



## “暖城善治 固本安疆”系列报道

## 达拉特旗:构建“四关”闭环机制 破解基层治理难题

本报记者●李亮

“没想到困扰多日的纠纷,在这里,几天就圆满解决了!”拿到52000元工资及经济补偿款的王某,在鄂尔多斯市达拉特旗综治中心的“结果告知单”上郑重勾选“满意”。王某系当地化工公司员工,因突发心脏病无法继续原岗位工作,与公司就调岗及解约补偿协商未果后,便抱着试试看的心态求助综治中心,没想到通过“五单三函”工作机制,劳动仲裁、人社、司法等部门协同发力,很快促成双方达成调解协议。

这起纠纷的高效化解,正是达拉特旗综治中心构建全链条闭环管理体系的生动写照。近年来,该中心聚焦“受理、流转、督办、督办”四道关口,以规范化流程、多元化联动、智能化支撑破解基层治理难题,让群众诉求“有人办、依法办、高效办”,真正实现“事事有回应、件件有着落”。

## 广开渠道

## 织密诉求受理“一张网”

“以前办事怕被推来推去,现在一进门就有人负责到底,心里特别踏实。”前来办理邻里纠纷的苏女士对综治中心的“一站式”服务赞不绝口。为打通民意诉求“最后一公里”,该中心构建起“线上+线下”“固定+流动”的立体化受理网络,让群众反映问题“不跑空、不遗漏”。

线下,该中心设立无差别受理窗口,推行“首问负责”“一次性告知”制度,制定《诉求受理登记规范》,实现一窗登记、统一编码、动态录入的规范化管理,当场为群众开具“受理告知单”,明确办理流程与时限。线上,依托自治区综治和网格化信息平台、微信公众号、“一码达”小程序等载体,畅通24小时服务通道。此外,由“铁三角”力量、社区干部、志愿者组成的流动排查队伍,深入小区楼栋、田间



接待来访群众

地头开展常态化排查,将受理端口前移至群众“家门口”。2025年以来,该中心已受理矛盾纠纷5099件,立体化受理网络成效凸显。

## 精准分流

## 按下纠纷流转“加速键”

“流转环节是连接受理与办理的关键,必须做到精准高效,避免‘空转、错转’。”达拉特旗综治中心主任黄磊介绍。该中心专门设立诉求分流研判小组,遵循“统筹推进+实质解决”原则,对受理诉求按性质、领域精准分类,以“转送交办单”明确办理标准与时限,层层压实责任。

针对跨部门、跨领域的复杂诉求,该中心牵头召开专题协调会,厘清职责边界,明确主办与协办单位。依托自治区综治和网格化信息平台,实现诉求信息线上流转、全程留

痕,承办单位实时接收任务,流转流程平均耗时较以往缩短60%。同时建立流转复核机制,督查人员定期核查,确保流转方向准确、责任主体明确。截至目前,该中心累计分流转办矛盾纠纷1470件,实现了精准对接、快速处置。

## 多元联动

## 打造矛盾化解“终点站”

“专业事交给专业人办,才能真正解开群众心结。”该中心创新构建“行业+专家+司法”三维调解体系,整合资源打造多元联动办理格局。针对婚恋家庭、劳动争议等领域,引入行业专业性调解委员会驻点办公,量身打造14个特色调解室,2025年以来已化解行业性专业矛盾4145件。

该中心还创新推行“常驻+轮驻+随叫随

到”机制,法院、检察院、公安机关等5个核心单位“在岗常驻”,市场监管、妇联等10个关联单位“每周轮驻”,37名法律专家按需提供在线指导。针对复杂疑难纠纷,启动“专家调解+部门联动”机制,量身定制化解方案,累计牵头调处矛盾纠纷11件。同时建立法治化“路线图”,调解不成的案件依法导入仲裁、诉讼等法律途径,实现“调审无缝对接”;对可能激化的矛盾纠纷,及时制发工作提醒函和风险预警函,确保矛盾不激化、不外溢。

## 跟踪问效

## 拧紧督办落实“责任链”

“群众满意是最终目标,督办机制是重要保障。”达拉特旗综治中心建立受理、流转、办理、结果“四位一体”督办机制,通过定期巡查、动态监测、随机回访形成完整链条。针对“不属于管辖范围”“事项复杂”等拒接理由,建立专项督办台账,严肃督促整改,确保应接尽接。

该中心还根据纠纷类型科学设置办理节点,一般性矛盾力争当场办结,复杂纠纷3次调解未果即转入司法渠道,疑难纠纷成立专班限期化解。对于逾期未办理的事项下发督办提醒函,约谈相关负责人。同时建立跟踪回访制度,案件办结后及时开展满意度调查,对群众不满意的事项重新审查办理。2025年以来,该中心回访当事人满意度达100%。

如今,达拉特旗综治中心已成为为民服务的“桥头堡”和矛盾纠纷调处的“集散地”。达拉特旗委政法委常务副书记刘怀宇说:“我们将持续优化工作机制,推动资源下沉,强化科技应用,凝聚社会共治合力,努力让‘到综治中心能解决问题’成为群众口中的金字口碑。”

## 开展安全生产培训 提升规范管理水平

乌兰察布讯 为深入贯彻危险货物道路运输新法规、新政策,近日,乌兰察布市交通运输综合行政执法支队组织集宁区危货运输企业负责人开展了安全生产及车辆赋码培训,进一步提升了集宁区危货运输企业安全生产监管能力与规范化管理水平。

