



乌海,这座位于黄河之滨、以极高城镇化率著称的工业新城,正悄然经历一场深刻的警务变革。面对城市“小体型、高聚集”的独特市情,乌海市公安局敏锐地将地理特征转化为“快反优势”,以“人工智能+公共安全”为核心战略,系统性推动警务工作从理念到实践的全方位升级,成功探索出一条符合本地实际、高效敏捷的智慧警务新路径。



1 政务服务“秒办”完结 从2天办结到3秒即办

传统政务服务中“跑腿累、等待久”是影响群众满意度的关键痛点。乌海市公安局以数据共享与智能核验为双引擎,在“乌海24小时警局”上线“自动值守RPA机器人”,让政务服务实现质的飞跃。刚毕业准备入职国企的大学生小张,就真切体验到了这份科技带来的便捷。“之前听学长说,办理无犯罪记录证明需要跑派出所、填表格,得耗时2天。这次我抱着试试看的心态,在‘乌海24小时警局’提交了申请,没想到点击确认后3秒就生成了电子证明,直接下载打印就能用。”小张拿着刚打印好的证明,脸上难掩喜悦之情。

数据显示,无犯罪记录证明办理时间从以往的2天锐减至“3秒”,群众

好评率高达99.5%。不仅如此,乌海市公安局创新推出的“身份信息变更一件事”联办服务,将涉及全市多部门的关联业务整合为“一窗受理、一次办结”,平均为每位群众减少跑动6次。上线的“外省车辆一键挪车”便民服务,通过接入全国交管数据共享平台,让群众一键即可完成挪车申请,告别了多方查找的繁琐。更令人赞叹的是,穿梭于企业、校园和社区的移动便民警务车,将固定服务窗口变为“流动驿站”,以主动上门服务诠释“便民无止境”的理念。“以前办身份证得专门请假跑窗口,现在警务车开到学校门口,十几分钟就办完了,一点不耽误上课。”乌海市第二中学学生家长王女士的感慨,道出了科技赋能政务服务的民生温度。

2 治安防控“主动预警” 从立体巡控到全域安保

科技赋能构建起“天、地、网”一体化立体防控新体系。在2025年乌海市举办的内蒙古民歌大会现场,动中通卫星通信指挥车作为前线“大脑”,实时汇聚无人机集群的空中全景监测画面,依托三维地图可视化指挥调度,实现安保力量的精准投放与高效协同。“活动现场有上万名观众,我们通过科技手段实现了无死角监测,任何突发情况都能第一时间响应处置,确保活动零差错、零事故。”负责活动安保的乌海市公安局治安管理支队副支队长田啸介绍。

在日常社会面管控中,乌海市公

安局科学设置163个必巡点、43条必巡路线,无人巡逻警车在夜间经济活跃区开展震慑巡逻,联动5个PTU武装巡逻处突队、9个警务工作站,确保群众见警察、见警车、见警灯。“以前晚上在夜市摆摊,总担心遇到小偷小摸、打架滋事,现在每晚都能看到无人警车在周边巡逻,心里特别踏实。有一次隔壁摊位发生小摩擦,还没等我们报警,巡逻民警就赶到了。”夜市摊主赵师傅感慨道。数据显示,通过科技赋能与机制创新,乌海市公安局出警时间由13分钟缩短至7分钟以内,真正实现了快出警、强震慑的防控目标。

3 警务运行“数据驱动” 从经验判断到精准滴灌

在能源化工产业高度聚集的乌海,公共安全事关重大,不容有失。为筑牢这道关键防线,乌海市公安局主动破局、积极探索,创新构建了“专业+机制+大数据”新型警务运行模式,推动警务工作从“经验驱动”向“数据赋能”深度转型,全面激活安全治理效能,为区域经济高质量发展保驾护航。

在道路交通治理现代化进程中,乌海市公安局自主研发的“交管大脑”——交通态势全域感知平台,凭借精准的智能分析,动态生成事故风险热力图,并基于数据自动优化勤务部署方案。该平台以交互式问答为核心功能,可快速输出科学精准的道路交通稽查布控解决方案,从源头防范交通事故风险,全市亡人交通事故起数显著下降,降幅持续位居自治区首位。

同时,通过打破警种壁垒整合成立侦查中心,自主研发查处失驾人员、打击电诈、执法监督等65个实用高效、

深受民警欢迎的数据模型,构建起以“预测预警、合成作战、系统防控”为核心的现代警务机制,实现大要案件研判周期缩短50%以上,24小时内连续完成命案现场勘查、线索研判、犯罪嫌疑人抓捕及证据固定等核心工作,侦破乌海市首起涉及宁夏、内蒙古、福建、浙江等多地区的跨境网络赌博案,刑事案件发案数同比下降27.18%,以科技赋能的精准打击守护社会治安大局稳定。

