



扎根基层的平安守护者

——记固阳县社会治安综合治理中心主任兰昊

本报记者●王欣

在包头市固阳县的田间地头、村镇院落，百姓们总能看到一个步履匆匆的身影，有时是俯身倾听耄耋老人的诉求，有时是与调解团队围坐研判案情，有时是在综治中心指挥平台前紧盯数据流转……他就是包头市固阳县社会治安综合治理中心主任兰昊，一名扎根基层10年的“老将”，更是一位在政法战线续写担当的“新兵”。

2024年，兰昊调任固阳县社会治安综合治理中心主任，将10年服务群众的经验与智慧倾注于基层治理，以“学、干、创”三字诀破解治理难题，用“情、理、法”三融合温暖民心，带领团队交出了一份“首战首胜、群众满意”的平安答卷。



调解纠纷

从“政法新兵”到“行家里手”的蜕变之路

“初入政法系统，我像一块干涸的海绵，拼命吸收每一滴‘法治养分’。”谈及职业转型之初的挑战，兰昊坦言压力与动力并存。2024年，刚接任综治中心主任的他，就接到一项“硬任务”——推动全县综治中心规范化建设。而彼时的他对政法业务尚处于“门外汉”阶段。

“甘当小学生”的姿态，成为兰昊破局的关键。白天，他带着笔记本跑遍全县6个镇级综治中心，记录场所布局短板、资源整合堵点、流程衔接漏洞，遇到政策盲区，就立刻标注“重点攻关”；晚上，他挑灯研读《中国共产党政法工作条例》、中央及自治区关于综治中心建设的系列文件，梳理出23项制度清单，并对比先进地区建设样板逐条拆解。“不悟透不搁笔，不厘清不休兵”的劲头，让他仅用3个月便梳理出“阵地建设—队伍整合—机制优化”三步走建设方案。从“跟着学”到“领着干”，兰昊完成了从“政法新兵”到“行家里手”的蜕变。

2025年5月，包头市委政法委对全市10个旗县区综治中心规范化运行验收，固阳县以92分位列全市第一；固阳县6个镇级综治中心达标率达100%，其中4个得分超95分，全县平均分达94.5分。这份“首战告捷”的成绩单，正是兰昊“以学促干、知行合一”的最佳注脚。

兰昊还将学习成果转化成制度创新的底气。针对基层矛盾化解“多头跑、重复办”痛点，他牵头推动、整合24个部门入驻综治中心，修订了《固阳县非警务警情移交综治中心协同化机制》《固阳县社会治安综合治理中心实体化运行方案》等制度，打造“受理一分流一调解一反馈”的全流程法治化路径，让“进一扇门、解所有忧”从愿景变为现实。



接待群众

“五心工作法”传递基层治理温度

“把群众当亲人待，事再难总有解。”这是兰昊常挂在嘴边的话，也是他带领调解团队的行动指南。他总结的“热心接待、耐心倾听、诚心解决、决心排障、爱心暖化”五心工作法，如同春风化雨，融化了许多看似无解的矛盾坚冰。

2024年底，一位70多岁、双腿残疾的老人拄拐走进综治中心，哭诉因与合伙人多年合同纠葛使养老钱打了水漂。“您别急，咱们慢慢捋，办法总比困难多。”接待老人后，兰昊没有急于“讲法条”，而是先递上一杯热茶，俯下身听老人细数往事。此后一个月，他和律师翻查20余年前的原始凭证，协调属地干部走访知情人，最终提出“清偿部分本金+利转帮扶”的解决方案。

案，既依据法律划定了责任，又兼顾了老人的实际生活困难，最终促成双方和解。老人离开时抹着眼泪说：“兰主任没把我当‘麻烦’，是真拿我当家长辈。”

更难啃的“硬骨头”，是两村长达10余年的土地界限之争。固阳县金山镇两个自然村因历史遗留问题积怨多年，村民甚至扬言“宁肯打架也不让步”。兰昊接手后，带着调解员连续2个月沉在村里，白天踏勘地界、测量面积，晚上会同法院、公安、农牧等部门开协调会，还请来老党员、乡贤参与“评理”。最终，他在村民大会上用“卫星图比对+现场指界+民意表决”的方式，划出一条令双方都心服口服的“公平线”。当曾经举拳相向的村民捧来“民

心如镜照公道”的锦旗时，兰昊说：“群众要的不是‘输赢’，是‘公道’二字。”

这样的故事，在兰昊的日常工作中不胜枚举。为化解西斗铺镇八旬老人张某某因子女拒付赡养费无法就医的危机，他一边协调医院开通“绿色通道”先治病，一边给其子女普法，说明法律规定的赡养义务，引导子女回忆儿时父母对他们的照顾，引发情感共鸣。一番话让老人的子女红了眼眶，当场凑齐了医药费，并承诺按月支付赡养费。

一年来，兰昊几乎放弃了所有节假日，手机24小时不关机，办公室的沙发成了他的“临时床”。有人问他累不累，他笑答：“群众的事解决了，我心里比啥都甜。”

“智治+共治”绘就平安固阳新图景



研究机制

“基层治理既要‘铁脚板’走到位，也要‘智慧脑’转得快。”兰昊深知新时代“枫桥经验”的活力，在于传统方法与数字技术的深度融合。为此，他主导推进“综治中心+网格化+信息化”体系建设，让矛盾纠纷化解更高效、更精准。

在机制创新上，兰昊推动建立“矛盾纠纷多元化解闭环”机制，通过联动法院、信访、12345热线等部门，构建“访调对接、诉调衔接、警调联动”网络，实现“小事网格解、大事中心解、难事联合攻”。今年以来，固阳县法院受理的近3500件案件中，近70%经综治中心先行调解；参与化解信访、12345热线移交案件286件，受理量同比翻4倍，地区信访量下降46.69%，这“一升一降”的数字，折射出“止于诉前、终于访中”的治理效能。值得一提的是，固阳县通过跨部门研判，成功破解30余件复杂案件，其中包括2起亿元级合同纠纷，为企业节省司法成本超百万元。

在技术应用方面，兰昊狠抓自治区综治网格化信息平台落地，推行“专业+专班”盯办模式，通过组织培训，手把手教网格员录入信息、流转工单；建立“日通报、周调度、月考核”机制，确保账户开通率、网格上图率、人口认领率达到100%。如今，固阳县矛盾纠纷实现了全量线上流转，从群众扫码反映问题到部门响应处置，平均时长缩短至48小时，“数据多跑路、群众少跑腿”已成为常态。

为让“枫桥经验”在固阳县落地生根，兰昊还积极探索“品牌调解室”建设，培育“乡贤调解团”“巾帼调解队”等矛盾纠纷化解力量，推动形成“党建引领、部门协同、群众参与”的共治格局。正如他在工作笔记中写道的：“平安不是‘管’出来的，是‘暖’出来的；稳定不是‘压’出来的，是‘信’出来的。”

从窗口服务的“贴心人”到纪委信访的“解铃人”，再到综治中心的“领航人”，兰昊用10年光阴诠释了“基层是最好的课堂，群众是最好的评委”的深意。在他带领下，固阳县综治中心以“首战首胜”的底气、“事再难总有解”的信念和“智治共治”的创新，书写了新时代“中国之治”的县域篇章。正如那面“民心如镜照公道”的锦旗所昭示的：当政法干部的赤诚与群众的期盼同频共振时，百姓家中的每盏灯火，都将映照出平安固阳的政法暖度。