



06

内蒙古法制报

2026/01/28

平安盟市

责任编辑:金丽 制版编辑:高如哈

# 赤峰市医患纠纷四维一体化解模式成效显著

赤峰市曾是全区医患矛盾较为突出的盟市。2017年5月,在赤峰市委政法委统筹协调下,赤峰市司法局、卫健委牵头引入医疗责任险统保机制,共同推动建立了赤峰市医疗纠纷人民调解委员会(以下简称“赤峰市医调委”),构建起“防、调、保、赔”四维一体工作机制。多年来,该模式运行平稳、成效显著,为促进全市医疗事业健康发展、维护医患双方合法权益作出了积极贡献。

这一集“防控+调解+保险+理赔”功能于一体的医患纠纷化解模式,核心特点体现为多元协同、责任联动、风险分担、动态平衡,助力构建起良性循环的纠纷化解新生态。赤峰市司法局创新医调组织设置,引入“第三方”力量,搭建“防、调、保、赔”一体化医调体系,有效破解了传统医调工作中专业力量薄弱、权威性不足、社会参与度低、行政依赖过重、资源分散不均等难题。通过依托社会力量实现自我平衡、自主发展,形成了不依赖财政“输血”为主要支撑、多主体共建共担的医患纠纷化解保障机制。同时,构建起风险社会化分担机制,由卫健委统筹协调,司法局负责行业指导,中汇保险

经纪公司(内蒙古蒙政多元纠纷调处中心)负责机制运营,医疗机构投保、医调委负责调解及风险防控、保险公司承担承保及理赔工作,实现了“防、调、保、赔”各环节无缝衔接、一体化运行。在明确损害责任的前提下,依法依规核算赔偿金额,由保险公司直接向患方赔付。新模式下,各参与方均坚持非盈利原则开展业务;调解业务经费来源于保险经纪公司合法提取的保险佣金,不向当事人另行收取调解费用;医疗机构依据共保协议约定投保,保险公司按保额界定赔付边界;经纪公司根据医调委调解意见提前预留保险赔付保证金,确保案件调结即赔。此外,赤峰市还初步建立了保费、赔偿金、佣金、业务经费动态调整机制,最大限度维护各方合法权益。

目前,赤峰市医调委拥有专家型调解人才14名,其中,自治区首席调解员1名、一级调解员10名,自治区“金牌调解员”1名、“银牌调解员”4名,并组建了由500名市内外医学、法学等领域专家组成的医调专家库。同时,健全两大类56项内部管理制度及运转高效的信息联络机制,坚持预防为先,定期将典型案例及深度分析以提

示函形式下发至各医疗机构供其研究借鉴,并常态化开展医患纠纷预防化解宣传培训。截至目前,已累计发出提示函1000余份,覆盖培训13000余人次。

自赤峰市医调委成立以来,共受理医患纠纷案件2241件,结案2127件,协议赔偿总金额1.26亿元;促成700件纠纷当事人放弃索赔,引导当事人放弃不合理赔偿诉求共计9000多万元;成功化解重大医患纠纷380件、重大社会舆情类纠纷15件,协助政府部门处置影响较大的信访案件18件。经市医调委调解结案的案件,无一起上访、无一起民转刑案件发生,协议履行率达100%。凭借突出的工作成效,赤峰市医调委先后被赤峰市司法局评为“五星级人民调解委员会”,被自治区司法厅评为“自治区优秀人民调解委员会”,被中央政法委、国家卫健委、司法部等11部委联合评为“2020—2021年度全国平安医院建设表现突出集体”。

(赤峰市司法局供稿)



## 浓情腊八映初心 党建赋能暖民心

本报讯(记者李谱新通讯员苏琳娟)为传承中华优秀传统文化,营造温馨祥和的文化氛围,1月26日,鄂尔多斯市交通运输综合行政执法支队东胜区第一大队党支部开展了“浓情腊八映初心 党建赋能暖民心”主题党日活动,通过沉浸式体验和互动参与,让大队全体党员干部职工在腊八粥香中感受传统节日的独特魅力,共赴一场冬日文化之约。

活动一开始,该大队党支部书记李超毅通过PPT展示,带领大家探寻腊八节起源、习俗与文化寓意,重点讲解了“感恩、节俭、团结”的传统美德与党的优良作风的深层联系,同时传达了党中央有关民生保障、乡村振兴等重要部署,让大家明晰责任、担起使命。随后,老党员分享了自己珍藏的“腊八记忆”,讲述了立足岗位服务群众的真实故事。随后,全体干部职工分工熬制腊八粥、腌制腊八蒜,在体验劳动乐趣的同时,分享业务心得、畅谈岗位担当。

此次活动让广大参与者充分感受到了传统节日的魅力,传递了党组织的关怀与温暖,强化了党员党性修养与责任担当,为助力交通执法高质量发展奠定了坚实的基础。



## 铁警巡防保畅通



近日,受强冷空气影响,阿尔山地区气温降至零下39℃,海拉尔铁路公安处阿尔山北站派出所民警不畏严寒、坚守一线,加强对管内伊阿线哈拉哈河铁路大桥等重点区段的巡查,严密监测线路状况,全力确保极寒天气下铁路运输安全畅通。

希吉日 摄

## 紧急解除“熊出没”隐患

牙克石讯 近日,内蒙古大兴安岭森林公安局甘河分局甘源派出所成功消除“熊出没”引发的安全隐患,保障了林区采伐作业有序推进,践行了“护航生产、服务群众”的责任担当,为辖区安全稳定筑牢了基础。

