



# 用脚步丈量民情 以实干守护平安

本报记者●钱虹●鲁旭

“大走访、大排查、大化解”专项行动开展以来,巴彦淖尔市各级公安机关全警动员、全域覆盖,将专项行动与基层治理、矛盾化解、便民服务深度融合,用“铁脚板”走出平安路,用“民情日记”架起连心桥,以务实举措筑牢安全稳定屏障。

## 压实责任聚合利

巴彦淖尔市公安局党委将专项行动作为维护稳定的“一号工程”,第一时间安排部署,构建起“主要领导亲自抓、分管领导具体抓、各警种协同抓、基层所队抓落实”的工作体系,严格落实“五包”联动走访责任制。

春节前夕,巴彦淖尔市副市长、公安局局长达日汉夫以“四不两直”方式深入口岸、企业和牧区,现场协调解决难题;各级公安机关领导班子成员全部下沉一线,市公安局成立专项督导组开展常态化督导检查。专项行动开展以来,全市2200余名民辅警深入基层,累计走访群众40余万人次,确保各项工作部署落地见效。

## 全警走访解民忧

走访不走过场,解难直达心坎。巴彦淖尔市公安局把走访排查作为摸实情、解民忧的“直通车”,组织民警进社区、入村组、访企业,扎实开展工作。

在乡村社区,民警用脚步丈量民情。从调解牧民草场使用纠纷,到化解楼道杂物堆积、噪音扰民等“闹心事”,民警联动基层干部,通过实地核查、促膝长谈、拉家常讲法理等方式,解开群众心结,消除邻里隔阂。一本本“民情日记”记录着群众“心头事”,既是民心账本,也是解决问题的“施工图”。

在企业园区,民警聚焦安全生产、劳资纠纷及优化营商环境,针对企业需求,及时开展法治宣传讲座;主动指导完善应急预案,排查风险隐患,上门办理居住证,全力护航企业发展。专项行动开展以来,全市公安民警共走访苏木乡镇80余个、嘎查村530余个、重点企业3400余家,对排查出的问题建立台账、销号管理,以小切口服务大治理。

## 源头治理护平安

化解矛盾纠纷是专项行动的重要任务。巴彦淖尔市公安局依托“专业+机制+大数据”新型警务运行模式,联动多方力量,全力将矛盾纠纷化解在基层、消除在萌芽状态。临河区某小区居民因噪音问题险些引发冲突,社区民警迅速启动“庭所对接”机制,联合司法所、律师及社区工作人员,通过情理法交融的方式开展调解,促使双方握手言和,有效避免了“民转刑”案件的发生。乌拉特后旗依托宝音志愿者服务协会,组织志愿者深入牧区,凭借人熟、地熟、情况熟的优势,及时排查化解多起草场纠纷。这种“民警+社会组织+基层干部”的多元联调模式,变公安“单打独斗”为多方“联合调解”,全面实现了信息联通、矛盾联调、风险联控。专项行动期间,全市共排查化解各类矛盾纠纷1600余起,化解率达98%以上。

## 排查整治除隐患

平安不平安,关键看治安。巴彦淖尔市公安局坚持“零容忍”打击与“地毯式”清查并重,在治安清查方面,各地结合“雷霆”统一行动,针对出租屋、娱乐场所等治安复杂区域开展突击检查,重点整治“黄赌毒”等违法犯罪行为。公共安全监管聚焦重点领域,公安交管部门紧盯“两客一危一货”重点车辆,严查酒驾醉驾、“三超一疲劳”等交通违法行为,确保安全管理无盲区。针对留守老人等易受骗群体,民警在反诈宣传中精准发力,“一对一”讲解防骗知识,手把手指导安装“国家反诈中心”APP,全力守好群众“钱袋子”。截至目前,全市共检查行业场所5900余家,排查整改安全隐患500余处,查处违法行为190余起。

从晨曦微露到万家灯火,一抹藏蓝是春日里最安心的色彩。巴彦淖尔市公安局以务实举措,将平安守护延伸到每一寸土地,为河套大地绘就平安底色。



听取民意



探访民情

连日来,通辽市公安局深入开展“万警万员进万家”行动,将“靠前一步、主动作为”警务理念与新时代“枫桥经验”深度融合,组织民警走进街巷,敲开一扇扇家门,化解一件件纠纷,让基层治理既有法治力度、更有民生温度。

## 敲开家门更打开“心门”

“咚咚咚……”面对紧闭的房门,通辽市公安局科尔沁分局民警摒弃程式化走访模式,同步落实“走访亮身份、信息严保密”举措,以“三心”工作法破解走访难题,用耐心化解抵触情绪,用细心打消安全顾虑,用真心换取群众信任,让群众放心开门、安心交流。

居民王先生曾因邻里纠纷对基层调解工作心存芥蒂,民警多次登门均被拒绝。为此,民警转变方式,利用傍晚散步、周末闲暇时光,在小区楼下与王先生“偶遇”并拉起家常,还主动帮他解决了阳台漏水等生活难题。点滴真情融化了心中坚冰,王先生终于主动打开家门,不仅向民警表达了自己的诉求,还主动为社区治安治理建言献策。

如今,越来越多的群众从“闭门拒访”变成“开门相迎”,警民间的那道“心墙”在一次次真诚走访中悄然消散。

## 化解小事维护和谐稳定

群众身边的租房纠纷、邻里摩擦、家常矛盾,看似是“鸡毛蒜皮”的琐事,却是关乎民生的大事,更是基层治理的重点。通辽市公安局坚持和发展新时代“枫桥经验”,紧扣“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”核心要求,依托矛盾纠纷多元化解机制,整合多方力量,构建“警调联动、多元共治”工作格局,将法治思维与群众工作方法有机融合,努力将矛盾化解在萌芽状态,做到“小事不出社区、大事不出街道”。

在一次入户走访中,民警发现某商住楼内租客与房东因押金退还、单方面涨租问题僵持不下,遂展开了劝说工作,最终促成双方握手言和。

开展行动以来,科尔沁公安分局累计排查各类矛盾纠纷隐患数百起,化解率超95%,用实实在在的实际行动守护着千家万户的安宁。

## 实干担当守护万家安宁

通辽市公安局坚持“安全第一、预防为主”工作方针,以“万警万员进万家”行动为抓手,大力推动警力下沉、警务前移,实现从“被动接警”向“主动防控”转变,织密织牢立体化、精细化治安防控网,确保辖区治安秩序持续安全稳定。

针对走访中发现的老旧小区安防设施薄弱、出租房管理混乱、流动人口登记缺位等治安痛点,民警对辖区出租房屋进行“拉网式”排查,建立“一房一档、一人一卡”精细化管理台账,整改各类安全隐患数百处。同时,发动社区干部、物业保安、热心居民组建“科尔沁义警”队伍,开展常态化巡逻防控,让警灯在街巷、社区闪烁,让群众安全感持续增强。

脚下沾有多少泥土,心中就沉淀多少真情。通辽市公安局将持续深化“万警万员进万家”行动成果,始终把群众的“急难愁盼”放在心上,让藏蓝警服成为群众身边最安心、最温暖的色彩。

# 敲开百姓『心门』 传递公安温度

本报记者●吴树臣



入户走访