



劳动报酬是劳动者用汗水浇灌的

“民生果实”,根治欠薪则是守护千家万户幸

福的“底线工程”。2025年,包头市人力资源与社会

保障局劳动监察科(以下简称劳动监察科)再传捷报——

包头市治理欠薪工作连续8年获自治区专项考核A级考评。

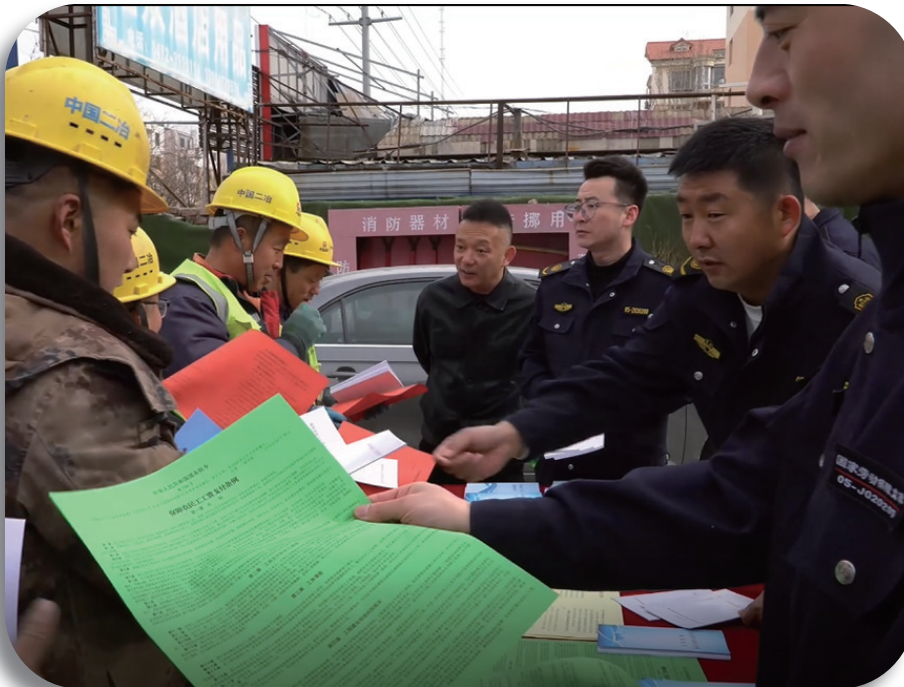
这份沉甸甸的荣誉,是劳动监察科深耕劳动者权益保障沃土的生动注脚,是政企联动、上下同心的成果彰显,更是无数劳动监察

人扎根一线、默默坚守的最好见证。多年来,劳动监察科以精神铸魂、以支持护航、以机制筑基、以措施发力,织密织牢

劳动者权益“防护网”,让每一位劳动者的付出都能得到

足额回报,让劳有所得、劳有所安的美好愿景照

进现实。



入企宣传

以实干筑牢劳动者权益保障防线

——包头市人力资源与社会保障局劳动监察科治理欠薪工作综述

本报记者●王欣

A

凝心聚魂强根基 多维发力铸就行业荣光

“民生为本、执法为民”这8个字,是劳动监察科的根本遵循,并且已经融入了每一位工作人员的日常工作。正是这种精神力量,让劳动监察人始终把劳动者的“急难愁盼”扛在肩上、放在心上。寒冬腊月,他们顶风冒雪深入工地,逐一核查工资支付明细;深夜时分,他们坚守投诉热线,耐心倾听农民工诉求;面对错综复杂的欠薪纠纷,他们不推诿、不退缩;面对违法违规行,他们“零容忍”、严查处,用脚步丈量责任,用实干守护权益,全力筑牢劳动者权益保障的第一道防线。

围绕根治欠薪核心目标,劳动监察科精准施策、多点发力,构建“线上+线下”双线并行的源头治理体系,把隐患化解在萌芽状态、把问题解决在基层。线上,确保工资支付预警平台全天候“站岗”,对项目参建信息、实名制管理、工程款支付担保、工资代发等情况实时监测、动态追踪,一

