



12

内蒙古法制报

2025/11/19

法治聚焦

责任编辑:赵芳 制版编辑:申慧珍

一名“调解先锋”带出一支“自治队伍”

鄂尔多斯市乌审旗嘎鲁图镇“百姓调解”的治理密码

本报记者●李亮 通讯员●肖吉洋●王莹

在鄂尔多斯市乌审旗嘎鲁图镇萨拉乌素社区,50岁的马银富是居民口中的“定心丸”。11年间,他成功化解矛盾纠纷超1000起,摸索出的“四招调解法”家喻户晓。同时,在嘎鲁图镇“1234”(一进二宣三听四办)党群连心行动的赋能下,这套个人经验不仅升级为可复制的基层社会治理工具,更孕育出一支20余人的“百姓调解”队伍,勾勒出了基层治理“人人参与、人人尽责”的生动图景。

四法破题

把调解做到群众心坎上

马银富的调解“工具箱”里,装着“代理人、老娘舅、逆向求助、案例引导”四种法宝,每一样都紧扣“1234”党群连心行动的核心要义,精准对接群众需求。

“代理人”法是马银富践行“一进门办事实”的招牌工作法。今年雨季前,网格员上报嘎鲁图镇文体馆后巷排水不畅的问题后,马银富冒雨多次实地勘查,逐户倾听居民诉求,随后以社区和居民“代理人”的身份,与建筑工程方反复沟通协商,最终推动巷道新增3条排水沟,彻底解决了困扰居民多年的雨季积水难题。“他是真替咱跑腿,不是摆样子说空话!”居民王大爷的称赞,道出了调解背后的民生温度。

邻里、物业等纠纷,则是“老娘舅”法的用武之地,也恰好契合了“三听”(听诉求、听专业、听民意)的调解思路。不久前,汇丰小区李大哥的超市因物业污水管道堵塞引发漏水,双方就维修责任争执不下。马银富先耐心倾听双方诉求,平息激动情绪,再请来装修师傅现场勘查,明确维修费用与责任划分,最



调解物业服务纠纷

后以“老娘舅”的身份居中调和,促成双方达成共识。最后,物业牵头疏通了管道,李大哥配合维修并承担了部分费用,还敲定了维修时限。事后,李大哥主动给物业送水致谢,昔日僵局化作邻里友好的和睦图景。

遇到僵持不下的纠纷,“逆向求助”法总能找到突破口,这正是“三听民意找关键”的灵活运用。纪先生的车辆在小区被刮擦,因调取监控与物业工作人员起了争执,双方各执一词。马银富没有局限于争执焦点,而是先走访周边住户、询问网格员,摸清小区停车与物业服务的日常情况,再通过“背对背”调

解,分别吃透双方核心诉求,最终提出解决方案:物业就服务态度致歉并承诺升级监控设备,纪先生也理解了物业的工作流程,一场僵局就此化解。

面对居民“不知如何解决”的困惑,“案例引导”法最是直观,这也是“1234”中“常办实事有底气”的秘诀。当林荫路北一区平房区居民反映巷道卫生难管理时,马银富当即翻出调解台账,讲述去年该区域12栋巷道通过安装升降门禁规范管理的案例。借鉴成功经验,他组织11栋巷道居民共同商议,很快为这里也装上了升降门禁,

难题迎刃而解。“身边事最有说服力,比讲千句大道理都管用。”马银富总说,这些台账就是“1234”里“四办”的底气,办过的事有记录,再办的事有参照。

队伍扩容

从“一人忙”到“众人管”

“1234”党群连心行动的深入推进,让马银富的个人经验不再局限于“单打独斗”。他主动在社区开设“调解小课堂”,把四种调解法拆解成“听诉求、找关键、解难题”的通俗步骤,教大家“进家门怎么拉家常”“讲政策怎么说清楚”。退休的老李、老王成了课堂上最认真的学生。

