



普法宣传



上门调解



获赠锦旗

在包头市达茂旗,从旗综治中心到下辖的11个苏木乡镇综治中心,如今都已实现规范化建设、实体化运行与信息化赋能的高效运转,这背后与一位“00后”政法新人的努力付出密不可分。这位00后政法新人始终扎根在“一人多岗”的基层一线,以“攻坚兵”的魄力突破难题,以“指导员”的耐心传道授业,以“探索者”的锐气开拓创新,将多重角色融于一身。她就是包头市达茂旗综治中心副主任王瑞。包头市达茂旗委政法委副书记赵思敏评价道,25岁的王瑞,已经成为基层治理的“多维操盘手”,她以“一专多能”的过硬实力诠释了新时代年轻干部的责任与担当。

勇挑重担 从无到有的“拓荒者”

综治中心规范化建设之初,首要任务是开展案卷归档工作。档案是规范化建设的第一块基石,如果缺失,意味着基层治理的根基悬空,后续矛盾纠纷化解、日常工作开展都将成为无源之水、无本之木。

2024年6月,刚刚入职的王瑞主动扛起了这一重任,并下定决心要把这件事情做好。2024年11月,达茂旗气温骤降,寒风刮在脸上如刀割,她却开启了政法委、法院、综治中心三点一线的奔波模式,一个月下来,成功追回档案230件。随后,她严格对标包头市案卷归档标准,逐卷整理、规范装订,彻底填补了达茂旗综治中心档案资料的空白。

随着达茂旗综治中心规范化建设初见成效,11个苏木乡镇的综治中心规范化建设指导工作也提上了日程。旗委政法委副书记赵思敏将这项重任交给了王瑞。面对时间紧、任务重的压力,她马不停蹄地走遍全旗所有苏木乡镇。每到一个苏木乡镇,她便一头扎进综治中心办公室,对照验收标准逐条检查、逐项核对。面对普遍存在的案卷缺失、台账不全、流程不畅等问题,王瑞开启了手把手教学模式。她坐在电脑前,一步步演示台账录入的操作步骤,教授工作人员如何在矛盾纠纷台账中准确录入调解员信息、案件类型,如何清晰备注每一件案件的流转过程;针对案卷不规范问题,她逐项讲解文档归档的规范要求,明确案卷中必须包含当事人基本信息、笔录、调解协议以及后期回访内容等核心要素;她还对照法治化路线图,为基层工作人员耐心梳理工作流程,发现缺失环节当场指出、当场纠正,将工作标准细化到每一个步骤、每一项内容。

在王瑞细致耐心的指导下,各苏木乡镇综治中心的规范化建设有了清晰方向。2025年6月,达茂旗11个苏木乡镇综治中心及旗综治中心全部顺利通过验收,实现了达茂旗基层综治工作规范化的良好开局。

此时的王瑞,也完成了从“跟着学”到“领着干”的第一次成长蜕变。

淬青春锋芒 担时代重任

本报记者 ● 郭星宇
记包头市达茂旗综治中心副主任王瑞

主动破题 基层解纷的“开创者”

综治中心规范化建设全面落地后,达茂旗综治中心正式迈入实体化运行新阶段。王瑞的工作范围随之拓展至综治中心的各个岗位——从综合受理员、调解记录员到案件联络员、信息宣传员,每一个实体化运行的环节都留下了她忙碌而坚定的身影。全岗位的实践经历,让王瑞对综治中心“一站式”解纷的定位有了更深刻的理解:综治中心是服务群众的前沿阵地,是化解矛盾纠纷的综合平台,要让群众“只进一家门,化解烦心事”。

随着各项工作的不断推进,王瑞发现牧区地域辽阔,部分当事人往返综治中心交通不便、耗时长;部分蒙古族群众只会说蒙古语,存在语言沟通障碍;还有一些基层小矛盾如果未能及时化解,最终会演变成大问题。这些实际情况,让王瑞开始重新思考审视:开展矛盾纠纷化解工作不能“一刀切”,要因地制宜、分类施策,找到贴合达茂旗牧区实际的解纷方法。

