



“她力量”在平凡中绽放光芒

本报记者●杨乐●郭星宇●袁雪英●刘琪●王雅妮●武琛洋 实习生●王友孜

在这春意盎然、万物复苏的美好时节,“三八”国际妇女节如约而至。风雨彩虹,铿锵玫瑰——节日里,本报将目光投向那些在平凡岗位上默默耕耘的女性。她们是母亲,是妻子,是女儿,是职场中的奋斗者,是家庭的守护者,更是推动社会进步的重要力量。她们以坚韧不拔的意志、温暖细腻的情感集聚起“她力量”,书写着新时代女性的精彩篇章。

郝艳茹:城市里的暖心女骑手

34岁那年,她开始奔波在街头巷尾送外卖。从业4年来,她累计完成订单配送超7万单,始终保持99%以上的好评率和100%的履约率。这位用脚步丈量城市的女骑手,就是天津迈冲科技有限公司呼和浩特红山站储备副站长郝艳茹。

“送外卖时间相对自由,收入也能和付出成正比。”郝艳茹告诉记者,只要规划好工作时间就行。她语气轻松,但背后的工作量和压力并不小。每天7个半小时的工作时间里,午高峰和晚高峰订单集中的时段最是考验人。最多时,郝艳茹一天跑过60多单。刚开始从业时,她也曾被导航问题困扰,为此,她铆足劲头研究地图,慢慢学会了规划路线,提前判断出最优配送顺序。

在男性占多数的外卖行业,郝艳茹并不觉得性别是障碍。“关键看你不能坚持、肯不肯吃苦。”她说。

一次深夜,郝艳茹接到一份送往偏远小区的药品订单,配送方向与回家路线完全相反。“我想,人家买药肯定是急用。”当时天冷路滑,电动车电量也所剩无几,她便把保温箱护在胸前,在结冰的路面上推行了近一公里。药品送到时,顾客焦急地等在门口,惊讶地说:“我还以为送不过来了。”

送外卖虽辛苦,途中却也常有点温情。一次送餐途中突降大雨,她全身被淋透,送达时已经超时。顾客开门后没有先接餐,而是转身走进屋里。“我以为顾客生气了,没想到他拿来纸巾、水和暖宝宝递给我。那一刻特别感动,一下子觉得身上也没那么冷了。”回忆起这段经历,她的眼里满是暖意。

在收获温暖的同时,郝艳茹自己也是一道照亮他人的光。

2025年7月的一天,呼和浩特遭遇大暴雨,正在送餐的郝艳茹发现一处井盖被大水冲走。“水淹到车座位,我当时一脚踩空,幸好水流急推了我一下,才没有掉进去。我想,后面还有很多人要从这里经过,太危险了!”于是,她先将电动车停在井口旁作为警示,又推来多辆共享电动车,在井口周围围成临时屏障,随后冒雨守在一旁,随时提醒过往行人和车辆绕行,直到市政部门工作人员赶来设置好专业警示标志后,她才离开。因为这一举动,郝艳茹荣获2025年度“见义勇为先进个人”和呼和浩特市“城市安全守护者”称号。

如今,郝艳茹不仅是一名骑手,还承担着站内培训和管理工作,负责帮助新骑手熟悉流程、处理异常订单,成了大家信赖的“大姐”。“现在平台还为骑手缴纳养老保险,福利越来越好了,女骑手也越来越多,我们的干劲一点儿也不比男同事们小。”交谈之间,郝艳茹对未来充满憧憬与信心。



爱心妈妈刘玉敏



李童玲陪丈夫检查身体



女骑手郝艳茹



工作中的戚悦



苏杰为退役老兵讲解政策



杨坤慰问社区困难群众

杨坤:把居民放在心上的社区“当家人”

作为“95后”社区工作者,呼和浩特市新城区东街街道党工委社区党委书记兼居委会主任杨坤,始终用青春与热忱探索着社区治理新路径。

基层治理最难的是什么?杨坤的答案是:凝聚人心。起初,一些居民对社区工作不理解。对此,杨坤没有选择对立,而是用实际行动回应质疑。党委社区是老旧小区,基础设施薄弱,公共设施不足,管道老化等问题几年来严重影响着居民日常生活。为此,杨坤身体力行,积极协调各方力量,推动完成了20个老旧小区的改造升级,小区步道、下水管网、停车位、绿化环境及配套施得到全面改善。

针对老旧小区物业管理难题,杨坤深入居民家中倾听诉求,摸清症结,推动组建了由社区党委牵头,物业公司、居民代表共同参与的物业管理委员会,并定期召开会议,共同商议小区管理服务事宜。她还积极倡导居民自治,充分调动居民参与小区管理的积极性。一系列举措有效破解了老旧小区治理难题,居民的幸福感和满意度不断提升。社区居民都说:“我们小区这些年变化真大,路平了,环境美了,生活配套设施越来越全,大家的笑容也更多了。”

