



“建设更高水平平安乌海法治乌海”系列报道——

# “流动法律超市”让法治服务触手可及

本报记者●王欣

“超市倒是经常去,但‘流动法律超市’还是第一次见,这样的活动得经常办。”在乌海市乌达区颐景佳苑小区广场上,居民王先生对眼前的普法摊位赞不绝口。不远处,法律工作者正从“普法后备箱”中取出宣传资料,热情地向来往群众发放。

今年以来,乌达区创新推出“流动法律超市”服务模式,将法律服务从固定的办公场所延伸到社区广场、零工市场、工业园区乃至田间地头,这一创新举措彻底改变了以往“摆桌普法”的单一形式,实现了从“坐等群众上门”到“主动出摊服务”的根本性转变。



发放定制「普法套餐」。黄静雯摄

## “普法后备箱”让法律知识触手可及

“走过路过别错过,法律知识学一波。”清脆的吆喝声此起彼伏,吸引居民在“流动法律超市”前驻足围观。这一创新举措打破了传统普法模式,以“后备箱普法摊”的灵活形式,将法律知识送到群众身边。

在乌兰淖尔镇富民社区,居民王桂花拿着刚兑换的法治宣传文创产品,高兴地说,第一次见到这样新颖的普法活动,“后备箱普法摊”颜值高,发朋友圈集赞还能换礼物,希望社区多举办这样的活动。

“流动法律超市”不仅形式新颖,更注重互动体验,通过“摆摊+互动”的方式,将普法宣传从“单向灌输”变为“双向沟通”。活动现场设立了“法治游园会”“法律咨询服务区”“法治成果展”等区域,居民可自行选择参与。

同时,律师和法律服务工作者现场“坐诊”,针对婚姻家庭、财产继承、劳务纠纷等法

律难题,提供专业解答。这种寓教于乐的方式,让法律知识变得生动有趣,极大提升了普法效果。

## “流动调解团”让矛盾纠纷就地化解

相较于传统调解需要群众“跑部门、等安排”的被动模式,“流动法律超市”的调解服务更显贴心便民。乌达区创新组建由政法干警、专业律师、人民调解员和各类调解组织构成的“流动调解团”,通过“流动排查、现场调解、上门回访”三种方式联合开展调解工作。

“谢谢你们,因摊位被占发生争吵,不仅活儿没干成还伤了和气,多亏你们调解,下周我就能正常营业了。”邓老伯紧紧握着两位调解员的手激动地说。这是“流动法律超市”成功化解矛盾纠纷的一个生动缩影。

这种创新调解模式真正实现了“哪里有纠纷就‘流动’到哪里,哪里需调解就‘扎根’

到哪里”,有效推动了矛盾就地化解。目前,乌达区两级综治中心已成功调解矛盾纠纷8000余件,而“流动法律超市”功不可没。

对于行动不便的老人、残疾人等特殊群体,“流动法律超市”的优势更加凸显。它打破了地域限制,将服务触角延伸至偏远地区,让法律服务真正“触手可及”。

## “订单式服务”让群众需求精准对接

“群众需要什么,我们就提供什么”,是“流动法律超市”始终坚守的服务理念。为此,“流动法律超市”积极整合各类司法行政资源,搭建起集法律援助联系点、行政复议联络站、立法民意联络点等多功能于一体的“流动化”服务平台。

在服务方式上,“流动法律超市”推出“预约式”“订单式”服务,定期分析群众法治需求,量身定制服务方案。这种精准的服务

方式,让法律资源与群众需求实现了最优匹配。

“一直困扰我的物业问题,终于得到了专业解答。”颐景佳苑小区居民李文忠拿着律师给出的建议清单,满意地说道。

目前,“流动法律超市”已开展活动30余次,受众达万余人,现场解答法律咨询200余件,办理法律援助案件100余件。一串串数字的背后,是群众实实在在的获得感。

“流动法律超市”的开办,既是乌达区践行新时代党的群众路线的生动普法实践,更是推动“办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法”法治理念深入人心的具体举措。

未来,乌达区委政法委将进一步延伸“流动法律超市”服务触角,解锁更多生活场景,让法治宣传真正覆盖每一位群众,为法治乌海、平安乌海贡献更多力量。

## 解锁基层治理的“精准服务密码”

——达拉特旗长胜社区从“被动响应”到“主动治理”的蝶变之路

本报记者●李亮 通讯员●刘雅歌

“多亏社区协调,漏了好几天的水管终于修好了。”“通过网格员沟通,楼上的噪音小多了,这回能睡个安稳觉了”……在鄂尔多斯市达拉特旗锡尼街道长胜社区,居民们口中的这些“小事”,正是社区“接诉即办”工作的生动缩影。从水管渗漏到车位规划,从邻里纠纷到设施维护,这些看似琐碎的民生诉求,实则是基层治理的“晴雨表”。长胜社区以群众需求为导向,通过机制创新、主动服务、精准施策,将“接诉即办”从“被动响应”升级为“主动治理”,在一件件民生实事的解决中,不断筑牢基层治理根基,让治理温度直抵人心。

### 建强“中枢”凝聚力 终结“多头跑”困局

“以前反映小区餐馆油烟扰民,得自己找物业、跑城管,折腾好几趟还没结果。现在只要给社区打个电话,几天就解决了。”说起“接诉即办”的变化,长胜社区居民王女士深有感触。这一转变的背后,是社区“诉求响应中枢”高效运转所发挥的作用。

