



万警万员进万家 幸福安全送到家

春日的鄂尔多斯,街巷间涌动着融融暖意。鄂尔多斯市公安局东胜分局幸福街派出所的民辅警们,穿梭在商圈夜市人流里、居民小巷的烟火中,以脚步为笔、时光为墨,把安全排查的细致、矛盾调解的耐心、扶危助困的温情,一一写进沉甸甸的“民情日记”。随着“万警万员进万家”活动走深走实,他们访民情、解民忧、化矛盾、防风险、查问题、护安全,用实干交出了一份让群众满意的温暖答卷。

该所始终将公共安全摆在首位,针对辖区263家加油站、加气站、宾馆旅店、寄递物流网点等场所,开展了“拉网式”“滚动式”安全大检查,重点核查了消防安全制度落实、设施器材配备、安全出口与疏散通道畅通、规范用火用电用气等情况,每一个细节都不放过。对检查中发现的灭火器压力不足、应急照明灯损坏、私拉乱接电线等问题,当场下发整改通知书,并定期开展“回头看”,确保隐患整改到位。同时,社区民警联合网格员、物业人员深入居民小区,排查楼道堆积物、电动车违规充电、燃气管道老化等风险点。通过张贴通知、现场讲解、发放宣传册等方式,普及家庭防火、防盗、防一氧化碳中毒等知识,指导“九小场所”落实安全主体责任,着力提升居民自我防范意识和能力,共同筑牢社区安全防线。

该所将反诈宣传作为重中之重,变“被动应对”为“主动防御”,把反诈宣传做到群众心坎上。针对辖区大型商业综合体客流量大的特点,民警在商场中庭、超市入口、美食街区等地设



指导群众下载安装“国家反诈中心”APP

置宣传点,以展板为“警示窗”、横幅为“提醒标”、循环播放的音视频为“传播器”,印有防骗提示的宣传品为“口袋书”,全方位覆盖过往群众的视线与生活场景。宣传中,民警结合刷单返利、虚假投资理财、冒充客服、网络贷款等典型案例以案说法,用通俗易懂的语言拆解诈骗套路,让群众直观感受到诈骗风险就在身边。同时,民警手把手指导群众下载安装“国家反诈中心”APP,并开启预警功能,为群众的手机装上实时“防火墙”。对老年人、全职

妈妈等易受骗群体,他们开启“精准滴灌”模式:上门走访时详细讲解刷单返利、冒充客服的套路,微信群里定期推送最新预警,反复提醒不轻信、不透露、不转账,遇事先找家人或打“110”。在日复一日的宣传中,反诈意识渐渐融入群众的日常。

孤寡老人、残疾人、困难家庭,是派出所民警心中格外牵挂的群体。他们把走访慰问变成解决实际困难的行动:社区民警逐一摸排辖区独居、空巢和高龄老人,为他们建立关爱档案,定期上门检

查水电燃气安全,修理简易家用设施,为行动不便的老人跑腿办事;对因病因残致贫、遭遇重大变故的家庭,民警们积极对接民政、残联等部门,落实帮扶政策,并协调社区工作人员和志愿者建立定期探访机制。每一次上门走访,民警们都会留下警民联系卡,反复叮嘱:“有困难随时打电话,我们随叫随到。”

该所始终坚持和发展新时代“枫桥经验”,以“抓早抓小、多元化解”为抓手,把矛盾纠纷化解在萌芽状态,用脚步丈量民情,用实干守护社区和谐。民辅警在走访中,通过与居民唠家常、与商户谈安全、与物业勤沟通,倾听群众心声,收集社情民意,及时发现邻里、家庭、物业等各类矛盾隐患,建立起清晰的矛盾纠纷台账,做到辖区矛盾底数清、情况明。

面对各类矛盾,该所不搞“单打独斗”,而是依托“四所一庭”机制,联合社区干部、人民调解员、法律顾问等力量,坚持法、理、情相融,分类施策解民忧,简单纠纷现场调处,复杂矛盾多方协商、定分止争。自活动开展以来,该所已成功化解因装修噪音、停车占位、宠物失管等引发的邻里纠纷100余起,有效防止了“小矛盾”演变为“大问题”,全力维护社区的和谐稳定。

