



「小所」不小 大有作为

包头市九原区麻池司法所积极构建基层社会治理新格局



调解现场



走访慰问



入户回访



调解现场

1 “情理法”融合 巧化干戈

2025年6月,居民王先生带着满腹焦虑与无奈,走进麻池司法所寻求帮助。自2022年起,楼上邻居刘先生开始在阳台及露台饲养鸽子。3年来,鸽子持续的扑翼声、鸣叫声与刘先生每日清理鸽笼的噪音,严重干扰了王先生一家的正常作息,致使全家人情绪焦躁、身心俱疲。从最初的友好提醒,到多次沟通无果后的“隔空争吵”,两家的矛盾不断激化,最终走向司法调解。

调解员在全面掌握事件经过后,并未简单劝和,而是以法律为准绳、以事实为依据展开工作。他们依据民法典中关于相邻关系的条款及治安管理处对噪音扰民的规定,结合王先生提供的专业噪音监测报告(结果显示已超出本市居住区环境噪声标准),向刘先生清晰阐明:行使自身权利时,不得损害他人的合法权益,宠物饲养行为必须建立在尊重邻里安宁的基础上。

随后,调解员主动联系环保部门技术人员,共同研讨并提出了鸽笼隔音改造、科学设定清理时段以减少噪声源的具体方案。此外,创新提议建立由双方家庭、物业共同参与的“静音守护”微信群,形成“云巡查”监督机制,确保整改落实到处。经过多轮耐心细致地释法说理与方案沟通,双方最终握手言和。

面对城乡结合部人口结构复杂、矛盾多元的挑战,麻池司法所创新构建“网格党小组+专职网格员+联户长”三级排查网,通过“日排查、周研判、月清零”和“敲门行动”“板凳议事会”等形式,力求实现风险隐患“早发现、早预警、早处置”。他们对矛盾高发地区实施“红橙黄蓝”四级分级预警,累计梳理重点线索230余条,将98%的矛盾纠纷化解在萌芽状态。

麻池司法所更深层次的突破在于“三调融合”机制。人民调解板块培育78名“法律明白人”;行政调解板块联合派出所、法庭成立“三长工作室”,通过“一案一专班”化解涉法涉诉纠纷;司法调解板块建立“诉调对接绿色通道”,形成“联合调解+司法确认+跟踪回访”闭环机制,成功啃下征地拆迁、劳资纠纷等“硬骨头”案件16件。针对家事邻里纠纷,“心语会客厅”引入心理咨询,推行“心理疏导+法律释明”模式,成功修复11户家庭关系,群众满意度达100%。

在包头市九原区麻池镇,有这样一处看似寻常的基层单位:人员不多,场地有限,每天处理的往往是邻里纠纷、家长里短。然而,正是这个“小”司法所,却以扎实的工作、创新的机制,在38平方公里的辖区里,守护着5.3万人(其中流动人口约3.2万人)的和谐安宁,成为基层社会治理中不可或缺的“稳定器”与“法治前哨”。这个基层单位就是麻池司法所——一个用行动诠释“枫桥经验”、于方寸之间书写法治大文章的基层阵地。

2 法律温度 融化亲情寒冰

“多亏了司法所的同志既讲法又说情,儿子终于懂了我们的心思!”2025年6月,在麻池司法所的调解室内,刘大爷握着儿子小刘刚签好的调解协议,不禁老泪纵横。一场因宅基地继承引发的家庭裂痕,让这对父子疏远了整整10年。其间,小刘与父母几乎断绝往来,也未履行赡养义务。年迈多病的刘大爷夫妇在无助中走进司法所,没想到这里成了亲情重启的起点。

“这不仅是法律问题,更是一场情感修复工程。”麻池司法所所长王树峰接手后深感责任重大。司法所迅速启动法律援助,指派律师协助老人准备材料,同时多次上门寻找小刘。“第一次他连门都不开。”王树峰回忆,“我们就隔着门,不谈官司,只聊他父母养育他的艰辛,聊老父亲如今每天都盼着他常回家看看。”真诚的沟通逐渐消除了隔阂。

