



【开栏语】

近年来,呼和浩特市深入践行新时代“枫桥经验”,以综治中心规范化建设为牵引,推动资源整合、力量下沉、流程再造,“五有”标准落地生根,“五办”机制高效运转,“铁三角”微治理激活末梢,让群众解纷“只进一扇门、最多跑一地”,公平正义更加可感可及。

为全面展示首府以综治中心夯实基层治理根基的生动实践,本报即日起推出“深耕综治中心建设 共筑平安和谐首府”系列报道,聚焦呼和浩特市各级社会治安综合治理中心,记录规范化建设的坚实步伐,见证资源整合的治理智慧,讲述“一站式”解纷的暖心故事,敬请读者关注。

强基固本筑防线 法治护航促平安

呼和浩特市武川县综治中心多维解纷赋能基层治理

本报记者●郭惠心

2025年,当武川县田间地头的土豆收获期接近尾声时,在武川县综治中心的调解室内,一场关于土地承包纠纷的调解正紧张进行。调解员、律师、村干部围坐一堂,你一言我一语,为两位争执不下的村民寻找最佳解决方案。而这样的场景,如今在武川县已成为基层治理的寻常一幕。

“过去群众有了矛盾不知该找谁,现在只要走进综治中心,我们就会一管到底。”在武川县综治中心接待大厅里,工作人员李波指着墙上“一站式受理、一揽子调处、全链条化解”的醒目标语说。作为呼和浩特市农业大县,近年来,武川县探索出一条以“铁三角”微治理为基础、“一站式”调解为特色、“防调结合”为保障的基层治理新路径,让法治的力量在阴山北麓这片土地上深深扎根、开花结果。

1 “铁三角”织密微网格

清晨的阳光洒在武川县迎宾社区的楼宇间,小区单元门口张贴的“铁三角”联系卡格外醒目。卡片上清晰地印着党小组组长、专职网格员和单元长的姓名和联系电话。“我们单元长就住在这栋楼里,谁家有点动静,他第一时间就能发现。”武川县可可以力更镇迎宾社区党支部书记、居委会主任程宇杰指着联系卡说:“有啥矛盾,不用出楼门,就能找到人、解难题。”

正是这个看似简单的机制,在2025年9月的一场风波中发挥了关键作用。当时,迎宾社区计划在某小区空地上建设一个电动车车棚,解决居民电动车停放和充电难题。然而,方案刚一公布,就遭到了部分居民的强烈反对。“凭什么占用我们的公共空间?”“建在这里太吵了!”居民们议论纷纷,更有情绪激动者直接到施工现场阻拦。关键时刻,“暖心调解队”的老党员刘师傅和热心居民李阿姨主动请缨调解。通过耐心安抚、悉心劝说,居民们的态度逐渐缓和,最终车棚顺利建成。

这支由9名老党员和热心居民组成的“暖心调解队”,正是武川县党小组+网格员+楼栋长(单元长)“铁三角”微治理机制运行成果的生动缩影。在该机制推动下,越来越多的居民主动加入居民自治的行列中。截至目前,该县11个社区共成立党小组84个,配备专职网格员84人、楼栋长(单元长)1901人;93个村委会成立党小组192个,选任专职网格员93人、单元长959人,形成了“民事民议、民事民办、民事民管”的基层治理新格局。

“我们不仅要化解矛盾,更要预防矛盾。”程宇杰介绍说,迎宾社区还建立了“居民议事厅”制度,每月召开议事会,邀请居民代表共同商讨小区事务。依托该制度,武川县成功预防了包括垃圾分类点设置、健身器材安装等多起涉民生潜在纠纷。

3

近日,4起起诉同一企业的买卖合同与服务合同纠纷摆上了武川县综治中心工作人员的案头,涉案总金额达125万余元。“被申请人一直以资金周转困难为由拖延支付,我们实在没办法了。”企业代表道出了苦衷。

考虑到涉事企业是本地重点行业相关主体,纠纷若久拖不决,不仅影响企业的正常经营,也可能对行业发展带来不利影响。武川县人民法院启动涉企纠纷“绿色通道”,在征得当事人同意后,第一时间将案件通过综治中心与人民法院矛盾纠纷双向推送协同化解工作机制,推送至县综治中心进行集中调解。

“多部门”联调护民生

“我们迅速整合了法院、人大、政协、司法、工商联等多方专业力量,组建了专项调解小组。”李波介绍,工作中,调解员深入梳理每起案件细节,精准聚焦矛盾核心;法官全程提供专业法律支持、明确法律边界;综治中心发挥多元协调优势,搭建沟通平台,疏导双方情绪。通过“法理+情理”的双重引导,最终,4起案件的当事人均自愿达成调解协议,约定从2026年1月起分期支付拖欠款项,既保障了债权人权益,也为债务企业缓解了资金压力。

“以前担心打官司耗时耗力,没想到‘综

“一站式”解纷显成效

2025年开春,60多岁的刘大爷带着一沓发黄的材料,来到可可以力更镇综治中心求助:“10年前我把地交给他种,如今想要回来,他却不给了!”

原来,刘大爷10年前外出打工时,将家里的承包地托付给同村的张某耕种,当时只是口头约定,并没有签订正式协议。如今刘大爷年事渐高、想回乡养老,却遭遇张某拒不归还土地的境况。这是一起典型的农村土地纠纷,牵涉时间长、双方对抗情绪强烈,处理不当极易激化矛盾。

可镇综治中心了解情况后,立即启动了联动调解机制。综治中心联合村委会组成调解组,首先到村里走访调查,但调解组两次上门沟通却都吃了闭门羹。正当调解陷入困境时,可镇综治中心工作人员张晶得到一个关键信息:“张某在包头市打工,短期内不会回来。”调解组当机立断,驱车3小时赶往包头市调解,并在包头市郊区一处建筑工地的工棚里找到了张某。

“我知道你们为什么来。”张某态度冷淡地说:“那地我种了10年,投入了多少心血和本钱,说收走就收走吗?”调解组没有急于求成,而是耐心倾听张某的诉求,从法理角度向其解释说明。经过两个多小时的耐心沟通,张某最终在调解协议上签下了自己的名字。至此,一场可能升级为诉讼的纠纷得以圆满化解。

“我们不只是‘等矛盾上门’,更要‘走出去化解’。”李波说,综治中心整合法院、公安、司法、信访、人社等8家常驻单位和9家轮驻单位的资源力量,打造“一站式受理、一揽子调处、全链条化解”模式,只为更好地化解纠纷。统计显示,2025年以来,武川县乡两级综治中心受理矛盾纠纷297件,化解291件,化解率达97%;受理法院推送综治中心调解案件661件;累计开展法律援助72件次。

“我们迅速整合了法院、人大、政协、司法、工商联等多方专业力量,组建了专项调解小组。”李波介绍,工作中,调解员深入梳理每起案件细节,精准聚焦矛盾核心;法官全程提供专业法律支持、明确法律边界;综治中心发挥多元协调优势,搭建沟通平台,疏导双方情绪。通过“法理+情理”的双重引导,最终,4起案件的当事人均自愿达成调解协议,约定从2026年1月起分期支付拖欠款项,既保障了债权人权益,也为债务企业缓解了资金压力。

“我们的目标很简单,那就是让群众有矛盾就能想到综治中心,用我们的耐心、公心、交心、诚心、尽心,使群众到这儿能顺气、能安心,运用接办、交办、代办、商办、督办机制,让群众的矛盾诉求得到实质性解决。”武川县综治中心主任康伟的话语朴实而有力。