在“万警万员进万家”专项活动中,幸福街派出所民辅警走访的身影从未停歇。他们像一缕春风,穿梭在辖区的街巷楼宇间,把矛盾化解在萌芽,把温暖送到群众心坎,让和谐之花在鄂尔多斯的春天里处处绽放。

(鄂尔多斯市公安局供稿)



走访途中车陷积雪



宣传安全知识

风雪走访路 警心暖草原

二月的锡林郭勒草原,一场风雪席卷了乌拉盖管理区,极寒封锁了道路,却挡不住藏蓝的身影——锡林郭勒盟乌拉盖管理区公安局巴彦胡硕镇派出所的民警们,毅然踏上向雪原腹地延伸的走访路。

自锡林郭勒盟公安机关“万警万员进万家”专项行动全面启动以来,如何确保民辅警顺利抵达地理环境最复杂、居住最分散的牧区,成为专项行动工作专班必须攻克的难题。盟公安局专项行动工作专班和乌拉盖管理区公安局科学谋划,指导属地派出所将走访入户任务与边境管理、牧区服务深度融合,量身制定了“路线最优化、覆盖最大化、安全最强化”的走访方案。

“冬季是牧区矛盾的多发期,也是牧民生活的困难期,越是天寒地冻,越要走到群众身边。”出发前,民警们仔细检查车辆防滑链,清点急救包、干粮等物资。当天的任务是走访辖区2户分散居住的牧户和此前预约走访未遇的2户家庭。

车外的寒风像刀子般割在脸上,平时1个多小时的路程,这天足足走了近3个小时。“有些路段

积雪没过车轮,我们就得下车铲雪,清出一条路再走。”走访民警搓着冻红的手说,“但只要想到牧民在等着,就觉得再难也得往前走。”

第一户走访的是牧民乌兰图雅家,远远就看见她站在院门口张望。“这么大的雪,真没想到你们会来!”看到满身霜雪的民警,她又惊又喜,连忙把大家让进烧得暖烘烘的屋里,端上了热奶茶。一周前,正是这些民警调解了她家与邻户的牲畜越界纠纷,这次回访,民警不仅确认了和解协议的履行情况,还细细询问了饲草料储备、牲畜保暖等生产难题,拉家常的间隙,还不忘普及冬季防火、牲畜防盗的安全知识。

告别乌兰图雅,警车继续在雪夜中前行。夜幕下的草原漆黑如墨,只有警灯的光芒劈开风雪,照亮蜿蜒的雪路。当民警敲开独居老人孟和的家门时,老人正守着炉子取暖。民警们顾不上歇脚,先检查了炉具烟道是否通畅,确认燃煤储备是否充足,又留下印着联系方式的“警民连心卡”,反复叮嘱老人注意防寒、安全用火。“有你们常来看看,我这心里就踏实多了。”老人浑浊的眼睛里

泛起了泪光。

结束牧区走访,民警又马不停蹄地联系了此前走访未遇的2户居民。他们与居民亲切交谈,详细登记家庭情况,把反诈、防火防盗的知识一一讲透,直到居民点头说“听懂了”,才放心离开。

截至1月底,乌拉盖管理区公安局累计出动警力500余人次,走访牧户、生产作业点800余个,排查化解草场、邻里、生产等各类矛盾纠纷45起,为群众解决实际困难22件,开展安全宣传36场次。这些数字背后,是民辅警在风雪中用车轮和脚步丈量出的担当,更是写在草原上的平安答卷。

风雪覆盖了道路,却映衬着人民警察为民服务的初心;严寒冻结了大地,却冻不住警民之间深厚的情谊。在“万警万员进万家”的征程上,锡林郭勒盟公安机关广大社区警务工作者,正用他们的忠诚、奉献与担当,在辽阔的锡林郭勒草原上书写着新时代“枫桥经验”的生动实践,用藏蓝身影守护着千家万户的安宁与温暖。

(锡林郭勒盟公安局供稿)