



# “老田工作室”巧解群众心结

## 呼和浩特市玉泉区人民检察院打造特色检察服务品牌

本报记者●柴满良 通讯员●崔淑芝●李宁

大黑河奔流不息,滋养着呼和浩特市玉泉区的市井烟火。千家万户的家长里短,藏着最真实的民生期盼,也考验着基层治理的“法治智慧”。呼和浩特市玉泉区人民检察院立足基层检察职能,聚焦群众“急难愁盼”,打造“老田工作室”这一特色检察服务品牌,将接访、调解、普法、救助等功能集于一体,扎根综治中心,深入社区街巷,把“老田工作室”打造成群众家门口的“法治驿站”,用法理与温情化解矛盾纠纷,让司法公正直抵人心。



检察长高飞接待来访群众

### 检察长包案督办 铁证面前消疑虑

2023年深秋,一场口角冲突,让陈默(化名)的生活陷入了困境。彼时,郑强(化名)与陈默因口角争执升级,郑强对陈默面部实施殴打,造成陈默面部受伤。案发后,公安机关迅速受理调查,对郑强作出行政拘留5日的行政处罚。本以为事情就此告一段落,可2024年8月的伤情鉴定结果,让这起行政案件发生了质的变化——陈默的损伤程度达到刑事立案标准,案件正式转为刑事案件立案侦查。从行政拘留到刑事拘留,从行政程序到刑事司法,案件的每一次推进,都牵动着当事人的心。2024年8月,郑强因涉嫌故意伤害罪被刑事拘留,2025年7月,经公安机关补充侦查完善证据后,玉泉区检察院以郑强涉嫌故意伤害罪向人民法院提起公诉。案件进入审查

起诉及审判阶段后,陈默的情绪愈发激动,言辞偏激。他认为案件遗漏了其他共同犯罪人员,要求司法机关彻查,同时向郑强提出了远超合理范围的高额赔偿要求,矛盾化解的难度陡然增大。

玉泉区检察院第一时间启动检察长包案机制,检察长亲自牵头负责案件化解,从阅卷核查到接访沟通,从证据梳理到调解协商,均全程参与、全程督办,让群众感受到了司法机关解决问题的决心与诚意。同时,该院迅速组建由控告申诉检察部门、刑事检察部门骨干力量构成的联合工作专班,打破部门壁垒,形成上下联动、部门协同的攻坚格局。

“老田工作室”也深度参与其中,发挥基层接访调解的专业优势,成为矛盾化解

的重要力量。为了回应陈默的质疑,检察长亲自阅卷,逐页梳理侦查卷宗中的讯问笔录、询问笔录、现场勘验笔录、伤情鉴定意见书等关键证据,不放过任何一个细节,不遗漏任何一处疑点。针对陈默提出的“遗漏共同犯罪人员”的核心疑问,玉泉区检察院专门召开联席会议,联合公安机关、技术部门核实监控流程,组织检察人员逐帧复盘涉案录像,结合专业技术材料进行分析研判。在数小时的视频复盘里,检察人员紧盯画面中的每一个人物、每一个动作,反复核实案发过程中的人员活动情况,最终确认不存在其他共同犯罪人员。扎实的证据核查,客观的事实认定,为后续的释法说理、矛盾化解奠定了坚实的基础。

### 品牌赋能基层治理 检察服务“零距离”

“陈默故意伤害案的成功化解,并非偶然,而是玉泉区检察院长期以来坚持以习近平法治思想为指引,深耕基层法治建设,完善矛盾化解机制的必然结果。”玉泉区检察院检察长高飞说道。以此案为契机,玉泉区检察院进一步深化司法实践,开展反向审视,从案件办理和矛盾化解的全过程中总结经验、查找不足,不断优化案件流转流程,建立信访早期介入机制,将释法说理工作前移,在案件办理的各个阶段强化对群众的法律引导,同时持续跟踪审判进程,推动刑事和解常态化、规范化,不断提升信访矛盾化解质效。

“老田工作室”也以此为范本,进一步完善工作流程,将案件核查、释法说理、调解衔接、司法救助等环节的经验形成一套行之有效的基层矛盾化解工作方法。同时,该院不断深化“检察长包案+联合专班+多方联动”的矛盾化解机制,以“老田工作室”为纽带,与玉泉区综治中心、法院、公安、司法行政部门、社区居委会等建立常态化协作机制,明确各方在证据核查、释法说理、调解衔接、司法救助等环节的职责分工,形成了上下贯通、左右联动、齐抓共管的基层治理格局。

