



# 把实干担当镌刻在政法一线

——记包头市东河区委政法委常务副书记高洁

本报记者●赵芳

提到高洁，同事和群众的脑海中都会不约而同地浮现出“担当”“创新”这两个词，在大家眼中，她是严谨细致、认真负责的“耕耘者”，是敢于创新、善于引领的“带头人”。这位1976年出生的女干部，现任包头市东河区委政法委常务副书记，既有着政法工作者特有的严谨与坚韧，更饱含着基层实干家的温度与智慧。

自投身政法一线以来，高洁始终将“为群众解难、为党委解忧、为地区争光”作为工作准则，并将这份初心转化为一项项可感可及的共建共治共享实践。她用脚步丈量民情，用改革破解难题，在日复一日的点滴付出中默默筑牢地区安全稳定基石。



初见高洁是在2023年。秋日的阳光透过明净的玻璃窗，在东河区和平路街道综治中心来访接待室里晕开一片暖色。这间不大的接待室整洁明亮，桌面上整齐地摆放着她手写的基层走访日记，条目清晰，每一条都标注着走访时间、街道社区特点及存在的问题。那时，是她到东河区委政法委工作的第3年，为了落实好上级政法工作精神，扎实推进后续工作，她早已走遍了东河区的每一个街道社区。

“作为一名基层政法干部，不扎根基层、不摸清实情，怎么能做好基层工作？”那时的高洁这样对记者说。

彼时正值包头市市域社会治理工作的关键时期，为探索出贴合东河区实际的治理路径，高洁带领同事加班加点，召开会议、走访调研，推动市域治理创建工作扎实落地。其间，她牵头制定了《东河区推进市域社会治理现代化阵地建设、机制建设、项目建设细化实施意见》《东河区坚持和发展新时代枫桥经验进一步完善社会矛盾纠纷多元预防调处化解机制工作方案》等多项制度，并创新建立了首问负责制等6项工作机制，打造了105个市域治理特色项目，建立区镇两级“一站式”矛调中心15个，建成群众接待室118个、视频监控室32个，有力夯实了基层治理基础，构建起“党委领导、政府负责、群团助推、社会协同、公众参与”的社会治理新格局，被自治区授予“平安内蒙古建设示范旗县区”荣誉称号。

再见高洁，已是2025年末。此时，市域社会治理工作已告一段落，她的工作重心转向了常务日常。面对繁杂细碎的事务，高洁坦言：“作为一名女干部，我没有远大的抱负，只想着不辜负党和组织的信任，尽己所能为群众多办事、办好事、解难事。”

为了当好东河区委政法委的“大管家”，做实辖区平安建设、综治维稳等各项工作，高洁坚持超前谋划、深入走访，先后撰写未成年人保护、矛盾纠纷排查等8篇调研报告，为东河区委、区政府科学决策提供了坚实支撑。为了带好队伍，她创新推出《“赛道机制”考核办法》，牵头举办“政法大讲堂”活动，健全完善“三重一大”、全员办信息等6项工作制度，全面提升队伍的整体履职能力。

## 矛盾纠纷的『解铃人』

在旁人眼中，政法委的工作或许抽象，但在高洁看来，它具体得如同街坊邻里间的每一次握手与每一声叹息。她深知，看似微小的矛盾若处理不当，可能成为影响社会稳定的“燃点”。因此，她的目光始终向下，紧盯那些尚未燎原的“星火”。

每次给政法委员、综治中心工作人员开会，高洁都会反复叮嘱：“解决群众困难是第一位，管好‘小事’就是做好基层治理的‘大事’。”2025年11月末，东河区河东镇综治中心成功调解一起因污染耕地引发的纠纷。

