



“建设更高水平平安乌海法治乌海”系列报道——

# 多元共治解纷争 春风化雨绘新篇

本报记者●白文飞

“是民警帮我们解开了心结,还引导我们知法守法,这份恩情我们记在了心里……”近日,乌海市拘留所收到了一封饱含真情的感谢信,写信人以朴实的文字讲述了被拘留期间管教民警给予的悉心教导与帮助。

近年来,乌海市拘留所坚持和发展新时代“枫桥经验”,锚定矛盾纠纷源头预防与高效化解目标,构建起多方参与、优势互补的协同治理新格局。

## 破界融合

从“各自为战”到“合力攻坚”

2025年5月,乌海市成立全区首家被拘留人员矛盾纠纷人民调解委员会(以下简称“拘调委”),并创新打造了“拘调委+四步化解+预警反馈”三维矛盾化解机制,打破了部门壁垒,实现了资源整合,推动被拘留人员矛盾纠纷调解从“单打独斗”的传统模式升级为“多元共治”的全新格局。

据乌海市拘留所管教民警田立新介绍,“拘调委”以机制创新为突破口,打破部门间的协作壁垒,精准整合拘留所民警、司法行政工作人员、法院办案人员、律师事务所律师等多方力量,构建起“公安主导、司法协同、法院联动、律师参与”的闭环调解体系。在这一体系中,各主体权责明晰、高效联动——拘留所第一时间梳理案件法律文书与执行细节,为调解提供基础支撑;人民法院实时跟进被拘留人员思想动态与履行意愿,确保调解方向贴合法律执行需求;律师则充分发挥其专业优势,提供精准法律意见,为调解方案合法性保驾护航。

该调解体系的构建,使原本分散在各部门的调解资源实现“无缝对接”,形成了“1+1>2”的协同作战效应,为维护拘留所安全稳定发挥了重要作用。



调解纠纷

## 精准施策

从“单一管教”到“四步化解”

“拘调委”摒弃传统单一的管教模式,创新推出前端“滤”、中端“谈”、后端“联”、末端“访”的“四步化解法”,层层递进切入矛盾根源,实现了纠纷化解的精准化、人性化。

前端“滤”即从源头进行排查,建立“入所即排查、排查即建档”工作机制。乌海市拘留所管教民警对被拘留人员开展全面摸底,详细记录其家庭情况、矛盾起因、社会关系、经济状况及身体条件,为每人建立“一人一档”矛盾台账。同时,通过法律宣讲、亲情电话、家属会见等温情举措疏导情绪,为后续调

解筑牢思想基础。

中端“谈”即秉持“情理为先、法理为基”的工作理念,通过情法相融的方式化解心结。拘留所采取“一对一谈心+集体法治教育+专业心理干预”的组合措施,用关爱与关怀消除被拘留人员的抵触情绪,帮助其逐步打开心扉。

后端“联”即通过多方会商打破僵局,构建“多方说话、共同协商”的联动调解模式。针对涉及多方主体的复杂纠纷,主动协调当事人、家属、法院、律师等共同参与调解,通过多轮会商找准矛盾平衡点,制定最优化解方案。

末端“访”即以跟踪回访防止反弹。拘留所坚持“研判预警、应访尽访”原则,严格落实跟踪回访制度与预警反馈机制,确保调解协议落地执行,防止矛盾反弹。对监所内暂无法化解、可能引发社会风险的矛盾纠纷隐患,通过《矛盾隐患转递单》及时通报上级单位与办案单位,形成闭环管控。同时,第一时间将重点人员的情况通报相关部门,提前部署防范措施,防止恶性极端事件发生。

## 创新理念

从“纠纷化解”到“和谐稳定”

乌海市拘留所始终坚持“以安全监管为基、以规范管理为本、以调解化解为责”的工作思路,在创新探索中勇于先行先试:以“规范化教化”打破调解瓶颈,用“谈心式劝化”凝聚调解共识,靠“多元式参与”提升调解效率,以点带面推动新时代调解工作走深走实。

