



04

内蒙古法制报

2025/11/25

奋进新征程 建功新时代

责任编辑:李海涛 制版编辑:高如哈

“暖法致知”融冰破局

鄂尔多斯市康巴什区人民法院激活知识产权保护新动能

本报通讯员●韩浩然

近年来,鄂尔多斯市康巴什区人民法院深入贯彻落实习近平总书记关于“保护知识产权就是保护创新”的重要指示精神,自2022年5月集中管辖全市100万元以下知识产权民事、行政案件以来,始终将知识产权审判置于落实“五大任务”、全方位建设“模范自治区”的大局中系统谋划,锚定“审判专业化、履职规范化、保护全域化”三项重点任务,倾力打造“暖法致知”知识产权审判品牌,推动知识产权司法保护工作不断迈上新台阶,为优化法治化营商环境、服务社会经济高质量发展注入了强劲司法动能。

精耕细作 构建协同保护大格局

“过去遇到版权问题往往不知所措,现在法院主动上门服务,为我们搭建了合规经营的桥梁。”某文化娱乐行业经营者在著作权系列纠纷化解后感慨道。

面对涉及鄂尔多斯市文化娱乐行业的著作权纠纷,康巴什区法院摒弃就案办案思维,深入剖析行业版权管理漏洞,联动鄂尔多斯市委宣传部、市文旅局等部门,通过座谈协商,促成权利人与经营主体达成版权许可合作,批量化解了47起诉讼纠纷,使同类纠纷数量同比下降26.5%,实现了从个案裁判到行业治理的深度转化。

集中管辖以来,该院始终将知识产权审判置于区域发展大局中统筹推进,着力构建司法主导、衔接顺畅的协同保护体系。面对

知识产权纠纷呈现类型新、主体多、跨区域等特点,该院积极打破地域和部门壁垒,与呼和浩特、包头、乌兰察布等地建立常态化协作机制,通过审判资源共享、裁判标准统一、典型案例互鉴,凝聚起区域知识产权保护合力。

“没想到在家门口就能解决商标纠纷,法官的现场调解让我们既明白了法律底线,又学会了规范经营。”针对基层知识产权保护意识薄弱的现状,该院创新推行“行政+法院”双轨保护模式,与全市九个旗区知识产权主管部门建立案件统一受理、协同处置机制。在一起涉及商标侵权纠纷中,启动巡回审判程序,将庭审现场设在纠纷发生地,通过现场证据比对、法律条文讲解,使侵权事实清晰呈现。庭审后,法官及时组织调解,最终促成案件当场达成和解,达到了“审理一案、教育一片”的良好效果。

履职尽责 绘就司法为民新“枫”景

“本以为要打持久战,没想到法官的专业调解既保住了合作,又解决了纠纷。”一家地方特色产业龙头企业法务负责人感慨道。这起案件中,双方虽有调解意愿,却因赔偿数额僵持不下。承办法官精准定位争议焦点,及时引入行业专家分析侵权事实与市场价值,最终促成双方达成一揽子解决方案。

“从走进法院到拿到调解书,只用了不到半天时间,让我们切实感受到了司法为民的速度和温度。”一家高新技术企业的负责人

说道。这起纠纷的快速化解,正是康巴什区人民法院践行新时代“枫桥经验”、创新“五解协同、七元共治”工作体系、力促知识产权纠纷实质性化解的生动实践。

为打通司法服务“最后一公里”,该院实体化运行康新(知识产权)巡回审判法庭,打造“流动的知识产权司法服务站”。在一起涉及数字版权的系列纠纷中,法官深入工业园区设立临时法庭,通过“巡回审判+现场普法”的模式,不仅妥善化解了18起涉网侵害信息网络传播权纠纷,还为百余家文创企业提供精准法律指导,实现了“解决一批问题、规范一个领域”的良好效果。

守正创新 助力发展新质生产力

“标准化办案规范让审判工作有章可循,类案检索机制可确保裁判尺度统一,这正是‘康法质量管理体系’的核心追求。”知识产权审判团队法官结合亲身体会,道出了康巴什区法院提升审判质效的关键。

