



# 智治增效 守护平安

## 乌兰察布市公安局集宁分局构建现代警务新格局

在数字化浪潮奔涌的今天,人工智能正深刻重塑警务工作的形态与效能。今年以来,乌兰察布市公安局集宁分局与时俱进,将AI技术全面融入警务工作各环节,以“乌兰察布智警平台”为依托,推动警务模式向数字化、智能化、现代化转型升级,为平安集宁建设注入强劲科技动能。

### 聚焦基层减负增效 智能录入助力提质效

基层派出所是公安机关服务群众的窗口,也是矛盾纠纷化解的第一线。以往调解结束后,民警需耗费大量时间,手动录入当事人信息、纠纷事由、调解过程及结果等信息,占用了大量警力资源。近年来,随着信息技术发展,记录载体从纸质台账变成了电子表格,但需要人工录入这一内核并未改变。集宁公安分局桥东派出所作为试点单位,率先应用了“矛盾纠纷调解自动录入智能体”,彻底改变了这一局面。

“变化是肉眼可见。”桥东派出所教导员王景阳介绍,“矛盾纠纷调解自动录入智能体”投入使用前,每完成一次调解事项的录入工作平均用时为30分钟,现在通过智能体,关键信息自动识别提取,仅用数分钟就能完成,准确率超过98%,大幅提升了工作效率,实现了警力资源的有效利用。

据统计,该智能体日均为民警节省近4小时的事务性工作时间,使大家能够将更多精力投入到治安巡逻、社区走访与防范宣传中,社区见警率与走访频次提升约20%,推动了警务工作从“事务处理”向“主动服务”转变。该智能体“一次录入、多端同步”的功能,彻底打通了数据壁垒,为风险研判与精准防控提供了有力支撑。

### 深化智警平台应用 构建全域智慧警务体系

桥东派出所的实践,是集宁公安分局深化“乌兰察布智警平台”应用的一个缩影。目前,该平台已研发上线,涵盖治安、刑侦、交通、服务等70多个场景的智能体,如同民警身边的“数字助手”,全面赋能警务实战。从依赖卷宗的“档案警务”,到如今一屏观全域、一键知全局的“智慧警务”,科技彻底改变了警务信息的处理与运用方式。

在执法支撑方面,该平台内对应的智能体可整合法律法规与办案指南,为民警提供全天候“法律支

撑”,使信息检索从平均47分钟缩短至8秒,法律适用准确率提升至99.3%。在政务服务方面,居民通过“蒙速办”APP申请无犯罪记录证明,办理时间压缩至3分钟以内;户籍迁移、出入境办理等20余项高频业务实现在线高效办理,真正实现了“数据多跑路、群众少跑腿”。

此外,该分局还大力推广“首席数据官”机制,构建多种类大数据预警模型,有效推动了警务模式从“被动处置”向“主动预防”转变。

### 推行“背包警务”模式 将警务工作做到群众家门口

在科技兴警的同时,集宁公安分局大力推行“背包警务”工作模式,将人工智能与人文关怀有机结合,打通服务群众“最后一公里”。昔日,民警下社区,包里揣的是钢笔、记录本和印章;如今,他们的背包里装的是智能终端、便携打印机和执法记录仪。工具之变,折射的是从传统到现代、从人工到智能的警务模式的深刻变革。

民警背着智能终端深入社区、走进居民家庭,在走访现场办理业务、调解纠纷、收集信息,实现“服务上门、数据跑路”。通过智能终端,民警可实时查询人口信息、快速录入走访数据,甚至现场完成部分证件申请事项的预审与提交,极大地提升了基层工作的效率与温度。2025年以来,该分局通过“背包警务”累计服务群众490余次,为群众解决实际困难170余件,真正将警务工作做到群众家门口、心坎上。

这种“科技+脚板”的工作模式,既保留了传统走访的亲合力,又彰显了现代警务的智能性,成为新时代“枫桥经验”的生动实践。今后,集宁公安分局将继续深化“乌兰察布智警平台”的应用,推动智能体技术向一线执法单元全面渗透,构建起覆盖侦查、治安、交管的全链条智能矩阵,进一步提升现场处置效能,让科技成为民警最可靠的伙伴,为平安集宁建设书写崭新篇章。

(乌兰察布市公安局供稿)



AI智能岗服务群众



民警背着智能终端走访

## 警驻雪场暖 服务“零距离”

本报记者●申慧珍

走进马鬃山滑雪场的雪具大厅,榆林派出所治安处置点格外引人注目。这一微型“前沿警务站”,并不是一个简单的报警标识,而是有民警定点值守,且功能完备的服务站点。在这里,滑雪安全提示、雪场秩序指引、简单的医疗救助……游客的各类需求都能得到快速回应。

“游客遇到纠纷、丢了物品,或是需要紧急求助,不用等警力从远处赶来。”据榆林派出所民警介绍,该处置点推行“1分钟响应、3分钟到场”机制,能第一时间化解矛盾、处置警情,及时消除风险隐患。

通过处置点,榆林派出所民警可以将警务服务直接送到游客身边。他们的耐心解答、主动帮助,让冰冷的雪季多了份藏蓝温情,也让“服务零距离”不再是口号。同时,以处置点为圆心,民警的动态巡逻频次显著提升,滑雪场核心区域实现了高密度见警。闪烁的警灯、穿梭的藏蓝身影,既对违法行为形成了有力震慑,也让游客随时能看到“平安底色”。

“看到警察就在身边,带孩子来玩时心里

特别踏实。”一位游客的话道出了众多游客的心声。对此,滑雪场工作人员深有感触:“大小纠纷、常见求助都能得到快速专业的处置,极大地减轻了我们的管理压力,让我们能更专注于提升滑雪体验和服务品质。”

据悉,处置点设立以来,成效显著。“这是一次警企深度合作、共筑平安的有益探索。”派出所民警表示,榆林派出所通过主动对接企业需求,将安全保障做在前端,既优化了营商环境,也走出了一条大型文旅项目安保的新路径,实现了游客安心、企业省心、社会放心的多方共赢的治理效果。

荣誉既是肯定也是鞭策。榆林派出所相关负责人表示,下一步,该所将根据滑雪场客流峰值和实际需求,动态调整服务模式,未来还计划融入普法宣传、安全课堂等活动,让安全理念更加深入人心。

相信随着“冰雪经济”的持续升温,当游客在银装素裹的雪道上驭雪乘风、尽享速度与激情时,这份触手可及的守护将始终在线。

近日,一面印有“人民公仆 平安使者”8个烫金大字的锦旗,送到了呼和浩特市公安局赛罕区分局榆林派出所。锦旗的背后,是马鬃山滑雪场“一站式”治安处置点带来的安心守护,也是公安民警用责任与温度,为冰雪经济注入的“安全内核”。在这里,治安处置点是游客安心游玩的“定心丸”,而“有困难,找警察!”则成为了民警践行为民服务承诺最鲜活的注脚。