



从“立案难”到“指尖办” 交出司法为民亮眼答卷

本报记者●刘琪 通讯员●胡洁●熊思涵

“打官司的变化太大了。”达成调解协议后，远在湖北的徐某感慨道：“没想到这起跨越蒙鄂两地、历时3年的车辆过户纠纷，现在只需指尖划过屏幕就化解了。”

2023年，张某在包头市土默特右旗购得徐某的一辆二手车，双方口头约定一周内办理过户手续，却因故搁置。2025年，张某在转售车辆时发现未过户无法交易，情急之下，来到土默特右旗人民法院准备起诉徐某。而远在湖北的徐某满腹委屈：“材料早已交付，对方拖延过户，违章还得我处理，如今反倒起诉我。”想到往返蒙鄂需要2天路程以及数千元的交通费和误工成本，徐某的抵触情绪十分强烈。

10年前，这类异地小额纠纷往往面临“诉讼周期长、往返成本高”的困境。如今，凭借智慧诉讼平台，曾经繁冗的诉讼流程已轻松实现“指尖办”。

“您这种情况走诉讼流程需要的时间较长，会耽误售车。推荐您转入综治中心‘一站式’调解纠纷，这样更快捷也更省钱。”经立案工作人员引导，10分钟后，张某已到达旗综治中心大厅，开启了“立案等待”到“即时解纷”的快捷转场。

张某看到周围群众都在电脑屏幕前或手机上填写诉状，心中不禁疑惑道：“我没学过法律，不知道起诉状该怎么写，只记得买车的大概时间，写不对会不会影响维权？”工作人员随即指导张某用手机打开“人民法院在线服务”小程序。屏幕上，一份买卖合同纠纷起诉状的示范文本映入眼帘。与昔日“白纸黑



使用案例库查询案件

字求人代笔”的窘迫场景截然不同，如今，只需按照标准化模板操作，当事人就像做选择题、填空题一样回答问题，答完所有问题后，系统便能自动生成诉状。张某在工作人员的协助下，逐项勾选屏幕上的选项，遇到不明白的地方及时询问。几分钟后，诉状填写完毕，案件转到“法院+N”多元解纷调解团队。

调解员接到案件后，根据案情特点，迅速启动“政协委员+员额法官+调解员”的调解模式，立即匹配熟悉车辆过户流程的旗政协委员调解员崔红霞，运用“情感疏导+法律

释明+流程指引”的调解方法，展开调解工作，这一“土右调解模式”使得矛盾纠纷调解成功率提升至74%。

考虑到双方身处异地且工作忙碌、难以同时在线沟通，调解团队搭建了“车辆过户纠纷调解微信群”，打造24小时在线调解平台，开展错峰调解。这一举措将昔日“堂前对质”转化为“屏上沟通”，有效解决了时空限制带来的沟通难题。

为帮张某明晰权责，调解员引导其通过人民法院案例库、多元解纷案例库查询“二手

车过户”“买卖合同纠纷”等关键词，屏幕上随即显示大量同类案例。调解员选取广东、山东等地相似案例进行解读，并同步发送至微信群。张某感慨：“搜一搜类似案例，就能清楚责任咋分，心里有底了，不用瞎琢磨。”

同时，调解团队梳理群内沟通记录，精准锁定核心矛盾：张某急于转售车辆，徐某则不满“代人受过”且担忧后续风险。调解员先安抚徐某情绪，法官向张某释明拖延过户需承担的事故连带责任，并推送同类案例。崔红霞通过“背对背”沟通，先了解张某急售车的需求，再告知徐某过户后可彻底免责，同步发送车管所过户流程图解，法官则标注《机动车登记规定》重点条款，确保信息清晰易懂。

经过72小时云端疏导，双方达成共识并形成解决方案：徐某立即配合完成车辆过户；张某支付徐某300元，补偿其邮寄费、交通费及处理违章的精力成本，并明确过户时间节点。徐某上传EMS邮寄单号供法官核验，张某晒出补偿金转账截图，调解员实时跟进过户进度，微信群同步履行监督职能。