长期以来,该院将标准化建设作为审判质量管理基石,通过制定《知识产权案件标准化办理规范》,细化立案审查、庭审流程、证据规则等环节标准,并建立审判权责清单和质效“三级管理”模式,实现对案件全流程的精细管控。

“裁判不仅解决了当下纠纷,更为我们未来的市场行为提供了清晰指引。”涉案企业负责人评价道。

原来,在一起涉及新型商业模式的不正当竞争纠纷中,这套管理体系发挥了关键作用。知识产权审判团队严格遵循标准化流程,通过强化类案检索,参考全国法院典型案例,精准界定了竞争行为边界。在这一体系支撑下,该院知识产权案件平均审理周期缩短57.25天,审判质量与效率同步提升。

“示范诉讼机制让批量维权案件处理效率大幅提升。”某著作权集体管理组织代理人说道。面对批量维权案件,该院选取典型案例先行审理、精细裁判,确立赔偿标准和证据规则,带动后续百余起同类纠纷高效化解,相关案例入选鄂尔多斯市法院十大典型案例。

“过去办理知识产权案件常常面临取证难、周期长的问题,现在通过区块链技术存证,大大提高了审判效率。”康巴什区法院康新(知识产权)巡回审判法庭负责人表示。通过全面升级互联网法庭、智能调解室,2025年,该院线上办理知识产权案件453件,跨区域案件诉讼成本降低60%以上。区块链技术的深度应用,使电子证据固定、溯源更加便捷可靠,有效解决了权利人“举证难”的问题。

未来,康巴什区法院将始终牢记“保护知识产权就是保护创新”的职责使命,以“暖法致知”品牌为引领,持续深化审判机制改革,完善跨区域、跨部门协同保护网络,以更专业的审判能力、更高效的司法服务、更智慧的办案体系,为激发创新活力、培育发展新质生产力提供更加有力的司法保障。

“桥”连民心 调顺民意

鄂尔多斯市东胜区司法局以人民调解搭建“和谐桥梁”

本报记者●李亮 通讯员●甄莉



织密全域网络
让桥梁触达每个角落

制定暖心路径
让桥梁通行更加顺畅

锻造专业队伍
让桥梁根基愈发稳固

“多亏了社区调解员,3天就帮我解决了漏水纠纷,再也不用整夜睡不着了。”近日,鄂尔多斯市东胜区天骄街道居民王阿姨看着修复完好的天花板,握着调解员的手连声道谢。这起邻里矛盾的快速化解,正是东胜区司法局以人民调解搭建“和谐桥梁”,打通基层治理“最后一米”的生动缩影。

近年来,东胜区司法局锚定“矛盾化解有温度、群众诉求有回应”的目标,聚焦“拓宽桥梁跨度、优化通行路径、加固桥梁根基”三大路径,把纠纷化解在萌芽、服务送到百姓身边,辖区平安和谐的新图景正徐徐展开。

“以前遇到事儿不知道找谁,现在楼下就有调解站。”王阿姨的感慨,道出了东胜区群众对调解服务“看得见、摸得着”的真切感受。而这份便利的背后,是东胜区构建的“横向到边、纵向到底”人民调解网络体系。

在纵向层面,东胜区搭建起“区—街道(镇)—社区(村)—网格”四级调解体系,让服务层层下沉。区级人民调解指导中心作为“桥梁中枢”,统筹682名专业调解员与专兼职力量,为基层调解提供政策指导和资源支持;街道(镇)调解委员会化身“主桥梁”,专攻跨区域、疑难复杂纠纷,承担重大矛盾化解任务,打通疑难问题解决通道;社区(村)的28个个人调解工作室和15个全年无休司法所,是贴近群众的“桥梁驿站”,居民在家门口就能申请调解;108个网格调解点则是“桥梁支线”,把服务延伸到楼栋、院落,实现“群众有诉求,楼下能过桥”,让“和谐桥梁”覆盖每一处角落。

