公园、科普教育基地、常乐广场、党员教育 基地、学习讲堂、职工书屋、体育馆等活动 场所和4个场科级文化活动室,另有户外 活动场所3处,职工篮排球场地4块,门球 场地1块。

#### (三)队伍建设

可调动企业职工积极性,大力发展党 员志愿者、青年志愿者、巾帼志愿者、职工 志愿者、退役军人志愿者等队伍,鼓励他们 以实际行动开展文明实践活动。如克一河 森工现已成立森工理论宣讲志愿服务队、 应急事务救援志愿服务队等12支志愿服

## (四)建立工作机制

一是建立协调统筹机制,制定《新时 代文明实践中心工作实施方案》,在各部门 分别成立专门领导小组,全面整合理论宣 讲和志愿服务等各类资源,推动各类阵地 的联动、各支队伍的联合建设以及活动的 联合举办,从而提高整体协作和执行能 力。二是建立先进典型选树机制,持续开 展道德模范、文明家庭等系列评选活动,形 成见贤思齐、争先创优的良好局面。三是 把志愿服务工作开展情况纳入党建与绩效 综合考评工作中,切实发挥好考评的"指挥

# (五)精准化常态化服务职工群众

1. 开展理论宣讲,加强思想政治引 领,打造"三个课堂",打通政治理论宣传 "最后一公里"。一是开设"固定课堂",通 过"理论宣讲超市"模式,以"派单+点单+

发快递"的形式,强化理论武装。二是搭建 "指尖课堂",充分利用"学习强国"、微信公 众号平台等载体开展微党课、微讲座学习, 使广大职工群众便于参与、乐于参与。三 是落实"实践课堂",以开展"我为群众办实 事"、新时代文明实践志愿服务等活动为抓 手,深入基层一线,访民情、听民意、解难 题,切实让党员干部的脚步印在基层、话语 暖在基层、本领用在基层、满意出在基层、 成效留在基层,以看得见、抓得住的成效推 动文明实践工作落地开花。

2. 抓实"四项活动",构筑践行平 台。一是开展理想信念教育活动,以各 类活动加强革命传统、理想信念教育和 党性锻炼,弘扬社会主义核心价值理 念。二是开展"爱暖夕阳"新时代文明实 践志愿服务活动,采取志愿者"多助一" 方式,为心灵孤独、日常生活无人照料等 老一辈务林人提供心理抚慰、健康保健 等服务。三是开展优美环境建设活动, 配合政府做好环境卫生整治,营造干净 整洁卫生环境。四是开展走访慰问活 动,扎实做好送文化、送温暖、捐资助学 等活动, 为一线职工, 困难职工, 贫困学 子送去温暖与帮助。

3.以"五个聚焦",推动文明实践繁荣 发展。一是聚焦企业形象,加大内外宣传 力度,通过认真抓好微信公众号等宣传阵 地的建设,正确引导社会舆论,树立企业良 好形象。二是聚焦主题党日活动,依托党 建文化内涵和企业文化资源,采取互动式、 体验式的学习方式,积极打造"党建文化教 育平台"。三是聚焦党建共建,抓紧抓实基 层组织建设,持续做好坚强堡垒"模范"支 部创建工作。四是聚焦全面从严治党,认 真履行管党治党责任,层层压实监督主体 责任,对党员干部职工监督全覆盖。五是 聚焦群众性文体活动,通过组织开展文艺 演出、体育竞赛等活动,更好地满足员工的

## (六)打造志愿服务品牌项目

打造"榜样在身边"宣讲团志愿服务 品牌。通过在项目中创新精准实行"三个 注重"工作方法,在点位选取方面注重受众 面,在典型宣传方面注重群众性,在形式设 计方面注重新颖性,有效引导广大职工群 众实现自我教育、自我提高,让道德建设真 正在基层强起来。

·是在点位选取方面注重受众面。 线下,在广场公园的醒目位置和各所、站的 宣传橱窗、展板、公告栏,设立模范典型事 迹宣传牌、宣传栏,把模范典型事迹渗透到 职工群众的日常工作中。线上,利用微信 公众号平台等媒介,开展"榜样在身边"宣 传,推动形成崇德向善、见贤思齐的良好局

二是在典型宣传方面注重群众性。 在职工群众中选评具有一定群众基础的身 边模范典型,通过身边典型,带动广大职工 群众积极投身各项事业发展。

三是在形式设计方面注重新颖性。 注重发掘和培养与企业发展"难点""热点" 问题相关的先进典型,使典型宣传更具震 撼力,更富吸引力和感染力,进一步扩大榜 样品牌的影响力。

### 三、结语

森工企业融入新时代文明实践中心 建设必须立足自身特色,抓牢生态建设、产 业发展等主责主业,进而向研学教育、榜样 树立、公共服务等领域延伸。此外,森工企 业关联经济产业与生态文明等多个重要领 域,在参与新时代文明实践中心建设过程 中,必须试点先行、逐步推进,吸取经验教 训,稳步推动新时代文明实践中心的建设