基层治理中,跨部门诉求往往因“各自为政”导致处置低效,居民“多头跑、反复找”的问题一度成为治理痛点。为破解这一难题,长胜社区党组织主动牵头,整合多方资源搭建“诉求响应中枢”,将“分散作战”变为“协同攻坚”。无论是居民反映的商铺占道经营、小区设施损坏,还是公共区域环境整治等跨领域问题,中枢接到诉求后会第一时间启动联动机制,通过“一键派单”,协调物业、城管、住建、市场监管等相关部门,明确责任分工、设定解决时限,形成“统一受理、

分类处置、协同推进、闭环管理”的工作流程。

今年以来,长胜社区已通过“诉求响应中枢”,联合各部门累计解决各类问题18件,有效避免了推诿扯皮现象,让居民诉求实现了“一次受理、全程跟进”。

### 主动上门问需求 转变“坐等诉”局面

“接诉即办”的核心不仅是“快办”,更在于“早发现”。长胜社区深刻认识到,被动等待诉求上门难以从根源上解决问题,只有主动走近群众,才能将矛盾化解在萌芽状态。为此,社区打破“被动接单”的局限,构建“线下阵地+网格走访”的主动诉求收集网络,把服务送到居民家门口。

社区要求网格员带着“问题清单”上门,将“见面率”作为硬指标,与居民面对面交流,听民声、察民情、解民忧。无论是独居老人的生活照料需求,还是上班族对小区车位规划的建议,都被详细记录在“民情日志”中,形成“收集—梳理—处置—反馈”的全链条管理。同时,社区借助端午送粽子、中秋送月饼、春节贴春联等民俗活动,搭建起与居民沟通的“暖心桥梁”,很多看似棘手的矛盾,在拉家常式的交流中就能悄然化解。

前不久,网格员在走访中得知欣昌华府小区有两户居民因噪音问题发生矛盾,立即联合派出所民警,利用居民下班后的闲暇时段,分别入户开展调解工作,采用“背靠背”劝说+“面对面”商谈的调解方式,成功化解了该起矛盾。“要是等矛盾升级再介入,邻里关系恐难修复。主动上门沟通,才能把

问题解决在萌芽状态。”参与调解的网格员说道。这种主动上门摸需求的方式,也是长胜社区“未诉先办”的实践之路。

### 分类施策求实效 开启“精准治”征程

长胜社区根据诉求的紧急程度、复杂程度,建立“分级分类处置”机制,让治理资源精准对接群众需求,实现了“民有所呼、我有所应”的精准落地。

社区面对的诉求五花八门,既有水管爆裂、停电断气等紧急情况,也有车位规划、设施维护等复杂问题,若采取“一刀切”的处置方式必然效率低下。为此,长胜社区摸索出精准化的处置办法,让有限的治理资源用在刀刃上,使每一件民生诉求都能得到适配解决方案,真正做到了“民有所呼,我有所应”。如处理小区快递乱堆放时,社区协调物业腾出闲置空间搭建快递柜,并引入快递驿站提供代收服务;在解决“广场舞噪音扰民”时,则通过协商划定活动区域、规定活动时间等“柔性措施”,既保障了健身需求,也维护了居民的休息权。

“基层治理没有捷径可走,唯有把群众的‘小事’当‘大事’办,才能赢得信任。”长胜社区负责人坦言,接下来,社区将继续优化“接诉即办”流程,不断完善“诉求收集—分析—处置—反馈—评价”的全闭环工作机制,以更迅速的响应速度、更彻底的解决成效、更贴心的服务温度,推动“民有所呼、我有所应”的承诺落地生根,让居民的获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。

## 强化公益诉讼监督 守护未成年人权益

林西讯“现在带孩子来看电影,售票处的未成年人优惠标识一目了然,工作人员还会主动告知优惠政策,感觉特别暖心。”检察人员回访时,一位正在为孩子购买优惠电影票的家长为未成年人检察公益诉讼监督工作连连点赞。

而这一变化,正源于赤峰市林西县人民检察院未成年人保护数字赋能的生动实践。

林西县检察院在实地走访调查时发现,当地部分影院将享受优惠政策的群体仅限于1米以下特定身高范围的未成年人,而身高在1米以上的未成年人则需要按照成人票价购票,缩小了本应享受优惠政策的未成年人范围。

在充分调查核实的基础上,林西县检察院向负有监管职责的相关行政部门制发了检察建议,建议其对县域内影院落实未成年人观影优惠政策的情况进行全面排查,督促指导所有影院在售票处、取票口等醒目位置设置规范、清晰的未成年人观影优惠(免费)提示标识。

收到检察建议后,相关行政部门立即对辖区电影院展开全面排查和集中整改。目前,影院已按要求取消了不合理限制,并在售票窗口醒目位置公示了未成年人优惠政策。

此次针对未成年人观影优惠政策的公益诉讼监督,是检察机关拓展未成年人检察工作范围,积极参与社会治理的生动缩影。下一步,林西县检察院将持续加强未成年人综合保护,织密“六位一体”保护网,将法律赋予的未成年人权益转化为可感可及的温馨实践。

(康仕艳)