如今,老李已成功运用“老娘舅”法化解3起邻里纠纷,被居民亲切地称为“老李调解”;老王则靠着“案例引导”法,帮辖区商户解决了多起经营摩擦,成了商户们信赖的“老王调解”。从马银富1人“挑大梁”,到20余名居民主动加入“百姓调解员”队伍,基层调解从“被动等待”变成了“主动介入”,治理力量不断壮大。

从个人的“调解先锋”,到群体的“自治队伍”,嘎鲁图镇的“百姓调解”实践,正是“1234”党群连心行动滋养基层治理的生动缩影。嘎鲁图镇党委副书记、政法委员边瑜说:“群众自治是基层治理的主流导向,也是走好新时代党的群众路线的关键,我们通过‘人民调解’这根纽带凝聚人心,孕育出‘百姓事百姓管、邻里情邻里护’的治理新生态,形成了‘人人参与、人人尽责、人人共享’的共识。这正是基层和谐最坚实、最长久的根基”。

小切口里的民生温度与治理效能

锡林郭勒盟乌拉盖管理区司法局优化公共法律服务供给

本报记者●岳科坚 通讯员●海日

“十四五”以来,锡林郭勒盟乌拉盖管理区司法局以群众需求为导向,深耕法律援助、人民调解、普法宣传等领域,通过一系列“微创新”,大力优化公共法律服务供给,推动服务质效“再升级”,用法治力量筑牢民生福祉根基、激活基层治理效能。

法律援助惠民

从“可及”到“优质”的温暖跨越

“真情服务暖人心 法律援助解民忧”“情系弱势群体 法护公平正义”……一面面锦旗背后,是一次次温暖的援助,既传递了公平正义的力量,也表达了群众对法律援助工作的认可。

2025年1月,哈女士因交通事故遭受人身损害,又因责任认定和赔偿协商存在争议,迟迟未能达成协议。她向法律援助中心求助后,援助律师全面梳理证据,厘清事故责任,帮助其依法申请伤残等级鉴定,最终法院支持其全部诉求,为其挽回经济损失20余万元。

近年来,乌拉盖管理区法律援助中心始终坚持“应援尽援、应援优援”原则,积极推行法律援助容缺受理、经济困难状况诚信承诺等便民机制,提出“三个一次性”工作法,优先受理、优先审查、优先指派农民工、残疾人、妇女等特殊群体的法律援助申请,使群众办事流程大幅优化。“十四五”期间,该中心累计办理法律援助案件230余件,为受援人挽回经济损失70余万元。2025年案件质量评估合格率达100%,实现了法律援助案件“数量”与“质量”双提升。

调解赋能:

从“化解”到“善治”的基层实践

乌拉盖管理区司法局积极践行新

时代“枫桥经验”,构建起人民调解、行政调解、司法调解协同联动的大调解体系,推动调解工作从“事后化解”向“源头治理”延伸,让基层调解更加务实、更暖人心。

“十四五”期间,该局通过重新组建人民调解委员会、选聘调解员、设立行业性专业调委会,推动了调解队伍从“数量型”向“质量型”转变。同时,通过在管理区综治中心设立个人品牌调解工作室,配备专职调解员,努力打造管理区特色调解品牌,通过开展矛盾纠纷“拉网式”大排查,推行“村级调解+乡级联调”分级处置模式等举措,切实做到小事不出村(居)、大事不出镇场、难事不出管理区。

普法润心:

从“灌输”到“互动”的氛围营造

“八五”普法规划实施以来,乌拉盖管理区司法局努力创新普法模式,以精准化、场景化、趣味化为方向,推动普法工作从单向灌输向双向互动转变,让法治精神融入群众日常生活。

其间,该局紧扣群众法治需求,加强普法队伍建设,联合嘎查村(社区)培育基层“法律明白人”,选树牧区学法用法示范户,选聘村(居)法律顾问,严格落实“谁执法谁普法、谁服务谁普法、谁主管谁普法”责任制,统筹推进“法律七进”宣传工作。同时,该局在乡村、社区、企业、学校等重点场所,针对老年人、农民工、妇女、残疾人、未成年人等特殊群体,组织律师、“法律明白人”、普法志愿者等力量精准开展普法活动,有效提升了管理区普法质效,增强了群众的法治意识,为辖区经济发展、基层治理注入了强大法治动能。

