



开栏语

“蒙古马精神”承载着吃苦耐劳的坚韧、一往无前的勇毅与忠于使命的担当,是草原儿女的精神坐标,也是包头市政法队伍的行动指南。近年来,包头市政法系统着力打造“弘扬蒙古马精神”宣传品牌,推动这一精神从理念转化为行动。在这一精神的指引下,包头市各级政法机关忠诚履职、主动作为,在维护政治安全、社会稳定、公平正义、人民安宁的征程中,书写了不负使命的政法篇章。

2025年,“蒙古马精神”的内涵进一步深化,从聚焦个人延伸至表彰集体,从政法一线拓展至平安建设各条战线。他们中,有在平凡中坚守初心的执着身影,有在协作中凝聚智慧的团队典范,也有在奉献中诠释忠诚的感人故事。

为充分发挥先进典型的示范引领作用,营造学习榜样、争当先锋的浓厚氛围,即日起,本报推出“弘扬蒙古马精神·平安包头”专栏,集中展示这些在政法一线与平安建设前沿诠释着“蒙古马精神”的典型人物与先进集体事迹,传递他们身上蕴含的信念与力量。



在包头市退役军人事务局一间普通的办公室内,墙上悬挂着一幅巨大的地图,上面星星点点标记着各色符号,每一个符号背后,都是一个个家庭的期盼,一份份沉甸甸的信任。每天清晨,该局思想政治和权益维护科科长刘权总会在这幅地图前静静站立片刻,目光逐一扫过那些熟悉的标记,思索着当天的行程与需要帮助的群众。这幅地图,不仅是他5年来奔走足迹的缩影,更是他守护全市退役军人合法权益的“作战图”。

自2020年担任思想政治和权益维护科科长以来,刘权便将全部精力投入到退役军人权益维护与信访稳定工作中。这个岗位,一端系着党和国家政策的温度,一端连着万千退役军人的切身利益,既是化解矛盾的“减压阀”,也是维护社会和谐的“前哨站”。刘权以一名共产党员的赤诚和信访干部的担当,日复一日地奔波在接待、沟通、协调等工作一线,忠诚践行着“以心换心、依法办事、源头化解”的工作宗旨,逐渐成为了退伍军人口称赞的“贴心人”。

与老兵同行的「导航员」

记包头市退役军人事务局思想政治和权益维护科科长刘权

本报记者●王欣



1/ 初心如磐 以法治筑牢权益保障根基

刘权深知,退役军人信访工作不是普通的行政事务,而是一项关乎国防巩固与社会稳定的政治任务。多年来,他始终将“为民解难、为党分忧”的政治责任扛在肩上,把学习习近平总书记关于退役军人工作的重要论述作为行动指南,并将其转化为服务退役军人的实际举措。

“每一位退役军人都曾为国防事业倾注心血,妥善回应他们的合理诉求,既是对社会稳定的贡献,更是对军人职业价值的尊崇。”这句话常挂在他嘴边。在刘权的工作中,没有“小事”可言。每一封信件、每一次来访、每一通电话,都被他视为送上门来的群众工作,必须认真对待、全力推动。5年来,他累计接待来访退役军人2000余批、3500多人次,接听咨询电话超万次,信访按期办结率达100%,群众满意度长期保持在98%以上。

面对退役军人群体政策诉求多元、历史遗留问题复杂的现实,仅凭热情与责任心并不够,刘权坚信,法治是根本,专业是基础。为此,他主动钻研《中华人民共和

国退役军人保障法》《信访工作条例》等法律法规,写满批注的笔记本已成为他的案头标配。他不仅自己学懂弄通,成为同事眼中的“政策通”,还积极组织开展全市政策法规培训,推动了整个系统法治素养的提升。