待小刘态度松动后,王树峰适时引入法律,详细阐释民法典中关于赡养义务的规定,强调这不仅关乎经济供给,更包含生活照料与精神慰藉。最终,法律的庄严与亲情的呼唤共同起了作用,小刘不仅同意支付赡养费,更承诺会定期探望父母。一纸调解协议,弥合了长达10年的亲情裂痕。这个案例是麻池司法所构建高效便民公共法律服务体系的一个生动注脚。

近年来,麻池司法所着力打造“镇一村(社区)”两级服务网络,建成1个镇级站、25个村级室,选聘115名“法律明白人”和10名义务监督员,整合多方资源,形成全域覆盖的服务网络。除了实体站点,还充分运用12348热线、线上平台及普法微信公众号,提供“键对键”即时服务。2025年,该所累计提供法律咨询176人次,完成法律援助初审3件,切实打通了服务群众的“最后一公里”。

在普法宣传方面,麻池司法所同样注重创新与实效。该所推行“浸润式”普法,改变单向灌输模式,提供“订单式”精准服务。在法治文化广场,墙上绘着生动的民法典漫画;校园里,“模拟法庭”让青少年沉浸式感受法治精神;集市上,用快板、小品等群众喜闻乐见的形式普及法律知识,在欢声笑语中传递法治理念。

3

严管厚爱铺就回归坦途

“有个正经活干,心里头总算踏实了。”社区矫正对象胡某在麻池司法所的回访中,感激地说道。数年前,他因前单位业务调整,面临失业困境,司法所了解情况后,并未止步于日常监管,而是主动作为,积极对接辖区企业,经过多方沟通协调,最终为胡某找到了合适的工作岗位,解决了他的生计难题。

胡某的经历,是麻池司法所扎实推进社区矫正工作的一个生动缩影。面对这一特殊群体,麻池司法所始终秉持“严管”与“厚爱”相结合的原则,在实践中构建了一套科学精细的管理服务体系。创新推行了“五化”管理模式:管理严格化,实行分类分级考核;监管现代化,科技赋能提升效能;走访常态化,每月每季入户掌握实情;帮助务实化,重点解决就业等实际困难;执法人性化,注重心理疏导与警示教育。此外,通过开设“新生课堂”,

将法治教育与心理干预同步进行,为严管对象提供“一对一”心理辅导;组织“改过从新”学习活动,结合典型案例进行警示教育。这一切,旨在帮助矫正对象重塑生活信心与法治观念。

矫正期满并非帮扶的终点,如何做好安置帮教的“后半篇文章”,同样考验着司法所的智慧与温度。“现在有房住,有活干,日子有盼头了。”2025年年初,当刑满释放人员王某面临无住所、无收入的困境时,麻池司法所迅速协调民政部门为其办理低保,并联系村委会提供了临时住房。在年末的回访中,王某已找到工作,生活重回正轨。

为了让社区矫正对象顺利回归社会,麻池司法所建立起“一人一档”的精准帮扶机制,打造“司法所牵头、村社联动、家庭参与”三级帮扶网络。通过技能培训提升就业能力、岗位推介搭建融入

桥梁、临时救助兜住生活底线等一系列组合拳,累计解决就业安置、住房保障等关键难题26件。同时,通过建立动态管理台账,积极落实相关政策,实现了安置帮教人员脱管漏管率和重新犯罪率的“双零”纪录。

麻池司法所用一项项务实的举措,为特殊群体铺就了一条充满希望的回归之路。他们用行动证明,有效的社会治理不仅是维护秩序,更是修复关系、重燃希望,让每一个人都能在法治的阳光下找到自己的位置,迈向新生。

小所不小,大有作为。在推进国家治理体系和治理能力现代化的过程中,正是千千万万个像麻池司法所这样的基层单位,用日复一日的坚守与创新,筑牢了平安中国、法治中国的坚实根基,让法治的阳光普照每一个角落,温暖每一颗心灵。(武琛洋)