



“建设更高水平平安乌海法治乌海”系列报道——

“以茶为媒”暖民心 温情调解促和谐

本报记者●白文飞

近年来,乌海市海南区西卓子山街道祥苑社区积极践行“以茶为媒、以情为桥”的工作理念,以笑脸相迎、热茶相待、温情相伴、真心相守的服务姿态,全力激活基层治理的神经末梢,精心培育“睦邻小屋”特色品牌。在这里,“拉家常”式的暖心畅谈,总能让来访居民感受到家的温馨,许多邻里矛盾和心头症结,也在茶香萦绕的欢声笑语中悄然化解。

多元共治 一站式服务解民忧

据乌海市海南区西卓子山街道党工委副书记、政法委员赵龙梅介绍,祥苑社区现有居民2232户,人口5140人,属于分散式居住且无物业管理的老旧小区。针对这一特点,该社区以“多元+四维+睦邻”基层治理体系为核心,构建起集群众接待、矛盾调解、法律援助、治安防控、网格管理、心理服务六大功能模块于一体的“一站式”服务枢纽。

该社区积极推行“首接负责+分类流转+限时办结”全链条服务机制,实现群众办事“只进一扇门、最多跑一地”。同时,还构建起了“党小组+网格员+楼栋长”的“铁三角”网格体系,推动形成四维调解全周期治理闭环。针对不同类型矛盾,采用“四维调解攻略”:针对邻里口角等简单矛盾纠纷,指派网格员第一时间介入,确保“发现即处置”;针对家庭矛盾、消费维权等一般性纠纷,根据复杂程度组织社区“两委”、综治中心协同处置;针对可能激化的群体性纠纷,联动派出所、司法所、综合执法中队等力量,及时分析研判、集中攻坚化解;针对涉法涉诉等疑难问题,采



倾听居民心声

取“专家会诊”方式,统筹法律顾问、调解机构等专业力量,通过“一案一策”精准高效化解。通过采取一系列有温度有力度治理举措,确保了社区“小事不出网格、大事不出社区、难事不出街道”。

情理交融 分步骤谈话睦邻里

“真没想到,困扰许久的吃水难问题这么快就解决了,真是太好了。”近日,恢复日常用水的平房区居民郝美莲激动地说道。原

来,该平房区在供水管道改造过程中,因居民不愿自行承担入户管道费用,与供水公司产生矛盾。为防止矛盾升级,“睦邻小屋”调解员第一时间介入,采取“逐家逐户分头谈+聚到一起集中谈”的方式,耐心沟通调解、悉心释法析理,最终促成双方达成一致意见,高效化解了该起矛盾。

有居民反应楼上管道漏水问题让其深受困扰,严重影响了日常生活。“睦邻小屋”调解员王春英得知情况后,立即上门核实情况、倾听双方诉求。在调解过程中,王春英一边

安抚楼下居民的焦虑情绪,一边耐心向楼上居民阐释漏水对邻里生活的影响,并巧妙运用“远亲不如近邻”的道理引导双方换位思考。经过悉心沟通与耐心调解,楼上居民同意及时修补漏水管,从根源上彻底解决了问题,一场邻里纠纷就此圆满化解。

“有人私自安装充电桩,不仅存在极大的安全隐患,还严重影响我们正常生活。”接到群众反映后,“睦邻小屋”调解员苏恒伟耐心倾听、详细记录,并承诺尽快妥善解决,有效安抚了居民情绪。随后,苏恒伟第一时间走访了安装充电桩的居民,了解到其因“门前空间狭小、无固定停车位”导致充电难的实际情况后,苏恒伟立即协调供电所、物业等部门,在小区内合理规划安装充电点位,既满足了居民的充电需求,又彻底消除了私拉乱接的安全隐患。

一个个生动鲜活的调解案例,一张张满意而归的舒心笑脸,折射出“睦邻小屋”在基层治理中发挥的积极作用。自2024年6月成立以来,“睦邻小屋”累计接待来访群众90余人次,排查矛盾隐患50余次,就地化解微小纠纷29件,联合多部门破解复杂矛盾8件,有效解决了污水堵塞、旱厕照明等民生事项300余件。如今的“睦邻小屋”不只是一间调解社区矛盾纠纷的小屋,更是社区居民由衷信赖的和谐港湾。采访中,居民们你一言我一语地感慨:“‘两委’搭起连心桥,咱们邻里更亲了”“现在不管有啥事,都愿意来这儿坐坐”。伴随着欢声笑语,这份由心而发的温暖,早已漫出小屋的屋檐,浸润了整个社区。

一封手写感谢信背后的检察担当与司法温度

本报讯(记者 宋宏颖 通讯员 高飞)近日,赤峰市巴林左旗人民检察院收到一封饱含深情的手写感谢信。这张薄薄的信纸,承载着一个破碎家庭的重生希望,更映照出检察机关“以人民为中心”的司法温度。

时间回溯到今年6月,一场突如其来的伤害案件,让张某某的家庭遭遇灭顶之灾。丈夫不幸离世,作为家中唯一劳动力的她因身心重创丧失生活信心,两个正在上学的孩子面临辍学困境。“那时候觉得天塌了,看着孩子们的眼神,我不知道该怎么撑下去。”张某某在信中这样描述当时的绝境。