此次培训特别邀请交通运输部管理干部学院及自治区交通运输厅的专家进行授课,该支队货运大队执法人员全程参与学习。培训聚焦危货运输行业新规新政解读、自治区道路运输车辆安全监管能力提升行动方案落实要求等核心内容,精准解答危货运输企业在实际运营与监管工作中的关

键问题,推动各项政策要求落地见效。

培训期间,该支队还邀请授课专家前往动态监控第三方监管平台,同步开展了乌兰察布市危货运输企业安全生产监管平台建设演示,现场观摩“交通运输企业安全综合管理系统”平台演示,直观了解系统功能与操作规范,助力危货运输企业强化动态监控管理,切实筑牢道路运输安全防线。

(郭成曲刚)



## 普法执法相融合 携手共筑平安路

本报讯(记者李谱新通讯员杨桂梅)为推动法治宣传教育与执法深度融合,近日,鄂尔多斯市交通运输综合行政执法支队鄂托克旗大队聚焦行业重点领域,组织开展系列普法宣传活动,在全面提升群众法治意识的同时,进一步提高了执法队伍依法行政能力。

在普法专题讲座上,该大队主要领导带头授课,结合交通运输典型案例,重点解读《中华人民共和国公路法》《中华人民共和国道路运输条例》《中华人民共和国安全生产法》等核心法律法规,对执法程序、说理式执法、信用修复等内容进行细致解读,进一步提升了执法人员的法治

素养和履职能力。此外,该大队坚持执法与普法同步、管理与服务并重,紧扣行业监管重点,采取“线上+线下”“集中宣讲+上门普法”“说理式执法+以案释法”等形式,深入客运站场、集市广场、检测站点等场所,广泛宣传交通领域法律法规,并耐心解答从业人员和人民群众提出的相关问题,要求企业严格落实主体责任,倡导从业人员规范经营,引导人民群众安全文明出行。



## 达拉特旗法院:走访排查化纠纷

树林召讯 坚持和发展新时代“枫桥经验”,是维护社会大局稳定的“风向标”。鄂尔多斯市达拉特旗人民法院积极落实上级部署,将“大走访、大排查、大化解”行动与审判工作、信访维稳、多元解纷深度融合,全力化解基层矛盾,维护社会和谐稳定。

行动中,由院领导带队,组建走访专班,深入社区、乡村、企业及重点场所,走进田间地头、群众家中、企业车间,面对面倾听群众心声,详细记录诉求,建立“一户一档、一案一策”工作台账,全面

摸清矛盾纠纷底数,夯实化解基础。同时,该院对排查线索、信访事项实行起底式管理,对一般性纠纷当场疏导调解,对复杂涉诉信访案件落实“领导包案、精准施策、跟踪督办”机制,确保矛盾不上行、风险不升级。

截至目前,该院累计走访群众、企业153次,开展法治宣传56次,有效将矛盾化解在基层、解决在萌芽状态,为辖区经济社会高质量发展提供了坚实的司法保障。

(白雪)

## 达拉特旗检察院:以案释法防诈骗

树林召讯 为切实守护群众财产安全,提升全民反诈防骗意识,鄂尔多斯市达拉特旗人民检察院结合办理的社交平台虚假交易诈骗典型案例,开展普法宣传,揭露网络交易骗局套路,提醒群众理性消费、安全交易。

张某在微信群、朋友圈发布虚假二手工程机械销售信息,骗取多人钱财5万余元,因诈骗罪判处有期徒刑1年6个月。李某在某平台虚构低价房源,骗取购房款15万元用于挥霍,检察机关已依法提起公诉。

该院检察官结合以上案例,指明此类诈骗多利用群众贪图低价心理,通过社交平台发布虚假信息,伪造图片、视频博取信任,以定金、预付款等名义诱骗人们私下转账,钱财得手后便拉黑失联。

检察机关提醒广大群众,网络交易务必选择正规平台,审慎核实卖家身份、商品资质等信息,坚决拒绝私下转账;面对“低价”“急售”等诱惑,要保持清醒,交易前实地查验,不核实不付款。一旦遭遇诈骗,要立即固定证据并报警。

(王宏)

## 达拉特旗司法局:召开审核论证会

树林召讯 为深入推进依法行政,加快法治政府建设,规范重大行政决策事项目录管理,推动决策科学化、民主化、法治化,近日,鄂尔多斯市达拉特旗司法局组织召开了2026年重大行政决策目录建议事项审核论证会。达拉特旗委政法委、旗政府办及各决策建议事项承办部门参加了会议。

会上,达拉特旗司法局通报建议事项征集情况,就决策范围界定、法定程序、目录编制标准作了详细说明。达拉特旗发改委、工信局等承办部门,逐一介绍建议事项名称、政策依据、主要内容、拟解决问题、决策程序及完成时限。旗委政法委、旗政府办、发改委等单位结合工作职能,围

绕事项是否纳入决策范围、五项法定程序是否具有年内完成条件、是否列入年度目录等核心问题,逐项提出审核意见。

会议强调,重大行政决策事项目录管理是法治政府建设重要抓手,各单位要严格落实公众参与、专家论证、风险评估、合法性审查、集体讨论决定等法定程序,确保决策于法有据、程序正当、务实高效。

(奇乌登)