在陶某与巴某的跨国抚养费纠纷调解中,王瑞创新性地破解了“距离难题”——她积极推动法院远程调解平台与综治中心系统对接,借助远程调解方式打破时空壁垒,

通过线上调解方式高效化解矛盾纠纷,最终实现“案结事了人和”的圆满结果。这次调解让王瑞深刻认识到,信息化手段可以成为牧区纠纷化解的“加速器”——远程调解方式有效突破了地理阻隔,为解决当事人无法到场的问题提供了创新方案。通过大量实践积累,王瑞萌生了整合解纷方法的构想。她对相关经验进行系统性梳理和创新性借鉴,不断优化完善,最终形成了符合达茂旗综治工作特点的“五条融合工作法”:远程调解,联动法院利用远程调解平台,破解牧区地域远、当事人无法到场的解纷难题;特色调解,发挥蒙古族调解员优势,消除语言沟通障碍;网格调解,联动基层网格员,实现矛盾纠纷早发现、早介入、早化解,从源头遏制矛盾升级;品牌调解,依托达茂旗本土品牌调解员的影响力开展针对性调解;马背调解,深入牧民家中、群众身边,面对面化解基层矛盾纠纷。

“五条融合工作法”自实施以来,已覆盖达茂旗综治中心50%的矛盾纠纷案件,成为基层解纷的重要抓手。这次成功探索,让王瑞的工作能力实现了新跨越。

身先士卒 数智赋能的“探路者”

随着综治中心实体化运行的稳步推进,如何让基层治理更高效、更智能,成为达茂旗综治中心的下一个攻坚目标。信息化作为基层治理的“新引擎”,以数智赋能综治工作,推动治理效能实现质的飞跃。

2025年8月,达茂旗正式启动全区政法工作数字化平台应用,这一创新举措迅速成为综治中心工作的核心重点。在此过程中,王瑞挺身靠前,肩负起平台落地实施的重要使命。信息化工作的扎实推进,离不开专业素养的支撑。王瑞坚持“先学一步、学深一层”的原则,独自在办公室钻研操作手册,通过反复试练,率先吃透了平台的全部功能。面对苏木乡镇工作人员、网格员“不会操作、不敢操作”的难题,王瑞第一时间向领导申请建立苏木乡镇对接工作群,搭建起线上沟通的桥梁。在“人口认领”工作环节,王瑞一对一对接各苏木乡镇工作人员,线上实时解答操作疑问,线下耐心讲授操作要点,确保每一位工作人员都能掌握“人口认领”的核心步骤;在“创建建筑物”这一实操性极强的环节中,王瑞深知“纸上谈兵不如现场练兵”的道理,她主动与百灵庙镇综治中心工作人员沟通,深入社区网格一线,与网格员共同

走访摸排辖区内建筑物的实际情况。通过在现场完成建筑物创建的全流程操作,她熟练掌握了手机端和电脑端的操作技巧,为后续面向各苏木乡镇开展系统教学做好了充分准备。

为了让基层工作人员看得懂、学得会,王瑞把操作过程录制下来,制作成通俗易懂的教学视频,发到苏木乡镇“对接工作群”中,线上线下同步讲解、同步答疑。从平台功能讲解到实操步骤演示,从常见问题解答到错误操作纠正,王瑞的教学细致到每一个按键、每一个选项,让基层工作人员从最初的“不会操作、不敢操作”,慢慢变成“熟练操作、主动操作”。

信息化的全面赋能,让达茂旗综治工作的运行效率大幅提升,这份亮眼成绩的背后,是王瑞日夜钻研与默默付出的成果。她的成长,没有惊天动地的宣言,只有日复一日的奔赴;在极寒天气里完成档案核查,在苏木乡镇间穿梭指导操作,在代码与界面间反复调试,在田间地头手把手教网格员录入数据。一年半时间,她完成了从“初出茅庐”到“独当一面”的跨越,成为达茂旗综治中心实体化、数字化进程中不可或缺的“行动者”与“播种者”。