



鄂尔多斯,位于内蒙古自治区西南部,总面积8.7万平方公里,常住人口225万人,既是国家重要能源基地,也是我国北方重要生态安全屏障。鄂尔多斯地域辽阔、产业集聚、民族交融,社会治理既承载着发展重任,也面临着诸多现实挑战。近年来,鄂尔多斯市深入践行新时代“枫桥经验”,牢牢把握社会治理现代化建要求,以综治中心规范化建设、实战化应用、信息化赋能为总牵引,深化“三分吸附法”实践,构建起前端诉求全量受理、中端矛盾全流程化解、末端保障全闭环管理的完整治理链条,全力打造“暖城善治”社会治理品牌,让平安底色更足、民生温度更暖,群众安全感、满意度连续多年稳定在98%以上。

『暖城善治 固本安疆』系列报道

鄂尔多斯打造基层善治新标杆

本报记者●李亮



“综治中心是基层治理的‘桥头堡’,规范化建设就是要把阵地建强、把机制理顺、把力量下沉,真正实现问题不上交、风险不外溢。”在接受记者采访时,鄂尔多斯市委政法委副书记牛海亮直言,社会治理千头万绪,要充分利用综治中心这个优质多元解纷平台,着力把矛盾化解在基层、把问题解决在萌芽。

为此,鄂尔多斯市聚焦前端“诉求受理”,构建起线上线下融合、四级联动的全口径受理体系,把治理防线筑在最前沿。全市高标准推进市、旗区、苏木乡镇(街道)三级综治中心规范化建设,所有矛盾纠纷、信访诉求实行“一窗式”集成受理、一站式登记分流,严格按照“谁主管谁负责、谁办理谁负责”的原则,建立初信初访案件“月结月清”闭环机制,推动各类群众诉求即接即办、快速响应。

与此同时,鄂尔多斯市在综治中心与基层微治理的有效衔接上持续发力,让“铁三角”成为基层稳定的硬支撑。全面推行“党小组+网格员+楼栋(单元、联户)长”微治理模式,科学规范网格设置,全市建成网格党小组4986个,划分微网格34011个,选配楼栋(联户)长37117人,织密全域覆盖、责任到人的治理网络。网格员、联户长常态化走村入户,收集社情民意、排查风险隐患、调解简易矛盾,仅2025年,基层就地成功化解各类矛盾纠纷4000余起,真正达成了“小矛盾不出楼栋、不出微网格”的目标。

针对地广人稀、牧区矿区分散的实际,鄂尔多斯市全面推行“矛盾纠纷码上办”服务,群众扫码即可提交诉求、申请调解,属地综治中心第一时间响应、分流、处置。“以前群众反映问题要跑很远,现在手机一点就有人管,真正做到了数据多跑路、群众少跑腿。”鄂尔多斯市综治中心主任王妙辉向记者介绍,畅通多元渠道,让基层诉求“有人听、马上办”,2025年,全市各级综治中心累计受理各类矛盾纠纷28882件,化解率达95.6%。

中端解纷是治理关键。鄂尔多斯市专门出台《矛盾纠纷分级分类多元化解规范》地方标准,创新“前店后厂”多元解纷模式,全面落实简单矛盾分流分办、一般矛盾合处合办、复杂矛盾专业联办、疑难矛盾领导盯办的“四办”机制。

全市9个旗区综治中心实现公检法司、信访、人社等部门常驻办公,自然资源、住建、教育等部门按需入驻,“中心吹哨分流、部门报到认领”成为常态。对事实清晰的简单矛盾,直接分流快办;对跨部门的交叉矛盾,由综治中心牵头联动联调;对法律关系复杂的纠纷,整合78个人民调解组织、46个行业调委会、15个代表委员调解工作室、9个速裁团队资源力量,提供专业调处;对久拖不决的“骨头案”,严格落实三级领导包案,纳入信访联席会议统筹攻坚,切实解决群众急难愁盼。

强基固本,方能行稳致远。鄂尔多斯市同步健全末端支撑保障体系,以“五大支撑”激活善治动能。创新推行信访代办制,在嘎查村、社区全覆盖设立代办点,专人代办、上门走访、及时回访,构建起“百姓张嘴、干部跑腿”的便民服务新模式,打通了服务群众的“最后一公里”。

为压实责任,让群众诉求有人办、依法办,该市还制定了《综治中心规范化建设、实战化运行实操26条》,并探索建立纪委监委参与矛盾纠纷化解评价督导机制,挂牌督战、限期整改,推动责任层层落地。针对能源产业集中、园区企业集聚的市域特点,创新探索园区“融治”规范化模式,标准化建立“融治中心”和公共法律服务中心,为园区企业提供事项审批、纠纷调处、仲裁维权等一站式服务,推动涉企纠纷化解周期缩短60%,涉法涉诉案件同比下降27%,有效补齐了园区社会治理短板,以优质治理护航经济发展。

法治赋能持续加码。全市设立土地、金融、草牧场等专业合议庭15个,打造全区首家矿区纠纷合议庭、“麦田里的人民法庭”等特色品牌,把司法服务延伸到牧区、矿区、田间地头。在智慧治理方面,打通部门数据壁垒,矛盾纠纷全流程线上办理,平台汇聚基础信息2200余万条、各类纠纷数据7万余条,为精准研判、科学施策提供有力支撑。

从源头受理到多元化解,从机制保障到智慧赋能,鄂尔多斯市以综治中心规范化建设为笔,绘就了基层善治新图景。下一步,鄂尔多斯将持续深化实践、完善机制、提升效能,不断擦亮“暖城善治”金字招牌,为筑牢祖国北疆安全屏障提供可复制、可推广的治理经验。



共商治理对策

百姓点赞获肯定



联户长兑换积分