日常工作中,刘权坚持“依法依规、分类处置”原则:对合理合法诉求,竭尽全力协调解决;对不符合政策的问题,耐心解释、清晰说明,坚决守住政策底线。为提升工作效能,他总结形成“五个一”工作法(即一月一推进、一月一排查、一人一代办、一案一会商、一事一督办),实现了对信访问题的动态管理、精准化解。同时,刘权注重源头治理,推动建立“退役军人信访矛盾多元化解联动机制”,加强跨部门协作,并在全市基层退役军人服务中心(站)创新打造297个“老兵工作室”,聘请可信赖的退役军人和专业人士参与调解。目前,这些工作室已累计化解矛盾纠纷800余起,真正将风险隐患消除在萌芽、解决在基层。

2/ 暖心同行 将温情送到老兵心坎上

在刘权看来,信访工作既要有政策的刚性,也要有人情的温度。程序是冰冷的,而真诚的关怀却能融化隔阂、打开心扉。他要求科室人员做到“进门问候、笑脸相迎、热茶相敬、耐心倾听”,让每位来访者从进门那一刻就能感受到尊重与温暖。

他坚信“干部多下去、矛盾少上来”,始终站在老兵角度思考问题,“如果我是他,我会怎么办?”对于年老体弱、行动不便的服务对象,他主动变“接访”为“下访”,5年来上门服务261人次,把政策与关怀送到老兵家中。他的手机通讯录和微信好友里,超过70%是退役军人;他组建和加入了30多个相关微信群,随时倾听他们的心声,及时回应疑难、疏导情绪。

这样的温情在化解复杂矛盾时尤为重要。曾有一件跨越10余年、涉及多地的重

复信访纠纷,当事人情绪激动,解决难度极大。对此,刘权没有回避,多次协调并奔赴外省调取材料,在浩繁档案中寻找线索,与信访人反复沟通,既讲政策也谈感情,最终以执着与真诚打动了对方,推动纠纷圆满化解。

刘权的办公室里,除了那幅地图,还有一个装满感谢信的信筒。信纸上的字迹各不相同,却饱含着同样的深情厚意。一位老退伍军人写道:“您不仅解决了我的问题,更让我感受到了组织的温暖。”刘权将这些感谢信视若珍宝:“这是老兵颁给我的最高勋章。”如今在包头,越来越多的退役军人在遇到困难时,首先想到的是那句“有困难,找刘权”。简单的几个字的背后,是大家无比的信任,也是新时代党群关系的生动写照。

3/ 匠心担当 在奉献中凝聚前行力量

信访岗位被称为“机关第一难”,这里少有鲜花掌声,多的是繁琐与压力。加班加点是常态,节假日调解纠纷也是常事。但刘权始终甘之如饴,用无数个日夜的坚守,诠释着共产党员的担当。

同事回忆道,“为厘清一个历史遗留问题,他能在档案室连续待上好几天;为安抚一位情绪激动的来访者,他能耐心交谈数小时。就算深夜接到电话,他也总是认真倾听、细致疏导。”

刘权的日常工作并不局限于个案

化解,他积极组织开展“老兵永远跟党走”等宣讲活动,用榜样激励人心,推动选树全国、自治区及市级先进典型120余名。在他的带动下,包头市组建起11支退役军人志愿服务队,476名退役军人成为注册志愿者,累计开展公益活动340余次,服务时长超2万小时。这些重新集结的“橄榄绿”,常年活跃在应急、防疫、社区服务第一线,不仅成为基层治理的重要力量,也在奉献中找到了新的人生价值,实现了从“被服务者”到

“服务者”的转变,汇聚起积极向上的社会正能量。

日复一日,年复一年。刘权依然每天站在那幅地图前思考、计划,然后继续出发。他说:“每次为老兵解决好一个问题,看到他们的笑容,我就觉得一切付出都值得。”在这个平凡的岗位上,刘权以党员的初心、干部的匠心、服务者的真心,默默守护着退役军人的幸福与荣誉,也守护着社会的和谐与稳定。