在综治中心的接访台前,“老田工作室”的工作人员每天都会迎来很多群众,有寻求法律帮助的,有反映矛盾纠纷的,有咨询政策法规的。工作人员始终坚持一张笑脸相迎、一把椅子让座、一杯热水暖心、一句贴心话解忧,用专业的法律知识为群众答疑解惑,用耐心的沟通化解群众的矛盾,用务实的行动解决群众的困难。

“老田工作室”作为玉泉区检察院扎根基层的法治服务阵地,始终践行着“群众之事无小事,法治服务‘零距离’”的承诺,把群众的需求作为工作的出发点和落脚点。坚持服务下沉,扎根综治中心、深入社区街巷,将接访、调解、普法、司法救助等服务整合为“一站式”便民平台,让群众足不出户就能解决法律难题;聚焦群众“急难愁盼”,做到司法救助应救尽救,以真情纾解民忧、凝聚民心;通过以案释法、上门普法等形式,让法律知识走进千家万户,推动群众法治意识不断提升。

### 情理法融合解纷 司法救助暖人心

在综治中心的接访台前,在“老田工作室”的服务窗口,检察长多次与陈默面对面沟通,用通俗易懂的语言解读案件证据,回应他的每一个疑问。“陈师傅,您看这帧监控画面,案发时只有郑强一个人在场,所有的证据都能相互印证,不存在遗漏同案犯的情况,我们绝不会放过任何一个违法者,也不会冤枉任何一个无辜的人。”

扎实的证据链和检察长的耐心讲解,让陈默逐渐看清了案件事实,误解与疑虑逐渐消融。同时,玉泉区检察院充分发挥多元联动的治理优势,依托“老田工作室”的平台资源,从法律适用、民事赔偿范围、

情理伦理等多维度对陈默开展疏导。在“老田工作室”工作的田海军结合多年的基层调解经验,认真倾听陈默的委屈与诉求,共情他的遭遇与困境,让陈默感受到了被理解、被尊重;在综治中心值班的检察人员则从社会治理的角度,为陈默解读多元解纷的优势,让他明白刑事和解不仅能获得合理赔偿,更能让矛盾得到实质性化解。多方力量的协同发力,多维度的疏导沟通,渐渐消除了陈默对司法机关的误解,让他情绪逐渐平复,也为后续的调解工作打开了通道。

在与陈默的沟通中,检察人员了解到,

陈默因面部受伤多次就医治疗,产生了高额的医疗费用,同时因受伤无法正常工作收入锐减,让本就不富裕的家庭更是雪上加霜。家庭的经济压力,是陈默情绪激动、提出高额赔偿的重要原因。基于此,玉泉区检察院主动启动司法救助程序,“老田工作室”则全程跟进,为陈默整理救助申请材料,对接相关部门办理审批手续,在最短的时间内为陈默申请到了国家司法救助金。当救助金送到陈默手中时,他的眼中满是感动,暖心及时的司法帮扶,不仅缓解了他的经济压力,更让他感受到了司法的温度。

### 多元调解化干戈 案结事了人和睦

案件进入审判阶段后,玉泉区检察院并未停下矛盾化解的脚步,而是持续跟踪案件审理进度,将刑事和解作为化解矛盾、修复社会关系的重要抓手。承办检察官多次联合“老田工作室”的工作人员组织陈默与郑强进行调解,搭建起平等沟通的平台。一方面,检察官向郑强释明刑事和解对量刑的影响及承担赔偿责任的法律义务,结合案件事实和法律规定,引导郑强正视自身行为的后果,认识到自己的殴打行为给陈默带来的身体伤害和经济损失,主动承担起赔偿责任。

“郑强,你的行为已经构成了故意伤害罪,不仅要承担刑事责任,还要承担民事赔偿责任,积极赔偿被害人的损失,取得被害人的谅解,是法律规定的从轻处罚情节,也是你弥补过错的方式。”检察官的严肃释法,让郑强正视了自己的错误。

另一方面,检察官和调解员耐心倾听陈默的合理赔偿诉求,结合陈默的医疗费、误工费的实际损失,平衡双方的利益预期,引导陈默提出合理的赔偿要求。一次次的调解,一次次的沟通,从剑拔弩张到心平气和,从互不相让到逐步妥协。在

检察机关与“老田工作室”的多方协调下,郑强最终在法院审理期间认识到自己的错误,并自愿赔偿陈默6万元。同时,陈默对检察机关的处理决定表示完全认可。这起持续了近两年的矛盾纠纷,终于实现了实质性化解。

事后,陈默专程来到玉泉区检察院,为12309检察服务中心送上了鲜红的锦旗和感谢信,锦旗上的“秉公执法为民,司法温暖人心”12个大字,不仅是陈默对检察机关工作的认可,更是基层群众对公正司法与为民服务的高度赞誉。