“拘调委”高效运转的背后,是劝化、教化与感化的深度融合,是下足真功夫、细功夫、巧功夫的实践结晶。通过综合运用归类管理、换位思考、亲情联结、法德融合、以案释法、沟通协调等多种手段,拘留所从单纯的“监管场所”转变为矛盾纠纷化解的“前沿阵地”。“三维矛盾化解机制”运行以来,乌海市拘留所成功化解各类矛盾纠纷68起,涉及金额达415.48万元;“拘调委”已成功调处矛盾纠纷8件,涉及金额达50.9万元,以实际成效彰显了新时代监管场所的治理效能。

矛盾化解,和谐有我。乌海市拘留所将牢固树立“矛盾化解在拘所、服务稳定不缺位”的理念,立足监管阵地优势,积极探索新形势下社会矛盾纠纷化解的科学路径和有效方法,不断提升法治文明监所建设水平,为维护辖区社会和谐稳定,为平安乌海、法治乌海建设贡献更多监管力量。

## 以创新破题 以实干作答

### 包头市青山区司法局绘就惠民利民新图景

“十四五”时期,包头市青山区司法局锚定法治政府建设总目标,坚持党建引领,以“创新驱动、精准服务、全域覆盖”为核心导向,推出了一系列创新性举措,为辖区经济社会高质量发展筑牢了法治根基。

#### 织密服务网络 打通最后一公里

青山区司法局深耕网格阵地,着力打通法律服务“最后一公里”。以882个居民(村民)网格群为核心载体,以10个街镇司法所为纽带,让法律服务延伸至社会治理最末梢。构建“一格一员、全域联动”的法律服务体系,为每个网格配齐律师、公证员、矛盾调解员和司法工作人员,打造“家门口的法治服务站”;构建“区-街镇-社区-网格”四级普法网络,依托网格微信群推行“每日一普法”机制,转发普法信息100万余次,实现了法律知识精准触达;建立“线上答疑+预约入户”响应模式,司法所工作人员联合公证员、律师,开展“网格法律门诊”线上答疑,简单诉求即时解答,复杂纠纷上门调处,解答法律咨询1000余次,实现了“小事不出网格、大事不出街道、矛盾不上交”。

#### “六进”精准滴灌 法治服务全覆盖

该局持续深化“法律六进”工作,推动法治服务精准化、全覆盖。法律进机关,将学习习近平法治思想纳入中心组学习和干部培训必修内容,区委(党组)书记带头讲法治课,推动领导干部“带头学法、模范用法”;区属各部门、各单位将党内法规学习融入党组织“三会一课”内容,推动学习宣传常态化、制度化。法律进学校,为45所中小学配备法治副校长和辅导员,讲授法治课150余堂,覆盖3万余名学生及家长。法律进企业,组建由9家律所和包头市宏鉴公证处构成的“助企帮帮队”,提

供法律咨询、合同审查、法治体检、风险防控、教育培训、知识产权保护、诉讼支持“七位一体”的全方位法律服务,有效防范企业经营风险。法律进社区,通过“深入网格开展‘点对点’普法、深入群众提供法律咨询、深入矛盾一线调解纠纷”的“三个深入”工作机制,开展“送法进社区(村)”主题活动60余场,覆盖群众超万人。法律进农村,实现77个村(社区)法律顾问全覆盖,绘制1200余平方米法治彩绘墙,让村民“抬头见法、低头学法”。法律进商圈,针对合同签订、劳动用工、知识产权保护等法律问题开展专项宣传,并在商圈服务中心设置法律服务咨询台,让商户和消费者“逛街见法、消费知法”。

#### 凝聚多元合力 矛盾化解在基层

该局积极构建多元体系,筑牢矛盾化解“第一道防线”。创新搭建“宣、调、援、仲、复、诉”多元矛盾化解体系,推行“6+N”调解工作法,将调解融入行政复议、普法宣传等各项工作,实现“能调则调、应调尽调”,并建立“小谢下午茶”“银耀鹿城”调委会和青山工作室等6个人品牌调解室,成立16个行业性专业性调委会,组建549人调解员队伍,实现镇(街道)、村(社区)调解组织全覆盖。同时,深化“三调联动”“四所一庭”机制,推动各类调解有效衔接,“十四五”期间累计调解矛盾纠纷47489件,成功率达98.7%。