“社区就是一个大家庭,要把这个家操持好,方方面面都要操心。”杨坤说。她将“大党委”联席会议与“周二说事”议事机制深度融合,高效解决群众诉求。2024年5月,通过“周二说事”了解到通远楼居民反映“夏季用水高峰期用水困难”后,杨坤第一时间走访入户,多方协调,最终解决了这一历史遗留问题。

工作中,杨坤格外关心老人和孩子。她牵头联合辖区单位,包联单位,协调社会组织、志愿者,成立“唐益有翼”爱心志愿服务队、“红色管家”等5支志愿服务队,通过认领微心愿、帮办代办等方式,办理服务民生事项2000余件;依托社区新时代文明实践站,开展特色志愿服务,为老年人、少年儿童、困难群体提供精准服务;引进社会公益组织,常态化开展“关爱唐宝宝”“心理疏导”等有温度、有情怀的活动。

幸福是什么?在这片社区里,杨坤心中的“幸福事”有很多——是走进居民家中,大家拉着她的手不舍得松开的身影;是居民亲切喊她一声“小杨书记好”的认可;是为大家解决烦心事、操心事的担当……从曾经的质疑到如今点赞,这位“95后”社区书记常说:“你把居民放在心上,居民就会把你放在心里。”

在创建这一工作品牌过程中,苏杰还在实践中总结提炼出一套行之有效的“情感共鸣”

苏杰:投身社区以“兵心守初心”

3月2日,在霏霏细雨中,记者来到呼和浩特市新城区海拉尔路街道军区社区,见到了苏杰。她身姿挺拔,双眼如晨露般清亮,笑容若春风般和煦。曾为军人的苏杰,退役后重返校园完成学业,并于2020年8月通过招录考试,入职海拉尔路街道军区社区。从此,她带着“功成不必在我”的担当,投身到琐碎繁杂的社区工作中。

苏杰所服务的社区具有鲜明特色:辖区90%以上居民为现役军人、退役军人及其家属,是典型的“双拥共建”示范社区。为此,苏杰萌生了将部队管理模式融入社区服务的想法,并在此基础上创新打造了“一号五哨八连队”(“一号”即军区社区党委“集结号”,发挥党组织核心引领作用;“五哨”即“惠民哨”“初心哨”“民情哨”“幸福哨”“中烟哨”五个功能性服务阵地;“八连队”即依托8个网格组建的8支居民特色志愿服务小分队)社区工作品牌,以“军队化”模式带动社区治理,为服务退役军人探索出一条特色路径。

在创建这一工作品牌过程中,苏杰还在实践中总结提炼出一套行之有效的“情感共鸣”

法”——依托自身退役军人身份,与老兵建立基于共同经历的情感联结;“需求分类法”——将退役军人需求划分为政策咨询、生活帮扶、精神关怀、社会融入四类,提供精准服务;“资源整合法”——联动驻区单位、退役军人事务局、社会组织等多方力量,形成服务合力;“老兵互助法”——鼓励健康状况较好的低龄老兵服务高龄老兵,形成互助良性循环。

工作中,苏杰坚持“脚步要勤、眼睛要亮、耳朵要灵、心思要细”,熟练运用这套工作方法处理社区事务,被居民亲切地称为“好孩子”“搬运工”“女管家”“安全员”。

因工作实绩突出,苏杰连续4年在“三岗十八级”考核中获评优秀,2024年被新城区委组织部评为“新城区优秀党务工作者”,从一名普通社区工作人员成长为居委会副主任。

时光流转,岁月无声。苏杰把5年零7个月的坚守与热爱,深深融入基层工作中,以“兵心解兵心”的赤诚扎根社区、躬身实干,在平凡岗位上耕耘出一片沃土,让理想的种子在基层大地生根发芽、蔚然成林。

戚悦:10年坚守闯出一片新天地

2012年从内蒙古大学化学工程专业毕业的戚悦,从未想过会与快递行业结下不解之缘。2015年,一次偶然的取件儿经历,让她看到了快递行业的发展潜力,便毅然与朋友合伙,开启了快递网点的创业之路。

初入行的戚悦,也曾堆积如山的包裹中手足无措,在大雪天气里为派送难题发愁,甚至萌生过放弃的念头。“小姑娘,别着急,你们已经努力啦!”2016年初冬,“双十一”的包裹如潮水般涌来,戚悦和伙伴们忙得不可开交。一位老客户看到她焦急又疲惫的模样,上前热情鼓励。这句认可,成为她坚持下去的动力。

10年深耕,戚悦在快递行业历练过多个岗位,其中客服岗位的经历最让她难忘。每天12个小时不间断拨打电话,面对客户的各类诉求,她始终耐心回应。一次,一位老人焦急地打来电话,声音颤抖:“姑娘,我是不是被骗了,不是说你们代收货款之后可以领自行车吗?”面对老人的困惑,戚悦耐心倾听、认真记录,终于弄清了事情原委。原来,商家正在以这种方式实施诈骗:先是给老人寄来一件小商品,谎称付款后可以领取自行车,老人将货款付给代收快递员后,商家便消失无踪。了解事情原委后,戚悦详细向老人讲解诈骗套路,并叮嘱老人今后提高警惕,认清

骗子套路。老人感激地说:“姑娘,这下我明白了,以后一定不会再上当了,谢谢你!”