执法规范化是警务工作的核心要求,乌海市公安局创新打造的全流程执法监督与时效预警平台,依托AI技术实现市区两级行政案件态势分析、数据统筹与全景展示。该平台具备三色预警、三级弹窗、语音提示等功能,支持自定义时段刷新提醒,有效破解了传统人工监督滞后难题,推动执法质量与效率同步提升,让每一案件的办理都经得起法律和时间的检验。

科技赋能 小城『智治』

乌海市公安局探索构建『人工智能+公共安全』新格局

本报通讯员●关永莲●宋宁

4 安全防护“全域覆盖” 从科技布防到触手可及

乌海市公安局致力于构建一个能提前预警、快速响应、全民参与的安全“系统免疫”生态。在物理空间,精心布局的一键报警柱、语音示警装置,矗立于烧烤夜市、城市广场等人员密集场所,让群众在危急时刻能“一眼看见、一秒连通、一键求助”。30个智能安防小区,9个“六无安全小区”让基层安全防护网络更趋严密,实现安全风险提前感知、隐患精准处置,进一步激活全民参与安全治理的积极性,为安全“系统免疫”生态筑牢基层根基。在防范宣传维度,线下反诈唤醒室通过VR体验、情景模拟提供沉浸式教育;线上,创意十足的反诈主题射灯将

警示标语投射于城市街道,可远程分时控制的智能云喇叭在小区、公园进行精准语音播报,形成了“视觉震撼+听觉覆盖”的立体化反诈宣传网络。

护航经济发展,乌海市公安局铆足干劲。“警企联动”机制通过与重点企业安防系统的深度互联,实现了风险隐患的智能感知、异常情况的即时预警,推动大型企业引入无人智慧巡逻车,通过建立运行“公安+运营商+商户”模式,将危管“储运用”全流程、水电油气全方位、九小场所全时段纳入安防公司24小时线上监管,实现了全市民爆物品连续15年“零流失、零被盗、零炸响”。

5 生态守护“科技利剑” 从末端治理到源头智防

作为黄河入内蒙古首站,乌海市肩负着守护母亲河生态安全与流域治理的重大政治责任。为筑牢黄河生态保护屏障,乌海市公安局在沿黄流域布设无人机自动巡航“蜂巢”基站、高空AR全景鹰眼与智能视频监控,构建起“低空巡查、高点观测、地面监控”相结合的立体化监控网络,实现对非法排污、采砂、捕捞等行为的智能识别与实时预警。

面对复杂多变的生态环境违法犯罪形势,乌海市公安局将科技

手段广泛应用于生态环境犯罪打击领域,创新建设应用“瞭望系统”,利用大数据、云计算、物联网等现代信息技术,拓宽线索收集渠道,提高线索分析研判能力,实现了从“大海捞针”到“精准制导”的飞跃。2025年以来,破获破坏环境资源犯罪案件17起,抓获犯罪嫌疑人23人;沿黄河97.5公里重点水域、甘德尔山自然保护区、四合木核心区等生态保护重点区域实现刑事、行政案件“双下降”。

6 人才支撑“内外兼修” 从专业攻坚到全员提能

智慧警务的长远发展,离不开坚实的人才支撑。乌海市公安局摒弃“重采购、轻研发”的短视思维,通过建立人才库和组建跨警种科技攻关团队,鼓励业务骨干深度参与与应用场景设计、数据模型训练与实战效能评估,确保每一项技术革新都紧密贴合实战需求。同时,坚持以赛促练、以战代训,组织开展覆盖全警的科技信息化比武与专题培训,全面提升民辅警科技应用能力与实战攻坚水平,为智慧警务可持续发展奠定坚实的人才基础。

在机制创新的驱动下,乌海市公安局科技赋能实战取得了丰硕的创新成果,多项贴合实战需求的技术应用与数据建模成果落地见效,荣获全国公安交管系统建模比武二等奖,在全区建模大赛中获得一等奖、二等奖、2个优秀奖,在全区公安科技大数据实战建模比赛中获得二等奖。“我们始终坚持‘技术为实战

服务’的理念,让民警深度参与科技研发,既能解决实战中的痛点难点,也能提升民警的科技应用能力。”乌海市公安局科技信息化支队支队长班伟表示,这种“在战斗中学习、在学习中战斗”的人才培养模式,为乌海智慧警务的可持续发展注入了源源不断的内生动力。

从重大活动安保的万无一失,到街头巷尾民生小案的即发即破;从政务服务“最后一公里”的打通,到黄河生态“最前端”的守护,乌海市公安局以“人工智能+”为笔,以务实创新为墨,精心绘就了一幅符合新时代要求、具有小城特色的警务现代化画卷。未来,乌海市公安局将继续锚定“人工智能+公共安全”战略,推动更多智能成果从“实验室”快速走向“实战场”,全力护航乌海这座“黄河明珠”的安宁与繁荣,为推进国家治理体系和治理能力现代化贡献更多“乌海公安智慧”与“乌海公安方案”。