



冰雪盛景迎客至 藏蓝守护保平安

内蒙古大兴安岭森林公安局阿尔山分局多举措护航冬季旅游安全

“冰面行走，务必当心！”“拍照请往这边站，不要靠近河道边缘。”内蒙古大兴安岭森林公安局阿尔山分局民警一边巡逻，一边不时提醒游客注意安全。

“阿尔山的冰天雪地是咱们的金字招牌，吸引着来自天南海北的游客。我们守在这里，看着大伙儿玩得安全、玩得开心，心里就敞亮！”执勤民警王立新踩了踩脚上的积雪乐呵呵地说。

连日来，阿尔山分局全面开展“冬季护游”专项工作，为八方游客带来了一场安全有序、浪漫惬意的冰雪之旅。

A 拧紧景区“安全阀” 整治隐患固根基

“老板，这个插座离床单太近，得换成带防护盖的。取暖器也得摆远一些，周围别堆放易燃物品。”“放心吧，你上次检查后我们就换了新插座，现在每天关店前我都会再检查一遍，保证安全！”在阿尔山天池服务区一家木屋民宿，民警董大力仔细检查完壁炉烟囱的密封性，又指出了一房间内的用电隐患。

进入冬季后，到阿尔山体验冰雪之旅的游客增多，用电需求增大，激增的用电负荷极易引发火灾隐患。阿尔山分局将消防安全置于护航冰雪经济的首要位置，联合文旅、应急等部门，多次深入森林牧场、温泉酒店等场所，对电气线路铺设、取暖设备运行、消防设施配备、疏散通道畅通等情况开展地毯式排查。结合造雪设备、大型游乐设施及民宿用火用电的特点，民警现场讲解规范操作流程，督促相关负责人严格落实安全管理制度，配齐配足灭火器材，确保做到“人离电断”，安全无忧。

B 织密巡防“立体网” 科技赋能“平安眼”

为确保游客玩得安心、行得顺畅，阿尔山分局创新构建“地面+空中+视频”立体化巡防体系，在热门景点出入口、游客聚集区域增派警力，采取车巡、步巡、定点值守相结合的方式，全面提高见警率、管事率。民警化身“活地图”“百事通”，随时为游客提供路线指引、紧急救助等暖心服务。

为保障游客安全，该分局启用警用无人机对雪原深处、未开放区域开展高空巡查，实时回传画面，及时发现游人违规穿越、迷路受困等突发情况，还在重要景点布建了智能感知前端。“我们与景区运营、交通、医疗等部门建立了信息共享和应急联动机制，一旦发生突发情况，可迅速调配人员、物资，确保快速响应、高效处置。”阿尔山分局情指中心主任张博伦介绍，通过整合这些视频监控资源，景区各点位人流密度、车辆通行状况可以在分局情指中心的大屏上一目了然，实现了风险动态预警、警力精准投放。



开展普法宣传



服务景区游客



检查游乐设备

C 敲响反诈“警示钟” 捂紧群众“钱袋子”

阿尔山分局坚持防范为先，针对不同群体开展精准滴灌式普法宣传。对景区商户、导游、辖区群众，民警开展专题培训，结合典型案例剖析“黑导游”欺诈、强迫消费、虚假宣传等旅游乱象的法律后果，同时组织商户、企业签订《诚信经营承诺书》，从源头压缩违法犯罪空间。此外，民警还充分利用公告栏、

微信群等载体，向辖区群众普及野生动物保护知识及冬季防盗常识，并在游客服务中心增设“警务服务站”，印发图文并茂的《冰雪旅游安全防范手册》《反诈指南》，供游客翻阅。

针对旅游季易发、高发的“低价门票拼团陷阱”“冒充客服退款”等骗局，民警现场拆解话术套路，发出真诚提

醒。“多亏你们讲得细致，刚才真有个自称客服的人打电话，说我预订的温泉酒店要退款，让我点链接填银行卡信息。我一核对手册上的电诈骗局特征，立马就挂了电话！”北京游客李女士拿着刚领到的《反诈指南》说：“这册子比网上那些防骗文章实在，案例都是冰雪可能遇到的，看完心里特别踏实！”

D 暖心服务“零距离” 警民牵手“冰雪缘”

“您好，请小心脚下台阶。”“不冻河景点沿这条路直行450米，路口有指示牌。”在景点入口、活动场地等区域，民警们一边引导客流，一边耐心解答游客的咨询。

“警官，嬉雪乐园几点开始营业？”“这附近哪个温泉值得体验？”面对游客的询问，民警们总能给出最实用的建议，让游客收获更多惊喜。

“这是民警联系卡，上面有我的电话，如果旅行途中遇到车辆故障、

迷路等困难，24小时随时都可以打给我。”在阿尔山金江沟服务区，护游民警邓雪辛见到过往车主，总会主动递上联系卡。民警们随身携带的“便民服务包”更是“宝藏满满”，除了急救药品、简易应急工具，还细心地备上了保温壶装的热水和御寒手套，以备游客不时之需。

今年入冬以来，阿尔山分局民警已累计提供路线指引、失物招领等服务200余次，解决群众临时求助10余起，成为游客眼中“最可靠的向导”。

一个个微小却实在的举动，让游客在冰天雪地中感受到融融暖意。“本来担心雪天自驾麻烦，没想到警察想得这么周到，阿尔山不仅景美，人更暖！”湖北游客王先生说。这份温暖，正是阿尔山分局以“服务温度”护航“旅游热度”的生动注脚。

冰雪中，游客离开时不舍地回望，民警的身影渐行渐远，融入银装素裹的山林。而那条不冻河，依旧欢腾流淌，如同民警们永不停歇的守护之心。

（内蒙古大兴安岭森林公安局供稿）