旦出现预警信息,第一时间启动处置流程,做到“早发现、早介入、早化解”;线下,执法人员深入施工一线开展“双驻双查”,逐一核查维权公示牌设置、工资支付制度落实情况,手把手指导企业规范用工,从源头堵住欠薪漏洞。同时,全方位畅通投诉举报渠道,广泛推广欠薪举报专属二维码,确保“12345”欠薪专席高效运转,实行投诉举报电话专人值守,让农民工“足不出户能维权、遇事有处可求助”;强化线索督办质效,通过“三统一”平台实现线索快速转办、全程督办,并逐一回访投诉人,坚决杜绝“办而不结、结而不满意”的情况发生;聚焦工程建设、加工制造等欠薪高发领域,加大联合惩戒力度,将恶意欠薪企业依法列入失信名单、限制市场准入、公开曝光,以刚性约束筑牢“不敢欠、不能欠、不想欠”的思想防线与制度防线。



B

聚焦欠薪严执法 联动核查守护民生底线

劳动监察科聚焦恶意欠薪违法行为,依法从严查处、公开曝光典型案例,以一案警示一片、以一域带动全域,持续规范市场用工秩序。

某建设工程集团有限公司承接包头重点保交楼项目后,吸纳了600余名当地及周边省份的务工人员,负责12栋住宅楼的主体浇筑、墙体砌筑等核心工序,双方约定月薪6000至12000元。然而,因建设单位拖欠2.3亿元工程款,该公司自2024年10月起停发工资,累计拖欠工人薪资800余万元。2025年春节临近,被欠薪农民工多次

与企业协商均未果,后企业负责人一度失联,致使部分农民工陷入无法返乡、难以支付房租的困境。对此,劳动监察科迅速组建专项小组,联合属地劳动监察部门驻场12天,开展全面核查,调取200余份合同及凭证,成功固定了企业“有其他项目回款却未优先支付工资”的关键证据,随后联动住建部门暂停项目验收备案,倒逼企业配合处置。最终,该案被依法移送公安机关,涉案负责人被采取强制措施。面对法律震慑,涉案企业在春节前全部结清800余万元拖欠工资。

C

智慧赋能破壁垒 典型引领彰显法治力量

劳动监察科借助数字化手段打破信息壁垒,着力提升治理效能,为欠薪治理配备“智慧大脑”。

工资支付预警系统整合工程项目人员考勤、工资代发、支付担保等各类核心数据,实现工程建设领域农民工工资支付的“实时感知、动态监测、精准预警”。

“三统一”欠薪线索转办平台构建起“1日受理、3日响应、15日办结”的标准化流程,并配套可视化督办平台,对超期未办案件自动预警、挂牌督办,推动线索处置从“人工跑腿”转变为“系统驱动”,大幅提高处置效率。

智慧监察系统打通跨部门数据接口,实现住建、发改、工信等部门信息共享与24小时快速转办,形成“接收—转办—反馈—评价”全流程闭环管理,让欠薪治理驶入“高速路”、跑出“加速度”。

工资保证金制度是工程建设领域保障农民工工资支付的“压舱石”,更是守护劳动者权益的“保护伞”。包头稀土高新区某房地产项目曾遭遇欠薪难题,21名农民工负责该项目室内装修及配套设施安装,于2023年7月进场施工,2024年10月完成作业,却被总包单位拖欠工资44万元。其中,最高欠薪金额达4.2万元,最低1.1万元,这笔薪资是务工人员家庭养老、子女教育的重要支撑。

2025年7月,劳动监察科接到投诉后,指导属地劳动监察部门3日内完成了全面核查,确认总包单位因跨界投资导致资金周转困难,无法足额支付工资。随后,工作人员核查发现,该企业2020年已在某银行缴存300万元工资保证金,可依法启动代付流程。面对总包单位初期拒绝出具代付委托书的情况,执法人员现场宣讲《内蒙古自治区保障农民工工资支付条例》相关规定,明确告知逾期不配合将依法强制划拨的后果,最终促成总包单位、银行与维权中心三方达成一致。2025年10月13日,44万元拖欠工资通过属地维权服务中心专用账户逐人足额发放到位,让21名农民工真切感受到制度带来的民生温度。该案的顺利办结,让工资保证金的“兜底”保障作用得到充分彰显。

连续8年的A级考评,是肯定,更是鞭策。包头市人力资源与社会保障局劳动监察科通过多维发力,不仅构建起多层次、立体化的权益保障格局,更以实际行动守护了每一位劳动者的“血汗钱”。从一线执法到顶层设计,从隐患排查到纠纷化解,劳动监察科用一心为民的赤诚、担当作为的魄力、无私奉献的坚守、敢为人先的闯劲,奏响了一曲守护民生的动人乐章。