当日,该所民警在乌里依特施业区12林班开展安全检查时,在采伐作业点周边发现“熊出没”轨迹。此时,辖区工队正筹备驻地搬迁工作,人员作业与野生动物活动交叉叠加形成重

## 高效护航林区安全生产

大安全隐患。

接到情况报告后,该分局立即组织政保大队协同配合,与派出所精干警力组成专项工作组赶赴现场。工作组立即对作业区及周边开展拉网式排查,科学划定警戒范围,安排专人实时监测熊类野生动物活动轨迹,同时主动协助工队完成帐篷拆除、物资转移及新驻点搭建,有效规避了安全风险,确保了搬迁工作有序完成。

(敖菲)

## 法官下乡调解促双赢 农资陈年旧账终“破冰”

扎兰屯讯 年关将至,呼伦贝尔市扎兰屯市成吉思汗镇某农资商店店主因多年累积的农户赊账欠款未结清,将涉事的几名农户诉至扎兰屯市人民法院。因部分农户以农资质量存疑,赊账时间久远为由提出抗辩,双方矛盾进一步激化。

扎兰屯市法院成吉思汗人民法庭受理案件后,秉持“矛盾不上交、就地化解”

的工作原则,主动将司法服务延伸至田间地头,承办法官联合当地村干部、乡贤,采取“背对背”的沟通方式开展调解工作,一方面,向农户详细释明相关法律规定,明晰其还款义务,另一方面,从维护乡村诚信体系、保障农资供需长远合作的角度,对双方进行耐心劝导。

经过法官及村干部、乡贤的倾力调解

与耐心沟通,农资商店最终自愿核减部分欠款,农户们也当场履行了付款协议。至此,困扰双方多年的积怨彻底化解,农资商店成功盘活了积压资金,农户也守住了个人信誉,不仅为即将到来的春耕生产扫清了障碍,也为维护乡村邻里和谐关系筑牢了根基。

(薛多智 鄂思昊)

A

锡林郭勒盟消防救援支队

## 筑牢农牧区消防安全屏障

锡林郭勒讯 冬季天干物燥,农牧区用火用电需求激增,火灾风险隐患大。锡林郭勒盟消防救援支队立足辖区农牧区消防安全实际,紧盯冬季火灾高发诱因,全方位筑牢冬季农牧区消防安全屏障。

该支队聚焦老旧房屋取暖线路过载、柴草堆垛易燃、电动自行车违规充电等核心风险点,走进农牧区开展拉网式隐患排查,重点整治线路老化、私拉乱接取暖线路、违规堆放柴草等突出问题;组织农牧区干部集中学习,结合冬季典型火灾案例,系统讲解防火常识、取暖设备安全使用规范、火灾隐患自查方法及灭火器操作、疏散逃生要点,并依托赶集日人流密集的有利时机,组织消防宣传员手把手指导农牧民实操灭火器,模拟扑救柴草、电气类初期火灾,切实提升村民的应急处置与协同逃生能力;联合消防志愿者、村居网格员、马背消防队巡查员开展“敲门入户”行动,重点走访留守老人、留守儿童、重病重残等特殊群体,排查家中安全隐患,确保特殊人群的用火用电安全。

(锡林郭勒盟消防救援支队供稿)

B

巴彦淖尔市消防救援支队

## 举办冰域救援技术培训班

巴彦淖尔讯 1月17日至23日,巴彦淖尔市消防救援支队举办冰域救援技术培训班,来自全市9个消防站、政府专职队、市应急救援支队和蓝天救援队共计42人参加培训。

培训期间,该支队围绕冰面结构与承载力计算、冰域事故救援特点、队伍职责分工、专业装备实操、救援程序及行动注意事项等核心知识组织系统学习,结合8项基础理论、10项实用技术和6项实景模拟,先后在临河区多蓝湖开放水域极寒气候、低温冰水中开展实战化训练。

通过此次培训,参训指战员的冰域救援技能得到了有效提升,在低温雨雪冰冻灾害中的救援能力和不利条件下的作业能力得到了全面加强,确保了在面对相关事故时,能够科学、安全、高效地实施救援处置,为提升全市消防救援队伍冰域救援处置能力奠定了坚实基础。

(李鑫)

C

科右前旗消防救援大队

## “体验式课堂”传递安全理念

科尔沁讯 近日,兴安盟科尔沁右翼前旗消防救援大队联合教育部门、共青团组织及社区,共同开展了一场别开生面的消防安全教育活动——“石榴籽”小课堂。活动以互动体验为核心,向青少年普及消防安全知识,传递安全防护理念。

此次活动打破了传统讲座的刻板模式,聚焦“参与式学习”,让青少年在亲身体验中掌握技能。活动现场,消防志愿者不仅细致讲解火灾预防、火灾逃生等基础常识,还模拟真实火场疏散场景,手把手指导学生亲手操作消防器材,开展灭火演练;同时,通过趣味情景游戏、消防安全知识问答等环节,充分调动青少年的参与积极性,加深其对消防安全要点的理解与记忆。

此次活动通过多环节沉浸式体验,成功将理论化的消防安全知识转化为可实操的应急技能。社区工作人员表示:“希望这种轻松有趣的互动形式,能让青少年从小树立消防安全意识,并带动家庭、辐射社区,树立全民消防安全意识。”

(吴阿丽)

## 内蒙古消防救援总队提示:

购买烟花爆竹时,应当到具备《烟花爆竹经营(零售)许可证》的零售点购买,不要通过微信群、电商平台等渠道购买,更不要通过物流寄递烟花爆竹。