横向层面,东胜区打破部门壁垒,组建“调解联盟”,让解纷渠道更畅通。在区综治中心设立调解接待窗口,将1375余起民事纠纷化解在诉讼前端;联合公安机关建立起“警调联动工作室”,民警与调解员同步到场,避免矛盾升级;针对劳动、交通、婚姻家庭等高频纠纷领域,组建10支行业专调委,让专业纠纷有“专业人”管。

“从区级统筹到网格落地,从部门协作到行业专攻,我们就是要织一张‘不漏一户、不落一人’的调解网。”东胜区司法局副局长李秀芬说,如今,辖区不管是邻里矛盾、劳资纠纷,还是土地争议,群众都能快速找到“解纷出口”。

“调解员没有生硬灌输法律法条,反而帮我算清了‘情理账’和‘法律账’,这样的结果我心服口服。”拿到5万元工伤赔偿款的刘光明,对巴音门克街街道司法所的调解服务费赞不绝口。

在东胜区,人民调解从不使用“固定路线”适配所有纠纷,而是针对不同纠纷“量身定制”方案。东胜区司法局创新成立东胜区土地纠纷调解委员会,开辟“乡土温情路径”:土地纠纷调解委员会在泊尔江海子镇依托“枫语语顺”品牌,推出“炕头调解”“田间调解”——农忙时节,调解员带着法律政策走进麦田,在田埂间核对土地边界;邻里因宅基地起争执,就围坐在炕头拉家常,用方言解读政策,再邀请老党员、乡贤评理说事,既不耽误农忙,又守住了邻里和睦,让“和谐桥梁”在乡村间以温情连通民心。

针对家事纠纷,东胜区司法局联合妇联打造“家事+心理”调解模式。针对离婚纠纷,调解员梳理财产分割、子女抚养等法律问题,心理咨询师同步疏导情绪,62个濒临破裂的家庭重归于好;处理赡养纠纷时,既强调“孝老爱亲”的传统美德,又明确法律义务,不让亲情被矛盾阻断。不足5%的纠纷复发率,印证了“法理+情感”双轨调解的力量,让“和谐桥梁”在家庭中以柔性修复关系裂痕。

针对劳动者与企业的对立矛盾,对劳动者,拆解法律法规,用“日薪×误工时长”算清法定权益,消除“赔偿不足”的顾虑;对企业,积极引导主动履约,让“和谐桥梁”在劳资关系中以专业平衡双方利益,畅通高效解纷通道。

“以前调解全凭经验、讲人情,现在懂法律、会心理技巧,工作起来更有底气了。”从事调解工作3年的张师傅,是东胜区调解员队伍成长的见证者。他坦言,最初接手纠纷时,常因“说不过理、讲不清法”碰壁,如今,系统的培训让他成了群众信赖的“解纷能手”。

为让“和谐桥梁”立得稳、撑得久,东胜区司法局以建强调解队伍作为核心抓手,常态化开展技能培训。今年以来,已组织两次调解人才培训,邀请法官、律师、心理咨询师授课,通过“典型案例剖析+模拟调解”的方式,讲解婚姻家庭、邻里纠纷、债权债务等领域的法律要点和沟通技巧,进一步提升了人民调解员的专业素质和调解能力。

除了提升技能,东胜区还注重挖掘“本土人才”,让调解更接地气。将退休的老法官纳入调解队伍,借助专业法律知识化解纠纷,帮助争议双方分析法律风险,给他们吃下“定心丸”。鼓励熟悉当地风俗的老党员、老教师担任调解员,用“乡音土话”调解邻里矛盾,让群众愿意听、听得进。目前,东胜区人民调解队伍中,有退休干部、教师,也有乡贤、志愿者,他们带着热心、耐心、责任心扎根基层,成为了平安建设的“生力军”。

从拓宽跨度织密网络,到优化路径精准解纷,再到加固根基建强队伍,东胜区司法局用人民调解架起了一座“连民心、解民忧”的“和谐桥梁”。“下一步,我们还要继续完善‘线上+线下’的调解模式,让群众足不出户就能解纠纷,让平安和谐的底色更浓、成色更足。”东胜区司法局局长杜刚表示。