



# 冰雪盛景迎客至 藏蓝守护保平安

## 内蒙古大兴安岭森林公安局阿尔山分局多举措护航冬季旅游安全

“冰面行走,务必当心!”“拍照请往这边站,不要靠近河道边缘。”内蒙古大兴安岭森林公安局阿尔山分局民警一边巡逻,一边不时提醒游客注意安全。

“阿尔山的冰天雪地是我们的金字招牌,吸引着来自天南海北的游客。我们守在这里,看着大伙儿玩得安全、玩得开心,心里就敞亮!”执勤民警王立新跺了跺脚上的积雪乐呵呵地说。

连日来,阿尔山分局全面开展“冬季护游”专项工作,为八方游客带来了一场安全有序、浪漫惬意的冰雪之旅。



开展普法宣传

### A 拧紧景区“安全阀” 整治隐患固根基

“老板,这个插座离床单太近,得换成带防护盖的。取暖器也得摆远一些,周围别堆放易燃物品。”“放心吧,你上次检查后我们就换了新插座,现在每天开店前我都会再检查一遍,保证安全!”在阿尔山天池服务区一家木屋民宿,民警董大力仔细检查完壁炉烟囱的密封性,又指出了一房间内的用电隐患。

进入冬季后,到阿尔山体验冰雪之旅的游客增多,用电需求增大,激增的用电负荷极易引发火灾隐患。阿尔山分局将消防安全置于护航冰雪经济的首要位置,联合文旅、应急等部门,多次深入森林牧场、温泉酒店等场所,对电气线路铺设、取暖设备运行、消防设施配备、疏散通道畅通等情况开展地毯式排查。结合造雪设备、大型游乐设施及民宿用火用电的特点,民警现场讲解规范操作流程,督促相关负责人严格落实安全管理制度,配齐配足消防器材,确保做到“人离电断”、安全无忧。



服务景区游客

检查游乐设备



### B 织密巡防“立体网” 科技赋能“平安眼”

为确保游客玩得安心、行得顺畅,阿尔山分局创新构建“地面+空中+视频”立体化巡防体系,在热门景点出入口、游客聚集区域增派警力,采取车巡、步巡、定点值守相结合的方式,全面提高见警率、管事率。民警化身“活地图”“百事通”,随时为游客提供路线指引、紧急救助等暖心服务。

为保障游客安全,该分局启用警用无人机对雪原深处、未开放区域开展高空巡查,实时回传画面,及时发现游人违规穿越、迷路受困等突发情况,还在重要景点布建了智能感知前端。“我们与景区运营、交通、医疗等部门建立了信息共享和应急联动机制,一旦发生突发情况,可迅速调配人员、物资,确保快速响应、高效处置。”阿尔山分局情指中心主任张博伦介绍,通过整合这些视频监控资源,景区各点位人流密度、车辆通行状况可以在分局情指中心的大屏上一目了然,实现了风险动态预警、警力精准投放。

### C 敲响反诈“警示钟” 捂紧群众“钱袋子”

阿尔山分局坚持防范为先,针对不同群体开展精准滴灌式普法宣传。对景区商户、导游、辖区群众,民警开展专题培训,结合典型案例剖析“黑导游”欺诈骗、强迫消费、虚假宣传等旅游乱象的法律后果,同时组织商户、企业签订《诚信经营承诺书》,从源头压缩违法犯罪空间。此外,民警还充分利用公告栏、

微信群等载体,向辖区群众普及野生动物保护知识及冬季防盗常识,并在游客服务中心增设“警务服务站”,印发图文并茂的《冰雪旅游安全防范手册》《反诈指南》,供游客翻阅。

针对旅游季易发、高发的“低价门票拼团陷阱”“冒充客服退款”等骗局,民警现场拆解话术套路,发出真诚提

醒。“多亏你们讲得细致,刚才真有个自称客服的人打电话,说我预订的温泉酒店要退款,让我点链接填银行卡信息。我一核对手册上的电信诈骗局特征,立马就挂了电话!”北京游客李女士拿着刚领到的《反诈指南》说:“这册子比网上那些防骗文章实在,案例都是冰雪游可能遇到的,看完心里特别踏实!”

### D 暖心服务“零距离” 警民牵手“冰雪缘”

“您好,请小心脚下台阶。”“不冻河景点沿这条路直行450米,路口有指示牌。”在景点入口、活动场地等区域,民警们一边引导客流,一边耐心解答游客的咨询。

“警官,嬉雪乐园几点开始营业?”“这附近哪个温泉值得体验?”面对游客的询问,民警们总能给出最实用的建议,让游客收获更多惊喜。

“这是民警联系卡,上面有我的电话,如果旅行途中遇到车辆故障、

迷路等困难,24小时随时都可以打给我。”在阿尔山金江沟服务区,护游民警邓雪辛见到过往车主,总会主动递上联系卡。民警们随身携带的“便民服务包”更是“宝藏满满”,除了急救药品、简易应急工具,还细心地备上了保温壶装的热水和御寒手套,以备游客不时之需。

今年入冬以来,阿尔山分局民警已累计提供路线指引、失物招领等服务200余次,解决群众临时求助10余起,成为游客眼中“最可靠的向导”。

一个个微小却实在的举动,让游客在冰天雪地中感受到融融暖意。“本来担心雪天自驾麻烦,没想到警察想得这么周到,阿尔山不仅景美,人更暖!”湖北游客王先生说。这份温暖,正是阿尔山分局以“服务温度”护航“旅游热度”的生动注脚。

冰雪中,游客离开时不舍地回望,民警的身影渐行渐远,融入银装素裹的山林。而那条不冻河,依旧欢腾流淌,如同民警们永不停歇的守护之心。

(内蒙古大兴安岭森林公安局供稿)