站在“十五五”规划的新起点,青山区司法局将持续深化司法行政改革创新,聚焦群众急难愁盼,不断提升法治服务质效,为建设更高水平的法治青山、平安青山注入源源不断的法治动能。(邢晨雨)



走进包头 看法治

## 宣讲进校园 爱路护路入心田

乌海讯 为进一步增强学生的铁路安全意识和法治观念,近日,乌海市海南区委政法委深入海南区西卓子山学校,开展了“爱路护路 平安相伴”宣传教育活动。

活动现场,工作人员紧扣学生认知特点,结合真实案例,深入浅出地讲解铁路安全常识与注意事项。通过一个个真实案例,学生们直观认识到靠近铁路轨道、破坏铁路设施等行为的严重危害性,深刻理解了“珍爱生命 远离危险”的重要意

义。为了激发同学们的学习热情,活动还设置了有奖问答环节,同学们踊跃举手、积极抢答,在轻松愉快的互动中进一步巩固了铁路安全知识。

本次活动共发放宣传资料150余份,覆盖学生150余名。下一步,海南区委政法委将持续深化铁路护路宣传教育,不断创新宣传形式、丰富活动载体、扩大覆盖范围,携手社会各界共同守护铁路运输安全畅通,为青少年健康成长撑起“平安伞”。(刘库)

## 依托“巷长制” 撬动治理大效能

乌海讯 今年以来,乌海市乌达区乌兰卓尔镇综治中心深入推进精网微格管理服务模式,创新建立“党建引领+网格筑基+巷长扎根”的铁三角治理格局,实现管理单元最小化、服务效能最大化,用微力量撑起基层治理“一片天”。

该中心着力构建“乡镇—社区—网格—巷道”四级联动治理架构,从党员中心户、乡贤能人、老干部中选出56名责任心强、群众基础扎实的村民担任巷道长,常态化开展政策宣讲、志愿服务等活动,将党组织的政治优势和组织优势

转化为治理效能。同时,依托巷长队伍“人熟、地熟、情况熟”的优势,让其投身乡村环境整治、安全隐患排查、治安巡逻防控等工作,努力织牢“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”的乡村治理防线。巷长秉持“群众需求在哪里,服务就跟进到哪里”的工作理念,将精细化服务送到群众家门口。今年以来,共协助办理高龄老人认证、医保缴费等各类事项130余次,让居民实实在在感受到“事事有回应、件件有着落”的温度。(乌兰)

## 出手快准稳 及时挽损护民利

乌海讯 11月26日晚,乌海市公安局海勃湾分局刑侦大队反诈中队接到市局“110”指挥中心派警,海勃湾区某小区居民遭遇电信诈骗。

接警后,该中队民警立即拨打受害人电话,但始终无法接通。民警根据多年工作经验,怀疑受害人手机可能被远程控制,其银行卡内的资金随时有被转出的风险。于是,民警立即赶往受害人家中,发现受害人和其老公的手机均处于黑屏状态,诈骗分子正在远程诱导受害人和其老公进行刷脸认证,企图进一步转移受害人资金。民警迅速采取措施,果断拔出事主手机卡、关闭无线网,第一时间切断诈骗分子远程控制通道,成功保住了受害人银行卡上的98600元。随后,民警耐

心为当事人讲解反诈案例、普及反诈知识,提醒其提高警惕,谨防再次上当受骗。

此次处置中,民警以“急群众之所急”的责任担当,快速响应、果断处置,成功阻断诈骗分子作案进程,有效避免了受害人遭受更大损失,充分彰显了公安机关打击电信诈骗、守护群众财产安全的坚定决心。

(杨利军 嘎日迪 李鑫)