(作者单位:内蒙古森工集团克一河 森工公司)

# 聚焦"三个核心环节" 推动国企信访工作法治化

在《信访工作条例》全面实施、信访 工作法治化建设深入推进的背景下,推 动国有企业信访工作法治化,需紧扣"预 防、办理、监督追责"三个核心环节,以 "有平台、有机制、有规矩"为抓手,打破 传统"被动接访"模式,将法治思维、法治 方式贯穿信访工作全过程,畅通职工群 众表达诉求的渠道,规范信访事项处置 的流程,切实把信访矛盾化解在萌芽、解 决在基层。

# 一、聚焦预防法治化,做到有平台

一是要搭建"生产经营+信访"联排 联处平台。国有企业应打破"信访部门 单打独斗"的局限,将信访矛盾排查深度 融入生产经营全流程;重点排查改革改 制中的职工安置、薪酬体系调整后的待 遇差距、特殊岗位的劳动保护措施落实 等高频风险点,鼓励一线职工发现身边 涉及权益保障的问题并及时反馈;建立 "一隐患一台账"制度,对排查发现的问 题分类登记,提前制定针对性预案,明确 化解时限与具体措施,避免矛盾积累升 级。二是要打造"职工建议+企业发展" 征集转化平台。国有企业可在企业内网 首页设置意见建议征集专栏,并根据实 际需求细化其中板块,方便职工精准提 交意见建议,结合每年职代会、季度工会 座谈会、新职工人职调研等线下场景,广 泛征集职工意见;将职工建议转化情况 纳入部门绩效考核,占比不低于5%,对连 续3个月未有效转化建议的部门,由信访 部门约谈负责人,推动"群众智慧"与企 业发展深度融合,既疏解职工的"急难愁 盼",又为企业降本增效、创新发展注入

# 二、聚焦办理法治化,做到有机制 "治欲病"

一是要完善"访调对接+国企特色" 初访化解机制。配备兼具信访业务能力 与调解经验的工作人员,对职工现场来 访或线上提交的初访事项,由接待人员 与调解员共同甄别;针对国企改革改制、 主辅分离等特殊时期的集中信访,可组 建临时调解专班,进驻相关子公司或车 间,以现场接访、即时调解相结合的方 式,有效化解纠纷。二是健全"联席会 议+层级督办"积案化解机制。依托企业 信访工作联席会议机制,每季度召开积 案化解专题会议,由企业主要领导主持,

信访、纪检、人力、法务、财务及相关子公 司负责人参加,对梳理出的积案逐一分 析成因,明确牵头领导、责任部门、化解 措施与完成时限,实行"一案一策";结合 职工家庭实际情况,提出个性化解决方 案,通过"法理+情理"双重疏导,推动"事 心双解";对化解难度较大的"骨头案", 提请上级主管部门协调,借助外部资源 寻找化解方法。三是优化"三所联动+国 企法务"协同处置机制。国有企业信访 事项常涉及法律问题,需专业法律力量 支撑,应充分发挥企业法务部门"内部把 关"作用,法务人员全程参与重大信访事 项办理,对信访答复意见、调解协议等法 律文书进行审核,确保内容合法合规。

# 三、聚焦监督追责法治化,做到有规 矩"治已病"

-是建立"信访+纪检监察"协作监 督机制。将信访监督与纪检监察监督贯 通融合,形成监督合力;纪委对信访移送 的线索优先核查,成立专项核查组,通过 谈话函询、查阅资料、实地走访等方式核 实情况;结合国企巡察、纪检监察专项检 查,将信访工作法治化落实情况纳入检 查内容,对发现的问题责令限期整改,并 由信访部门跟踪整改成效。二是完善 "信访法治化+督查考核"责任机制。将 信访工作法治化纳入国有企业经营业绩 考核体系,构建层层抓落实的责任链条, 在企业年度经营业绩考核指标中,设置 信访工作法治化指标,对完成目标的给 予绩效奖励,未完成的扣减绩效薪酬;开 展信访法治化专项督查,由企业信访部 门联合人力、法务部门,每半年组织1次 督查,采取听汇报、查资料、访职工等方 式,重点检查《信访工作条例》执行情况, 对督查发现的问题,出具《督查整改通知 书》,明确整改要求与时限,整改完成后 由督查组复核,复核不合格的约谈负责 人;将信访责任压实到最基层,明确班组 负责人为"信访矛盾第一发现人",负责 及时发现并上报班组内的信访隐患,子 公司负责人为"信访事项第一责任人", 对本单位信访事项办理负总责。通过一 级抓一级、层层压责任,确保信访工作法 治化在基层落地生根,推动国有企业信 访工作从"被动应对"向"主动治理"转 变,为企业高质量发展营造和谐稳定的 内部环境。

(作者单位:内蒙古森工集团阿里河 森林工业有限公司)