



邬永杰(中)

世界上的事情 一认真就具体
一认真就深入 一认真就扎实
所以要坚持发扬认真精神

腾飞社区的“一件事”
——社区“微治理”党建惠民项目签约仪式

2022年5月,腾飞社区在包头稀土高新技术
产业开发区万水泉镇正式组建,涵盖伊泰华
府AB区、滨河风景南北区、正翔滨河东西苑、
恒大珺庭、育华园5个小区。社区党委书记邬
永杰作为这方家园的“引航员”,始终秉持“全
服务”理念,一心一意做社区居民的贴心人、暖
心人、知心人。他事事处处为居民着想,桩桩
件件务求实效。他将“一老一小”工作放在心
头,织牢织密服务网络,用心绘就“夕阳红”和
“朝阳艳”的幸福图景,为实现“老有颐养、幼有
善育”的目标持续努力着。

用“全服务”绘就幸福图景

——记包头稀土高新技术产业开发区万水泉镇腾飞社区党委书记邬永杰

本报记者●郭星宇

多元服务赋能幼苗成长

在工作中,邬永杰始终把“求其上者得其中,求其中者得其下”这句话当做座右铭。为此,他不敢有丝毫懈怠,为实现全国一流城市社区的目标不断开拓进取。

为了提升社区吸引力,他充分利用社区党群服务中心这一阵地,让2400平方米的空间成为社区儿童和青少年的乐园。多功能图书馆、多功能会议室、托育早教中心、居民健身房、社区教育中心等多15个多功能室陆续投入使用。

围绕“一小”这门功课,邬永杰做了许多“课外作业”——针对家长和孩子们的需求,经过调查研究后,他大胆创新,通过建立合作机制,吸引第三方入驻社区党群服务中心,开展早教、围棋、武术、跆拳道、吉他、舞蹈、无人机、书法、电子琴、瑜伽、健身等课程。为了让兴趣班能长期稳定运营,社区免除了第三方的水电暖、物业及房租等费用,第三方将课程费用降到市场价的一半以下,让利益真正惠及辖区居民。邬永杰粗略地算了一笔账,按照市场价,仅2025年一年,社区就为居民节省了20多万元的费用。

除此之外,社区从家长的视角出发,依托“社区+社工+社会组织+社区志愿者+党建联盟共建资源”机制,组建儿童与青少年关爱志愿服务团队,形成“社区探索、家庭赋能、学校支持”的关爱体系,挖掘更多特色服务项目,不断增强社区家庭参与社区治理的主人翁意识。

社区开设的寒暑假托管班由社会组织、社区志愿者等力量共同运营,为孩子们提供托管、课业辅导、防火安全、应急救灾、普法宣讲、行为规范培养等多元化服务;在艺术课堂上,孩子们可以沉浸式体验书法、绘画、音乐、表演、手工制作等内容;以“童梦王国”命名的图书馆,主打科幻感,并建立了“童梦腾飞”品牌工作室,温情推出朝夕相伴亲子活动、红色剧本社小剧场等服务项目;社区每季度定期开展党建工作协调委员会联席会议,架设起“家—校—社”沟通互动桥梁;社区精心打造的小义警研学实践站、《榜样的力量》等爱国主义教育基地、铁路运输法院模拟法庭、消防队,为共建单位和学校提供了课外实践场所;社区联合妇联和关工委,在社区设置“家长学校”平台,提供家庭教育、亲子互动、文明家庭、志愿服务等多种家庭支援服务,助力家长更新教育理念、提升教育水平。

特色活动丰富“银龄”生活

在关注“一老”方面,邬永杰表示:“社区非常关心老

年人的精神生活,为此,我们每年都会在社区党群服务中心举办各类特色活动,让参加活动的老年人找到归属感,大家可以在活动中学习技能、锻炼身体、放松心情,越来越多的老年人把社区党群服务中心当作闲暇之余的首选去处。”

为了给老年人搭建交友联谊、培养兴趣爱好的平台,社区组织成立了人数超过200人的民间艺术团体,社区教育中心为艺术团匹配了相应的公益课程,老年人在艺术团可以学习合唱、舞蹈、模特、葫芦丝、中西乐器、秧歌、太极拳、八段锦等科目。如今,艺术团的各个队伍已具备自发组织活动的的能力,创作的节目还登上了包头市老年大学暨全民教育的宣传舞台。

家住滨河风景小区的刘女士说:“我的妈妈是做了一辈子家务的家庭主妇,自从参加了艺术团,她整个人精神焕发,活力满满,团里的活动次次参加,学习课程期期不落,妈妈的变化令我十分惊喜。”

除此之外,社区每年都会组织春节特色活动。马年春节前夕,社区春晚《和谐睦邻百家宴 欢欢喜喜过大年》在社区党群服务中心大厅如期上演:“厨艺大比拼”栏目让大家耳目一新,由居民自制的“百家宴”,香味儿飘满大厅。同时,社区还把民俗活动融入现场,以“赶交流”的方式为大家提供烤全羊、烤羊肉串、烤面筋等特色小吃。居民们一边品尝美食,一边欣赏艺术团精心准备的节目。社区志愿者们用平时积攒的服务积分兑换了春联、窗花等过年用品,现场的老老少少都沉浸在其乐融融的喜庆氛围里。

惠民项目擦亮安全底色

特色文化活动持续提升社区居民的获得感、幸福感,而“生活有底、遇事有靠”的安全感,则是这份幸福更厚重的底色。为进一步提升社区居民的安全感,邬永杰聚焦“微治理”,结合居民实际需求,创新推出“有1说医”“遇4说事”“逢8说法”党建惠民项目,让安全感可感可及。

“有1说医”守护健康底线。由腾飞社区公共卫生服务委员会牵头,对接腾飞路社区卫生院,每月1日邀请专业医生走进社区,为居民提供基础医疗知识讲座与免费体检义诊。“以前想体检要跑大医

院,现在下楼就能寻医问诊,真是既方便又省心。”家住恒大珺庭小区的张大爷说道。

“遇4说事”畅通诉求渠道。由腾飞社区人民调解委员会负责,每月4日开展集中居民议事会,居民可现场反映问题、申请调解。同时,社区提前梳理矛盾清单,邀请当事人、网格员、相关方共同参与,形成“小事不出网格、大事协商共解”的良性格局。

“逢8说法”筑牢法治屏障。依托社区党员、专业律师乔利强的优势,腾飞社区治安保卫委员会每月8日组织开展法律知识讲座与义务咨询,内容涵盖邻里纠纷、财产继承、防诈骗等居民关切领域,让“遇事找法”成为共识。

如今,3个项目已在社区常态化运行,成为居民心中的“安心符”。

“书记肯定有办法,咱们去找他。”伊泰华府20号楼15层与16层居民因漏水、噪音问题产生矛盾,为避免矛盾升级,双方主动找到邬永杰。按“遇4说事”项目流程,邬永杰当天即启动调解流程,明确漏水造成的损失赔偿金额,并依据“逢8说法”普及的相邻权法规,引导楼上住户规范孩子活动、楼下住户给予理解。30分钟后,双方握手言和。“以前怕闹僵,现在有社区主持公道,心里有底。”15层住户感慨道。此事虽小,却折射出居民对社区的信任。从健康守护到诉求响应,从法律咨询到矛盾调解,邬永杰用“微治理”织密安全网,让特色项目成为守护居民安全的“源头活水”,也让“社区是我家”的归属感愈发坚实。



爱心托管班



调解纠纷



社区艺术团



春节联欢活动