巴林左旗检察院业务部门在办案中发现这一线索后,立即启动内部线索移送机制,将案件转交控告申诉

检察部门。检察官们没有止步于案卷材料的审查,而是带着共情之心走进张某某的家。斑驳的墙壁、孩子们陈旧的书包、张某某眼中的绝望,让检察官们深感揪心。

据承办检察官介绍,他们多次与张某某促膝长谈,耐心倾听她的诉求,并深入村委会走访核实,详细了解家庭收入、子女就学等实际情况,快速完成救助条件审查。在确认符合国家司法救助标准后,检察机关当即启动快速办理程序,简化审批流程,及时向张某某家庭发放司法救助金1万元,以解燃眉之急。同时,搭建起“司法救助+社会帮扶”的联动桥梁,与村委会、民政部门协作对接子女教育帮扶、生活困难补助等后续保障。

“当检察官把救助金送到我手上,还告诉我孩子上学的问题会协调解决时,我忍不住哭了。你们不仅给了我经济上的支持,更给了我重新站起来的勇气……”张某某在信中写道。如今,通过电话回访得知,这个一度濒临破碎的家庭,在司法救助金和相关部门的持续帮扶下,正一步步走出阴霾。

这封饱含深情的感谢信,既是群众的心声,更是对司法工作的鞭策。今后,巴林左旗检察院将以该案为契机,进一步完善内部线索排查移送机制,建立“办案中发现、移送中衔接、救助中跟进”的全链条工作模式,深化与妇联、民政、教育等部门的常态化协作,构建起更为精准高效的“检察+社会”多元救助工作格局。

守正创新强宣传 凝心聚力践初心

阿勒腾旗热讯 在数字化浪潮下,鄂尔多斯市伊金霍洛旗人民检察院跳出“就宣传做宣传”的传统思维,以“高质量司法”为内核,通过重构工作逻辑、创新表达形态、拓展传播边界,让检察宣传成为展现司法担当、凝聚社会共识、服务基层治理的重要力量。

从“单兵作战”到“全域协同”,该院搭建起跨部门宣传协作体系,打破业务部门与宣传部门的壁垒,将案件办理过程转化为普法素材挖掘过程,实现“办一案、普一片”的良性循环。建立“全员参与、分层审核、精准发布”的工作机制,由院党组统筹把控方向,政治部负责内容策划与传播统筹,各业务部门干警化身“法治宣传员”,结合办案实践撰写普法文稿,形成上下联动、左右协同的宣传合力。同时,严格落实意识形态工作责任制,落实“三审三校”的内容管控机制,确保每一项宣传产品都精准传递法治正能量。

在内容创作上,该院摒弃刻板说教模式,以“群众需求”为导向,创新打造特色法治IP。围绕群众关心的民生热点、法律难点,推出以案释法系列文章,用真实案例改编的剧情故事解读法律条文;积极开展“检察开放日”活动,邀请未成年人参观检察院,拉近司法与大众的距离。借助AI技术赋能内容生产,通过智能工具实现普法素材的快速整合、创意加工,打造出图文、漫画等多种形态的宣传产品,让专业法律知识变得通俗易懂、生动有趣。

传播渠道的全方位拓展让法治声音触达更广泛的群体。该院不仅深耕“两微一端”等自有新媒体平台,还主动对接检察日报及自治区主流媒体,建立常态化合作机制,将优质普法内容推向更广阔的舞台。同时,联动乡镇、社区、学校等基层单位,构建“线上+线下”全覆盖的传播网络,通过法治讲座、田间地头普法等形式,让法治精神走进千家万户,为建设平安鄂尔多斯、法治鄂尔多斯注入源源不断的检察动能。

(王媛媛)

清水河县检察院一纸建议照亮百姓“安心路”

城关讯 近日,呼和浩特市清水河县人民检察院通过行政公益诉讼诉前程序,推动城关镇河道沿岸照明配电设施安全隐患问题得到系统整治。该院采用“磋商+建议”双轨并行监督机制,督促两家行政机关依法履职,累计完成20余处安全隐患整改,切实保障了城市公共安全。

2025年2月,一名志愿者通过“益心为公”小程序反映,清水河县城关镇主要街道两侧多处配电设施存在箱体破损、围栏损坏、线路裸露等安全隐患,且设备多分布于滨河人行道旁,系居民日常健身必经之地,极易引发触电、火灾等安全事故,严重威胁居民生

命财产安全和社会公共利益。

民意所指,行动所向。清水河县检察院接到线索后,立即组建员额检察官办案组调查核实。经初步固定证据,认定相关情况确实损害社会公共利益,于2025年2月26日立案。检察机关主动与两家肩负监管职责的行政机关召开磋商会议,厘清职责分工,就整改目标、措施和期限达成共识,形成协同治理合力。

为高效推进整改,清水河县检察院于2025年4月依法制发检察建议,要求行政机关全面履行监管职责,建立健全规章制度,加强日常巡查维护。两家行政机关迅速响应,及时展

开细致排查,先后完成20余处隐患整改。2025年7月,清水河县检察院邀请益心为公志愿者对整改情况开展“回头看”,发现“带病上岗”的配电设施已经全部修缮整改完毕。

下一步,清水河县检察院将继续发挥公益诉讼检察职能作用,通过多渠道、多举措,广泛吸纳民意,聚焦民生期盼,持续深化公益诉讼实践,切实解决人民群众急难愁盼问题。同时,进一步加强与相关职能部门的协作配合,推动建立长效监管机制,确保各类公共设施安全运行,以法治力量守护人民群众美好生活。

(清水河县人民检察院供稿)