一年前，高某等5名村民因耕地被埋入粉煤灰，向河东镇综治中心求助。调解过程中，因纠纷涉及行政综合执法、环境保护等多部门执法程序，进展一度缓慢，村民的不满情绪随之升温。为此，综治中心工作人员多次入户走访安抚村民。高洁得知后，第一时间对接河东镇综治中心，梳理调解难点，并协调相关部门推进工作，同步做好群众的解释工作。最终，涉事企业被环保部门责令改正并处以罚款，被污染耕地恢复原貌，村民拿到了相应赔偿。看着风平浪息，涉事家庭重归安宁，潜在风险被彻底化解，高洁长舒了一口气。

类似这样的事情，在高洁的工作中不胜枚举。她牵头打造的东河区综治中心，充分整合人民调解、行政调解、司法调解、心理咨询、速裁立案、司法救助等多元力量，用心用情用力化解了一批群众最关心、最直接、最现实的“操心事、烦心事、揪心事”。成功调解了231起因欠薪、物业争议引发的信访案件和矛盾纠纷；解决了63户商户10余年未决的下水管线改造难题；化解了45起因交通事故引发的纠纷；破解了房产、物业、劳动争议、婚姻家庭等民生领域的诸多难题。她起草制定的矛调中心实施方案、工作流程、调解范围、“首问首办”等11项工作运行制度，明确了中心各岗位工作职责、行为规范、工作纪律和服务承诺；推动建立的14个街镇综治中心和村、社区32个品牌矛盾调解室及流动调解队，跑出了综合治理的“加速度”。

每一次看到矛盾双方从剑拔弩张到握手言和，高洁都更加坚定最初的理念：真正的平安，是守护人心的温度，是“化于未发、止于未诉”的主动作为。而这份深耕基层的细腻与执着，让她成为了群众信赖的贴心人，也让平安东河的肌体更加坚韧、充满活力。

陪同调研



## 深耕业务的『领头雁』

如果说化解个案矛盾体现了高洁作为政法干部的“绣花功夫”，那么，面对系统性、行业性的复杂难题时，她则展现出敢于碰硬、锐意改革的“开山斧”魄力。

东河区作为包头市的老城区，文化底蕴深厚，但也面临着大多数老城区共有的历史遗留问题，矛盾纠纷复杂多样。

2023年，在包头市委政法委和东河区委的大力支持下，高洁牵头组织法院、司法、信访等27家职能部门，联动14个街镇及公证、律师等第三方力量，成立了东河区综治中心。中心运行以来，累计受理各类矛盾纠纷7483件，成功调处6427件，调解率达85.8%，被评为包头市“一站式矛盾纠纷调处平台优秀示范点”，并先后接待安徽省池州市、锡林浩特市等盟市、旗县单位前来观摩学习。

多年的基层政法工作实践，让高洁深刻认识到，做好基层社会治理和平安建设工作，仅靠个别部门“单打独斗”往往事倍功半，唯有整合各方力量、构建部门联动体系，方能行稳致远。她秉持“抓前端、治未病”理念，将司法局公共法律服务、人民法院诉前调解、政法委社会治安综合治理等职能整合纳入综治中心，实现了“多中心合一、一中心多能”。同时，创新推行纪调联动机制，推动诉调、访调、警调、检调、网调、心调同向发力。

过去，街镇与政府部门因条块分割所限，难以有效借力法院资源，导致基层矛盾纠纷频发、诉讼案件居高不下。如今，通过综治中心统一调度，各部门遇事共同商讨、全力调处，实现了纠纷化解效果最大化，累计为群众提供合同签订、养老保险、遗产分配等法律咨询694件，帮助代办21件，解决不动产纳税、下水管线改造等非纠纷民生事项19件，治理效能显著提升，东河区连续5年获评“自治区铁路护路联防工作先进集体”，并斩获自治区级荣誉13个、市级荣誉98个。

从深入一线化解纠纷，到建立矛盾纠纷多元调处中心；从出台各项工作制度，到创新矛盾纠纷调处模式，高洁和同事们始终脚步不停，推动政法工作向优向好。“让每一位东河人在每一个平凡的日子里，都能真切感受到‘岁月静好’的安然与分量”，这份朴素的心愿，正是她和无数基层政法工作者砥砺前行的精神源泉。

指导工作



检查工作

