



扎根方寸守初心 点亮万家平安灯

——阿拉善右旗边境管理大队博源警务室民辅警工作小记

近日,两面饱含深情的锦旗先后送至阿拉善右旗边境管理大队博源警务室,锦旗上印着“困顿之时显身手 情深似海暖人心”和“真心为企业办事 倾心替企业解忧”,字里行间饱含着辖区企业与群众对警务室的由衷信赖和感激。

博源警务室坐落于中蒙边境,尽管面积仅80平方米,却肩负着维护社会和谐稳定、护航企业健康发展的重任。多年来,全体民辅警立足岗位,在边境辖区筑起了一道道坚不可摧的安全防线。

办事公道的“和事佬”

民警张勇是土生土长的内蒙古人,性格豪爽,平日里总爱开玩笑,脸上常挂着笑容。然而,警铃一但响起,他便像换了一个人,总能保持头脑冷静,公平公正地处理每一起警情。

“张警官办事公道,说话在理,我们愿意听他的。”这是辖区群众对张勇的评价。一次,辖区居民周先生与王某因琐事发生争执,双方推搡中情绪失控。张勇接警后第一时间赶赴现场,先耐心倾听让双方平复怒气,再结合相关规定厘清责任边界,最后用“远亲不如近邻”“换位想想对方难处”等柔性劝导,引导双方换位思考。最终,在张勇的耐心调解下,

双方握手言和,达成了和解协议。

针对辖区矛盾纠纷特点,张勇总结工作经验,创新推出“降温冷却、换位思考、以案说法、刚柔并济”四步调解工作法,并建立起“排查收集、汇总梳理、分类定级、调查调处、跟进回访”全链条闭环调处机制。对简易纠纷坚持“当场受理、即时化解”;对复杂疑难纠纷,主动联合综治、司法等职能部门开展联调联处,形成多元化解合力,助推辖区和谐稳定。

今年以来,张勇成功化解各类矛盾纠纷80余起,调解成功率达98%,为博源警务室提升基层治理效能、优化辖区营商环境提供了坚实支撑。

文武双全的“多面手”

利落的寸头、戴着黑框眼镜,说话温和有礼,做事细致周全,这是内勤民警张国磊给人的第一印象。在同事眼中,这位看似文质彬彬的“书生”,却凭着扎实的业务能力和全面的综合素质,成为警务室里不可或缺的多面手。

作为内勤民警,张国磊撰写的材料始终以“务实”为核心,结构严谨、逻辑清晰,既聚焦工作实效,又直击问题痛点。

工作中,他主动承担起“传帮带”责任,新警王德毅对此深有感触:“每次请教公文写作或基础工作相关问题,他都会耐心讲解,从修辞用法到语言逻辑,从政策背景到实操中的注意事项,他都会掰开揉碎、一一说明,让我真正学到‘接地气’的实用技能。”

在警务室,张国磊不仅是“笔杆子”,更是公认的大管家”。日常工作中,人员信息、宣传照片、工作台账等各类资料,经他之手整理后均分类明确、井然有序。“不管是调取过往的工作记录,还是查找宣传素材,只要打开他的

电脑,总能快速找到所需文件,大大节省了工作时间,提升了办事效率。”民警们评价道。

作为警务实战教官,张国磊凭借精湛的枪法,曾多次在各类警务技能竞赛中斩获佳绩。

在日常工作中,面对繁杂的警情,张国磊总能随时切换角色,从“文员”秒变“战斗员”。前一秒还在伏案核对材料、字斟句酌;下一秒接到警情指令,便如离弦之箭般抓起装备奔赴现场。从现场控制到后期笔录制作,每个执法环节他都熟练掌握、规范操作。据统计,今年以来,他累计参与处置各类警情40余起。

“内勤不是‘后方’,而是‘前线’的支撑;‘笔杆子’和‘枪杆子’,都是守护平安的武器。”这是张国磊常挂在嘴边的话。在基层警务岗位上,他既以文字梳理工作脉络,又以行动筑牢后勤保障安全防线,用一专多能,诠释了新时代基层民警的责任与担当。

心细如发的“百事通”

辅警张策是警务室里总带着憨笑的“眼镜小哥”,看似随和的外表下,藏着一颗细致入微的心。作为警务室的“活地图”“数据库”,他总能把复杂问题化繁为简。

对装备管理,张策更是“较真”到极致——每天上班第一件事,就是逐一检查充电、调试设备,确保电量满格、状态最佳;警务室的应急装备、通讯器材,他都按使用频率分类摆放,定期维护保养,标注好检修日期,同事们取用起来既方便又放心。

在业务上,张策更是行走的“辖区百科全书”,施工区新来的工人底数、背后的群众关系网、辖区的治安情况……他都能如数家珍。甚至连辖区视频监控的覆盖范围、信号

强弱,他也能了然于胸。

这份“神通”,源于他那些被翻得泛黄的下乡走访笔记。翻开内页,里面记录的内容如同一部“辖区百科全书”:大到厂区布局图,小到每个监控的位置标识、辐射范围,上面还用各种颜色标注着最近更新的信息。正是这份极致的细心和对辖区情况的熟悉,让他成为了同事们最靠谱的“数据库”。

这就是博源警务室的民辅警们。他们性格迥异、职责不同,却怀着同样的初心与坚守,在广袤的中蒙边境线上,用脚步丈量责任,用实干守护安宁,共同书写着新时代的边境平安篇章。

(王旭娟)



群众赠送锦旗



交流业务



入户走访



宣传法律知识