遇到农药与食品混装的集包件等棘手问题时,她总是第一时间为客户耐心解决,再层层追溯责任。这些经历让她深刻认识到,快递服务不仅是包裹的传递,更是信任的交付。

在长期工作中,戚悦结合片区老旧小区多、商场集中的特点,首创了“3+2工作法”,将片区合理拆分,以“3个预触发机制”紧盯业务员订单、工单与任务量,一旦超标,立即启动“客服介入处理、向上级反馈解决方案”两项应对措施,既缓解了业务员的工作压力,又让客户的问题得到及时响应。

为有效缓解一线业务员的情绪压力,戚悦还开设了快递员情绪管理课程,为大家疏导情绪、梳理工作思路,打破“派件慢就挨骂”的恶性循环,用温暖凝聚起团队力量。

作为新业态中的女性从业者,戚悦以专业与坚守打破性别行业刻板印象,见证着快递行业的飞速发展。谈及未来,她表示,将继续深耕快递服务,带领团队把服务做得更细、更暖,也期待快递行业能为女性从业者提供更多发展空间,让更多女性在快递岗位上绽放光彩。

“能教您的学生,是我此生最大的幸福。”这份初心,最终化作义无反顾的抉择。

2018年,随着帮扶的孩子越来越多,已是学校副校长的刘玉敏感到难以兼顾教学与公益,便毅然提前5年退休,告别了深耕多年的讲台,全身心投入关爱困境儿童的事业。她带领330余人的志愿者团队,打造四大公益品牌项目,把温暖精准送到孩子心间。

博爱公益学堂寒暑假,周末从不“打烊”,志愿者免费辅导课业,心理咨询师定期开展心理疏导,500余期活动帮助3000余名孩子补齐学习短板、重拾自信;

“微心愿”项目走进入户,一本图书、一双运动鞋、一架天文望远镜,点亮了1200余个小心愿。武川县留守儿童明明在作文中写道:“刘妈妈让我看到了比星星更亮的希望。”花蕾护航计划自编自演防拐小品,制作安全手册,180余期自护课堂为4500余个孩子筑起安全防线;“与娃‘阅’会”以阅读启智,陪伴孩子们在书香中收获成长。

爱心浇灌,终有回响。家住武川县,从小寄人篱下、性格孤僻的燕子(化名),在刘玉敏近百公里的往返陪伴下敞开心扉,成长为“中国好少年”,不仅考上了大学,还成为了一名红十字志愿者;今年2月,团队为8名困境少年举办集体成人礼,孩子们庄严宣誓,要将爱心传递下去。目前,已有像燕子一样受助的12个孩子在长大后加入了“仁爱妈妈”志愿服务队。

公益之心,亦成家风。刘玉敏的一家人都是公益人,她的家庭获评自治区“最美家庭”,儿子将血样存入中华骨髓库,两次无偿献血;她与丈夫共同签下器官捐献协议。从“内蒙好好人”到全国最美志愿者,从个人荣誉到团队获评全国最佳志愿服务组织,一项项荣誉背后,是她从未改变的初心。

“每个孩子的人生都是一本书,我希望能做那个帮他们翻开美好篇章的人。只要孩子们需要,我就会一直走在公益路上,做他们一生的‘护航人’。”刘玉敏说。

李童玲:用坚守点亮丈夫生的希望

深夜,寒风刺骨。内蒙古医科大学附属医院住院部楼下,一名裹着厚棉衣的女子正在对着手机直播,跳起略显生涩的舞步。直播间里,满屏都是“加油”“坚持住”的鼓励与祝福。

她叫李童玲,今年29岁,从山东远嫁到内蒙古。2024年12月2日,女儿刚满6个月时,丈夫刘鹏飞被确诊为急性T淋巴瘤白血病。李童玲之所以直播跳舞,就是为了给与病魔顽强抗争的丈夫赚取治疗费。

“医生曾说,可能撑不过一个月。”李童玲回忆,丈夫当时不愿治疗,甚至提出离婚,她明白,他是不想拖累妻女。

生病前,刘鹏飞靠跑外卖维持生计,李童玲在家照顾孩子。突如其来的重病,给这个本不富裕的小家庭带来了沉重打击,高昂的治疗费让生活雪上加霜。为给丈夫治病,李童玲四处奔走借钱,还要照顾年幼的孩子,生活的重担压得她喘不过气,可她从未想过放弃。“我不想放弃,只要有一线希望,我就会坚持下去,至少让他听到孩子叫一声爸爸……”李童玲眼眶泛红,却依然努力扬起嘴角。

走投无路之际,李童玲从病友那里受到启发,萌生了直播求助的念头。2025年冬天,她踏上了直播之路。没有才艺,就对着视频一点点学跳舞;忙到病友,她每晚照顾丈夫睡下后,独自到医院楼下开播。“这可能是救