昔日“千里赴诉、累月缠讼”，如今“指尖点讼、三日解纷”，这起跨省纠纷的72小时“零跑腿、低成本、高效率”化解，正是土右旗法院十年改革的缩影：从“法院+”联动机制的制度创新，到“一窗通办”的流程再造；从智慧诉讼终端的科技赋能，到案例库的精准释法；从线下“跑腿办”到线上“指尖办”，从“立案难”到“立得快、办得好”，成就了74%的调解成功率和99%的群众满意度，也交出了一份亮眼的司法为民答卷。

信访为民显担当 件件回应暖民心

阿勒腾席热讯 2025年，鄂尔多斯市伊金霍洛旗人民检察院始终坚守司法为民初心，将群众诉求放在心上、抓在手上，以扎实举措破解信访难题。全年共接收处理各类群众信访195件次210人，实现7日内程序性回复全覆盖、3个月内办理结果答复率100%，用实打实的效果架起检民连心桥。

为畅通群众诉求渠道，该院以12309检察服务中心为核心，打造“一站式”信访服务平台，整合来信、来访、网络、电话等多元信访渠道，确保群众诉求“入口畅通、流转高效”。同时，建立“接访一分流一跟进一反馈”闭环管理机制，对每件信访案件明确承办人、办理时限和工作要求，实行台账式管理、清单化推进，从源头保障办理规范有序。

案件办理过程中，该院坚持“群众利益无小事”，推行“三心工作法”：以耐心疏导情绪、以细心核查案情、以诚心化解矛盾。针对复杂疑难案件，落实院领导包案制，检察长带头接访、靠前督办，联合职能部门开展公开听证，邀请第三方力量参与，既解开“法结”又化解“心结”。

7日内程序性回复、3个月内结果答复率100%的背后，是检察人员的责任与担当。该院不仅注重信访办结，更追求矛盾实质性化解，同步推进司法救助与信访化解联动机制，对生活困难的当事人精准帮扶。同时，通过信访法治化普法宣传，引导群众依法有序表达诉求，从源头减少矛盾纠纷发生。

(杨燕)

前置程序减诉累

达来呼布讯 “执前督促履行”是民事案件判决生效后，申请执行人正式申请强制执行前，法院向负有履行义务的当事人（多为被告）发出通知，督促其在指定期限内主动履行判决义务的前置性纠纷化解机制。该机制通过提前介入、柔性引导，既减轻当事人诉累，又为矛盾纠纷实质性化解开辟高效路径。

近日，阿拉善盟额济纳旗人民法院依托执前督促程序，成功推动17起调解案件顺利履行，所涉600余万元案款分期还款完

案款结清暖民心

毕。案件源于策克口岸某能源公司因运输业务扩展，与多位车主签订合同购买车辆，之后因未按约给付购车款引发纠纷。案件受理后，策克口岸人民法院联合策克司法所组织联动调解并达成调解协议，由额济纳旗法院进行司法确认。为保障协议顺利履行，承办法官在充分考虑被告实际情况的基础上，向其释明不履行义务的法律后果，引导其正视法律责任，最终600余万元案款分期履行完毕。

(胡晓蓉)

精准滴灌强本领

城关讯 近日，乌兰察布市兴和县人民法院组织干警开展履系列“礼正行端 法精业勤”第五课专题培训，以精准滴灌促能力提升，以靶向赋能筑司法根基，为法院工作高质量发展注入强劲动能。

培训中，该院副院长靳淑芝以“裁判文书说理及法律适用问题”为题，结合自身审判经验，从裁判文书的功能定位、事实查明精准性、裁判说理层次性及法律引用规范性等维度进行深入讲解，帮助干警进一步掌握裁判文书的核心逻辑与关键技巧，并强调通过精准说理回应群众诉求、统一裁判尺度，让人民群众在每一份裁判文书中感受到司法公正。

培训结束后，该院刑事审判庭法官闫露表示，裁判文书的核心价值在于说理透彻、逻辑严密，每个裁判观点均需有法律条文、司法解释及指导性案例支撑，确保当事

靶向赋能固根基

人看得懂、能信服。它不仅是案件审理的最终载体，更是司法公正的直观体现，在事实与法律之间搭建起坚实桥梁。一份优质裁判文书，需要精准提炼事实、梳理证据链条、紧扣争议焦点展开法理阐释，使法律条文与个案事实深度契合。唯有字斟句酌、严谨细致，方能传递法律温度与力量。