一起走私案背后的

司法温情与治理智慧

“感谢检察机关提出的缓刑建议和对社区矫正期间的全程关注和帮助,让我能够顺利出境,重回生活正轨。”俄罗斯籍社区矫正对象亚某某用颤抖的声音对呼伦贝尔市满洲里市人民检察院检察官激动地说。亚某某的故事要从一份缓刑量刑建议说起。

2023年12月,海关关员例行检查时,从俄罗斯籍驾驶员亚某某所驾驶车辆的座位下查获3只疑似羚羊角。后经鉴定,为高鼻羚羊(国家一级保护野生动物)角,价值高达24万元。根据相关法律规定,对亚某某的量刑幅度应在有期徒刑五年以上十年以下。

作为一名语言不通、不熟知中国法律的外籍人员,亚某某常年往返中俄边境运输货物,此前从未有过不良记录,此次系初犯。如何让最终的处理结果既体现中国法律的威严又符合公平正义?承办检察官立即启动了补充侦查程序。经查,亚某某的资金流水并无异常交易记录,其社会关系中也未发现与走私牟利相关的可疑联系。结合其在多次讯问中稳定合理的供述,承办检察官最终确认,亚某某并非为了牟利而携带羚羊角入境。同时,考虑其主观恶性较小、未造成实际损失、到案后认罪悔罪态度诚恳等因素,承办检察官认为,依法可以认定亚某某的行为属于“情节较轻”。据此,可将量刑幅度依法调整为五年以下有期徒刑。调查中,承办人还了解到亚某某是其家庭经济收入的主要来源,且需要抚养五名子女。经综合考虑,承办检察官认为对其适用缓刑不致再危害社会,符合适用缓刑的法定条件。

但外籍人员适用缓刑存在3大难题:在国内无住所、无职业、还存在语言沟通障碍。如果无法有效落实监管和教育,缓刑的初衷就可能落空。为此,承办人进一步收集和固定关于亚某某在国内社会关系的证据,确认了亚某某在境内有一位朋友愿意为其提供固定住所,并且承诺可以协助配合社区

矫正机构进行日常的联络与监督。同时,承办检察官主动协调满洲里海关,选派专业翻译人员,并协助司法局开展社区调查访谈工作,为缓刑提供依据。最终,在解决了一系列问题后,承办检察官于2024年4月向法院提出量刑建议,建议判处亚某某有期徒刑7个月,缓刑1年,并处罚金人民币1万元。同年6月,法院作出一审判决,采纳了检察机关的量刑建议,对亚某某适用缓刑。

为使外籍缓刑人员在中国境内真正实现“管得住、矫得好”,承办检察官与翻译人员一同对亚某某进行文化融入辅导,同时与司法局加强沟通,根据亚某某的实际情况调整教育学习方式,将必要文书及法律规定翻译成俄语。针对外籍人员手机无法安装我国信息化监管软件,易面临监管失效风险,承办人与司法局紧密联动,共同探索构建了“双保险”动态监管体系,让监督落到实处。面对亚某某社区矫正期满后可能因签证问题陷入“非法滞留”的困境,检察机关又主动开启跨部门协作,与社区矫正机构达成共识,确保解矫当日第一时间出具《解除社区矫正证明书》,同时主动对接出入境管理部门,详细说明该案的的特殊性。经充分沟通,三方建立绿色通道,实现了亚某某从“矫正对象”到“合法离境人员”身份的无缝转换,彰显了司法履职的温度与精度。

亚某某结束社区矫正、顺利归国,充分彰显了我国司法的公正与权威,也体现了检察机关对每一个案件细节的精准把控,对每一处隐患的预判和对检察责任的担当。该案的成功办理,推动了涉外社区矫正与出入境管理衔接机制的初步探索,用检察智慧与温度,织就了一张更具韧性、也更富有人文关怀的基层治理之网,是新时代“高质效办好每一个案件”的生动注脚。

(李玮 魏雅迪)