“通过学习，我深刻认识到裁判文书说理是司法公正的直接体现，法律适用则是其核心支撑。撰写裁判文书时，必须紧扣案件事实、精准援引法律条文，既要阐明裁判逻辑，也要回应诉辩双方争议焦点。法律适用绝非简单‘对号入座’，要结合立法本意与案件特殊性，避免机械司法。清晰的说理与准确的法律适用，既能让当事人服判息诉，也能彰显司法公信力。”该院赛乌素法庭法官助理樊祎说道。

(郭成 弓文娟)

内联外合促衔接 精研细判保公正

树林召讯 为落实最高人民检察院《关于推进行刑双向衔接和行政违法行为监督构建检察监督与行政执法衔接制度的意见》工作要求，鄂尔多斯市达拉特旗人民检察院多措并举做好不起诉案件“后半篇”文章。2025年，该院对40件不起诉案件进行行政处罚必要性审查，向有关行政机关提出检察意见12件。

该院积极构建一体协同履职的行刑反向衔接办案模式，明晰衔接流程，制定刑事检察不起诉案件移送办法，健全案件移送前后各环节的内部沟通机制，不断提升流转效率，实现闭环管理。同时，主动与相关行政部门开展专

题会商、常态化交流，围绕“反向衔接”及行政违法行为监督工作，构建“检察监督+行政执法”协同联动机制，并与旗公安局、司法局等多部门联合签署《关于建立“行刑反向衔接”和行政违法行为监督协作机制的意见(试行)》，为后续工作筑牢制度基础；针对刑事检察部门移送的不起诉案件，从涉嫌罪名、不起诉类型、案件事实及刑事强制措施等维度开展全面审查，细致研判违法行为性质、处罚裁量情节及适用依据，并主动与刑事案件承办人常态化沟通，就违法事实认定、行政处罚必要性及裁量尺度等关键问题进行充分论证，确保监督精准、法

“五心”融情解民忧 化解矛盾促和谐

萨拉齐讯 在包头市土默特右旗社会治安综合治理中心，有一个被群众亲切地称为“大事小事百姓事，综治中心找吉光”的暖心阵地——吉光调解工作室。工作室名称取自原旗人民法院审判委员会专职委员郭珍光与包头市禁毒宣传大使王吉世姓名中的各一字，既体现两位发起人的责任担当，也承载着为民解忧的初心使命。

自成立以来，该工作室始终秉持“群众利益无小事，件件诉求皆民生”的工作理念，将百姓“急难愁盼”放在心上，以专业能力切实为群众排忧解难。该工作室积极践行新时代“枫桥经验”，推出“耐心、公心、交心、诚心、尽心”的“五心工作法”，在一次次调解中传递温度、化解矛盾，筑牢社会和谐根基。

2025年8月，萨拉齐镇誉华小区发生一起财产损害纠纷，成为“五心工作法”的生动实践。

住户赵某某的汽车被楼顶坠落的太阳能筒砸坏，维修需3000元。经查，五楼住户因屋顶漏水更换油毡，与楼下3家协商费用未果后私自拆动太阳能筒。三日后大风将筒体吹落，砸中车辆。责任涉及多方，争议较大。调解员以耐心倾听各方陈述、持公心分析责任、以诚心沟通交流，厘清法律关系后，经协调，最终促使各方达成一致协议：五楼住户赔偿1500元，其余3家各赔偿500元，一楼住户无责，该起纠纷圆满化解。

近日，一起交通事故致李某身亡，其家属情绪激动。工作室调解员给予真诚关怀，通过耐心安抚与持续沟通，让家属在悲痛中感受到温暖与支持。经过多方调解，双方达成和解，既抚慰了家属心灵，也妥善化解了矛盾。

如今，吉光调解工作室不仅依托“五心工作法”深耕调解一线，还创新建立了“法院+综治中心”联动机制，成为土默特右旗化解矛盾的“强力引擎”、基层治理的“核心枢纽”、群众信赖的“金字招牌”。工作室墙上的面对面锦旗，默默记录着郭珍光、王吉世两位退休人员的辛勤付出。

(王颖)